

MUNKANAPLÓ

a 2022. június 26. – 2022. július 24. közötti
bulgáriai szakmai gyakorlatról

Turisztikai szervező, értékesítő

A tanuló neve:

A szakképzés megnevezése: Turisztikai szervező, értékesítő

A szakmai gyakorlat helye: Forest Beach Hotel

Címe: 8183 International Youth Center, Primorsko, Bulgária

Fő tevékenysége: turizmus-vendéglátás

A szakmai vezető neve: Elitsa Beneva

Kísérő tanárok: Kiss Lászlóné – Handó Éva; Peregi Adrienn – Bodor Tímea

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
2022.06.29.	Reggel korán indultunk Salgótarjánból Budapestre a reptérre, ahol még sohasem voltam. Nagyon tetszetek a repülők, mert még sohasem láttam ilyen közelről őket. Kicsit féltem a repüléstől, de miután felszálltunk, megnyugodtam. Meleg volt az idő. Leszálltunk Burgaszban, ahol egy sofőr várt minket busszal, hogy elmenjünk Primorskóba, ahol megszállunk. Vele volt a program összekötő hölgye is, aki nagyon kedves volt. Belépve nagyon tetszett a hotelben minden, szívélyesek voltak az emberek. Megfigyeltem, hogy a recepción hogyan fogadnak és mit csinálnak a bejelentkezésnél.	<i>departure - indulás check in - bejelentkezés gate - beszálló kapu arrival - megérkezés ID control - személyi igazolvány-ellenőrzés</i>
2022.06.30.	9:00 órakor volt egy megbeszélésünk, ahol megtudtuk, ki milyen munkaidő beosztást kap. Én szállodai recepció munkakörbe kerültem, és ekkor tudtuk meg azt is, hogy már ma dolgozni kell menni 11 órára. A Forest Beach Hotelben kaptam munkát, ahova átkísért engem és a társaimat a menedzserünk, Alicia. Megmutatták a szállodát, és pár feladatkört is átvettünk. Kiderült az is, mikor van a beosztásunk, 2 munkaidőben is dolgozunk: az egyik 8:00-14:00-ig, míg a másik 11:00-17:00 óráig tart.	<i>shift - műszak orientation - eligazítás manager - vezető assistant- segítő, helyettes working hours - munkaidő</i>
2022.07.01.	Ma a második munkaidő alapján voltunk beosztva, tehát 11:00-17:00 óráig dolgoztunk. Segítettünk az egyik vendégnek abban, hogyan kell a széfet kezelni a szobában. Leellenőriztük azt is, hogy a különböző szobákban ki van-e takarítva, és készen áll-e a vendégek fogadására. A munkaidő vége felé jött két nagy turistabusz, ezért a szállodához tartozó karszalagokat raktuk fel, a gyerekeknek rózsaszínt, a felnőtteknek kék színűt.	<i>guest - vendég reservation - foglalás organization - szervezés benefit - előny safe - széf</i>
2022.07.02.	8 órára mentünk a mai beosztás szerint. Kevesebb volt a vendég, mint a tegnapi napon, ezért a munka is könnyebb volt. Beleláttunk abba, hogyan működik a vendégek „ki checkolása”, és segítséggel mi is kipróbálhattuk. Megfigyeltük, hogy a személyi igazolványokat és az útleveleket egy kártyaolvasón lehúzzák, ezzel tudva, hogy érvényes-e, vagy nem hamisítvány-e. Van egy szoba a recepció mellett, ami egy bőrönd megőrző, oda segítettünk bevinni a csomagokat. A munkaidő végén körbevezettek minket a szállodakomplexumon, és megnézhettük az ottani medencét és tengerpartot is. Különösen tetszetek a szálloda erdős részére kihelyezett kis faházak, amiket ugyanúgy lefoglalhatnak a vendégek.	<i>deposit - befizet to book - foglalni double room - kétágyas szoba sector - szektor, részleg conciierge - porta</i>

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

2022.07.03.	A mai napom a recepción kezdődött, ahol megint átvettük a vendégek “kicheckolásának” menetét, és segíthettünk is benne. Ellenőriztük azokat a szobákat, amelyek készen állnak a vendégek fogadására. Megfigyelhettük a szobák takarításának módszerét és azt is, hogyan cserélik az ágyneműt. Bemutatták a különböző szobafajtákat is. Az alsó sorban van a “studio” szoba, a felsőbb emeleteken a “standard” szobák. A munkaidő zárásaképp csináltunk a szállodáról egy prezentációt.	<i>all inclusive - teljes ellátás break - szünet opening hours - nyitvatartási idő accomodation - szállás rent - bérelni</i>
2022.07.04.	11 órára érkeztem meg a munkába, mert ma a második munkaidő-beosztásomat töltöttem. Miután beértem, folytattam a tegnapi elkezdett prezentációt a Forest Beach Hotelről. Sokat tanulmányoztam a szálloda internetes oldalát, szerintem nagyon könnyen kezelhető, és a vendég mindent információt megtalál rajta, amit szeretne. Megfigyeltem a konyha felépítését, eszközeit, ahol az ételeket készítik, mivel segítettem a recepcióra szállítani azokat az ételeket, amiket a vendégek szobájába kell felvinni.	<i>companion hotel - társszálloda resort - üdülő beach - tengerpart available - elérhető access - elér</i>
2022.07.05.	Ma szabadnapom volt, ezért egész nap a hotelben voltam. Tovább aludtam az átlagnál, és kipihentem magam rendesen. A délután folyamán elmentünk a boltba vásárolni. Ezt követően kimentünk a medencéhez felfrissülni, ahol a vacsoráig töltöttük el az időnket. Vacsora után elmentünk az itt megrendezésre kerülő karaoke estre, ahol jól szórakoztunk.	<i>sunny beach - napos tengerpart sand - homok master swimmer - úszómester swim belt - úszógumi diving goggles - búvárszemüveg</i>
2022.07.06.	A mai szabadnapom úgy telt, hogy délelőtt reggeli után, elmentünk medencézni, a szállodánknak ugyanis van egy saját medencéje. Ezután jött az ebéd. Finom és új dolgokat próbálhattam ki. Délután besétáltunk a városba, ahol megtanultuk hogyan kell használni az itt lévő bankautomatát (ATM). Visszafelé lenéztünk a partra, majd hazaérkezés után kitakarítottunk.	<i>ATM - bankautomata change - váltás high fashion - divatos frosty - jeges shape - forma</i>
2022.07.07.	Ezt a napot nagyon vártam, mert szabadnapunk is volt, és elmentünk kirándulni Szozopolba. Megnéztük az ortodox templomot ami nekem nagyon tetszett belülről. Ezután lementünk a tengerpartnál egy sziklás részhez, ahol nagyon szép képek készültek. Nagyon tetszettek Szozopol utcái, mert jó hangulata volt, és az is tetszett benne, hogy szűkek az utcák, régik a házak az óvárosban. A szabadidő alatt, amit ott tölthettünk, vettem egy képeslapot, amin gyönyörűen látszik a tenger. Estefelé pedig az itteni tengerparton sétáltunk.	<i>craggy - sziklás high tide - dagály low tide - apály rose oil - rózsaoilaj narrow - szűk</i>
2022.07.08.	Ma már véget értek a szabadnapok, és kezdődhetett újból a munka. Az egyik vendég fent felejtett valamit a széfjében, és felküldtek, hogy hozzuk le azt a recepcióra. Sokkal	<i>towel - törölköző swap - csere system - rendszer</i>

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

	egyszerűbb volt a széf kinyitása a kulccsal, mint ahogy azt gondoltam. Volt ma egy jó pár új vendég, akiknek karszalagot adtam, és megfigyeltem, hogy viszik fel a nevüket a rendszerbe. Ezután jöttek törölközőt cserélni, és a tisztát adtam oda a vendégeknek.	<i>program organizer - programszervező pivotal - kulcs</i>
2022.07.09.	A recepción kezdtem ma a munkámat. Eddig ma kért a legtöbb vendég segítséget a széf kinyitásához. Sok szobában körülnézhettem, és beleláttam a vendégek napirendjébe is. Ellenőriznem kellett a szobák elkészülését, hogy tiszták-e már, vagy esetleg még takarítás alatt állnak. Az újonnan érkező vendégeknek a szobájukba vittem fel pezsgőt, gyümölcsöt és vizet.	<i>help desk - segítségkérő pult diverse - változatos staff - személyzet water wave - hullám conference - konferencia</i>
2022.07.10.	A mai napon segítettem a recepción és a recepciónál lévő helyiségekben az új programokról szóló plakátokat, újságokat kitenni a falra. Pár vendég ma is segítségre szorult a széfek kinyitásával és újraindításával kapcsolatban, így abban is segítettem. A használt strandtörölközőket kicseréltem, és a recepció raktárából tisztát adtam a vendégeknek.	<i>inquisitive - kíváncsi quest - keres evermore - mindig boat trip - hajóút uptight - feszült</i>
2022.07.11.	Ma nagyon hosszú volt a nap, sok új vendég érkezett a szállodába. Le kellett ellenőrizni a szobák tisztaságát, hogy készen álljanak az új vendégek fogadására. Szólni kellett a vendégek egy csoportjának, hogy időben "checkoljanak" ki, mivel a szobákat még szellőztetni és takarítani is szükséges. Ebédszünet után a konyhában állítottunk össze a vendégeknek gyümölcssalátákat, és közben megfigyeltem a konyhai berendezéseket is.	<i>to bring up - felvinni petition - kérelem costly - értékes confidential - bizalmas cutting board - vágódeszka</i>
2022.07.12.	11 órára mentem ma dolgozni, így délután 5 órakor fejeztem be a műszakot. A vendégek "becheckolásánál" voltam jelen, mivel sok volt ma is az új. Megfigyeltem, hogy viszik fel a vendégek adatait a számítógépes rendszerbe, és ki is próbálhattam azt. Leellenőriztem a szobák tisztaságát és a szálloda szektorai között összegyűjtöttem a már használt ágyneműket, törölközőket.	<i>damage- kár, veszteség databases - adatbázisok request - kér notion - szándék collect - összegyűjt</i>
2022.07.13.	Ma szabadnapunk volt, amit arra használtunk, hogy elmenjünk egy 4 órás hajókirándulásra. Félttem, hogy tengeribeteg leszek a víztől, de szerencsére nem történt ilyen. Kikötöttünk egy kisebb öbölben a tengerparton, ahol lehetőségünk volt napozni, fürdeni és a parton kagylókat gyűjteni. Nagyon szép tiszta volt a víz, amiben láttunk kisebb medúzákat is. Amikor visszaszálltunk a hajóra, finom ételekkel fogadtak minket, minden nagyon ízlett. Ezután elindultunk vissza a kikötőbe.	<i>kelp - hínár seafood - tengeri étel poisonous - mérgező sail - vitorla stern - hajófar</i>
2022.07.14.	A mai szabadnapomon leginkább pihentem. Kihasználtam azt, hogy nem kell korán kelnem, ezért addig aludtam, ameddig csak tudtam. Ébredés után elmentem ebédelni, ahol megkóstolhattam különleges francia ételleket, mivel ez	<i>entertainment district - szórakoztató negyed custom - szokás surroundings - környezet</i>

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

	a nap a francia turisták részére lett szervezve. Délután a tengerparton napoztam és fürödtem. Este pedig részt vettem az úgynevezett “garden party”-n, ahol sokat táncoltam a többiekkel.	<i>scenery - látvány highlight - kiemelt dolog</i>
2022.07.15.	Ezen a napon a korábbi beosztásom szerint kezdtem, tehát 8 órára kellett jönnöm. Azt a feladatot kaptam, hogy ellenőrizzem a szobák tisztaságát. Azt is meg kellett nézmem, hogy minden széf be van-e zárva, és hogy megkapták-e a vendégek a megfelelő tájékoztató leírást. Segítettem a recepción lévő képeslapok eladásában is. Megfigyelhettem azt is, hogyan szerveznek meg a vendégeknek utazást.	<i>fare - útiköltség itinerary - útvonal delay - késés attendant - jegykezelő examination - átvizsgálás</i>
2022.07.16.	Ma nagyon sok munka volt, mivel nagyon sok vendég érkezett két nagy turistabusszal. Az volt a feladat, hogy karszalagot adjunk nekik, és az összes szobát, amiben lakni fognak, ellenőrizzük. Összeszedtük a már takarítók által kipakolt törölközőket, használt ágyneműket és takarókat.	<i>adept - ügyes occupations - foglalkozások routing - útvonalválasztás automation - automatizálás enter - belép</i>
2022.07.17.	A mai napon 11 órára jöttem dolgozni, így ez is egy hosszú napnak ígérkezett, mivel most van a főszezon, ezért rengeteg a vendég. Most már önállóan vittem fel a vendégek adatait a számítógépbe. Később a szobákat ellenőriztem, hogy tiszták- e. Segítettem a takarítóknak a törölközők és a lepedők összehajtogatásában, ezáltal megfigyelhettem ezeknek a menetét is.	<i>veneer - furnér switchboard - kapcsolótábla tactile - tapintható greet - üdvözlő industry - ipar</i>
2022.07.18.	Ma 8-kor kezdődött a munkanapom. Ma már önállóan csináltam a vendégek kijelentkezését. Segítettem a széfek kinyitását. Az egyik szobában bent felejtettek egy értéktárgyat a széfben, azt kellett a recepcióra elhoznom. Az új német vendégeknek pezsgőt kellett a szobájukba vinni, köszönésképpen, hogy itt töltik a nyarukat.	<i>tender - ajánlat contract - szerződés price different - árkülönbözet income - árbevétel visa - vízum</i>
2022.07.19.	A mai napom azzal kezdődött, hogy el kellett mennem egy szobához, és az ajtóra kitenni a papírt, amire az volt írva, hogy elhagyták a táskájukat és a recepción átvehetik. A szálloda takarítóinak a főnöke megkért, hogy segítsek a strandtörölközők szétválogatásában. A munkaidő vége felé gyümölcstálakat vittem a szobákba.	<i>refund - visszatérítés fortnight - két hét chalit - faház voucher - utalvány arrange - lebonyolít</i>
2022.07.20.	Elérkezett az itt töltött utolsó kettő szabadnap. A mai programunk az volt, hogy ellátogattunk Beglik Tashba, ahol nagyon sok érdekességet tudhattam meg. Kiderült, hogy itt a trák népcsoport élt, és a különböző köveknek milyen szerepe volt, és mi a nevük. Miután visszaértünk a szállásra, azután elmentünk a tengerpartra.	<i>receipt - blokk cooperation - együttműködés yield - hozam total - végösszeg announce - hirdetés</i>
2022.07.21.	Ma ellátogattunk a Primorsko városában lévő múzeumba. Megismerkedhettem a bolgár kultúrával és népviselettel. Sok érdekességet láttam, például nagyon régi cserépedényeket, munkaeszközöket és ruhákat. A	<i>negotiate - tárgyal intermediary - közvetítő familiarize - megismertető unrestricted - korlátlan</i>

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

	múzeumban nézhettünk egy rövid filmet is, ami Beglik Tashról szól, ahol előző nap jártunk. A múzeumi látogatás után szabadidőt tölthettünk a városban ajándékok vásárlására.	<i>margin - árrés</i>
2022.07.22.	Ma betekintést nyerhettem az éttermi munkába, mivel oda kellett mennünk a gyümölcstálakért és a pezsgőkért. Ezt követően kiadták a szobaszámokat, és el kellett vinni a megadott helyre a tálat. Az új vendégeknek, akik érkeztek, karszalagokat adtam, segítettem azoknak, akik strandtörölközőket szerettek volna bérelni. A raktárhelyiségben segítettem megszámolni azokat az ágyneműhuzatokat, amelyek ma érkeztek.	<i>bubble bath - pezsgőfürdő discount - kedvezmény porter - hordár supply - ellátás urgent- sürgős</i>
2022.07.23.	Ma vendégeket vezettem végig a szálloda útján át a tengerpartra, mivel segítséget kértek annak megtalálásához. A szálloda számítógépes rendszerébe felvittem az új vendégek adatait, illetve kijelentkeztem a már hazautazókat. Az új vendégeknek pezsgőt és gyümölcstálakat vittem a szálloda jóvoltából.	<i>bypass - kerülőút escort - kíséret destination - célállomás discove - felfedez. domestic-tourist - hazai turista</i>
2022.07.24.	A mai nap cserélődtek a plakátok a recepción, mivel új programokkal várták a vendégeket. Ezeknek a nyomtatásával és kirakásával segítettem a munkaadóim feladatát. Később a beszállító kocsiból segítettem kipakolni a tisztán megérkezett ágyneműket, törölközőket és ágyhuzatokat, majd elrendeztük fajtájuk szerint.	<i>appeal - vonzerő marketability - forgalomképesség boom - fellendül compass - iránytű zest - lelkesedés</i>
2022.07.25.	Ma szektoronként ellenőriztem a szobák tisztaságát az új vendégek számára, a többit pedig átnéztem, hogy a hazautazók nem felejtettek-e valamit ott, és hogy elhagyták-e a szobájukat. Elküldtek az egyik szektorba kinyitni a széfet, mert az egyik vendég benne felejtette egy tulajdonát. Azt el kellett hoznom a recepcióra leadni. Segítettem a gyümölcstálak felhordásában is.	<i>a leaflet - brosúra housekeeper - gondnok put sy up - elszállásol complaint - panasz advice of payment - fizetési értesítés</i>
2022.07.26.	A mai bejelentkezésnél a karszalagok felhelyezése után segítettem megtalálni pár vendégnek, hogy merre van a szobájuk, mert nem találták a szektorok között. Kiadtam a már tiszta strandtörölközőket, és becseréltem a használtakat. Az egyik szektorrésznél segítettem a használt törölközők szétválogatását méretek szerint. Ez volt az utolsó munkanapom, amit sajnálok, mivel nagyon szerettem itt lenni.	<i>communicative competence - beszédképesség transit traveller - átutazó demand - kereslet preferential rate - kedvezményes ár abroad - külföldön</i>
2022.07.27.	Ez a nap a hazautazásról szólt. Nem szívesen pakoltam össze a dolgaimat, mivel jobban szerettem volna maradni. Most már magamtól is tudtam, hogyan zajlik egy kijelentkeztetés a szállodából. A repülőtér felé vezető úton elbúcsúztam magamban a helytől. Miután leszálltunk a repülőről, jó érzés volt Magyarországon lenni. Hazaérve a barátaim és a családom üdvözölt. Ez az egy hónap	<i>boarding pass - beszállókártya stairs - lépcsők motorway - autópálya trash - szemét covers - huzat</i>

NMSZC Táncsics Mihály Technikum
Salgótarján Május 1. út 58.
Erasmus +
Hazahozzuk a tudást – a jövő szakemberei Európában, 2020.
Bulgária, 2022.

	felejthetetlen kaland volt a számomra, és örülök, hogy részt vehettem benne.	
--	---	--