

A munkahelyen gyűjtött dokumentumok

MUNKANAPLÓ

A 2022.július. 1 és 2022.július.29. közötti
horvátországi szakmai gyakorlatról

Szállodai recepció

A tanuló neve:

A szakképzés megnevezése: Szállodai recepció

A szakmai gyakorlat helye: Kristina apartmanház

Címe: 51514 Dobrinj, Čižići 307/b, Krk sziget, Horvátország

Fő tevékenysége: Szállodai kommunikáció

Szállodai adminisztráció

Vendégfogadás

A szakmai vezetőneve: Oláh Sándor

Kísérő tanárok:

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
2022.07.01	Reggel 6 órakor busszal elindultunk Salgótarjánból. Hosszú várakozás után végre a buszon ültünk a lányokkal, amit már annyira vártam. A határon szerencsére gyorsan átértünk és pár óra elteltével megpillanthattuk az Adriai-tengert. A szállás elfoglalása után lementünk a tengerpartra, ami egyszerűen gyönyörű. Sosem láttam még a tengert, ez egy felejthetetlen élmény lesz számomra. A teraszról az egész Soline-i öböl látszik, csodálatos panoráma tárulkozik elénk. Vacsora előtt megbeszéltük a házkörüli munkák beosztását is.	<i>határ-dieGrenze tengerpart-dieSeeküste élmény-dasErlebnis munkahely-derArbeitsplatz naplemente- Sonnenuntergang</i>
2022.07.02	Megbeszéltük a elkövetkező hét programját. A mai napon délelőtt lementünk a partra, ahol napoztunk és fürödtünk, a nagy melegben. Este egy csodálatos hajókiránduláson vettünk részt, ahol munkaadóinkkal először találkoztunk. Itt segítettünk munkaadóink számára a hajón. A Krk-i hídnál megfigyeltem, hogy Sanyi a munkaadónk milyen módon mutatja be a híd és sziget történetét. Nagyon élveztem a hajótúrát, különleges élményekkel gazdagodtam.	<i>híd-dieBrücke hajós kapitány-Schiffskapitän szállodai recepciós-Hotel- Rezeption sirály-dieMöwe sziget- die Insel</i>
2022.07.03	Délelőtt ismét a tengerparton pihengettünk. Kora délután felfedeztük a környéket. Egy helyi gyümölcsárusnál megnéztem a kínálatot és összehasonlítottam az otthoni árakkal. Társaimmal együtt kipróbáltunk a tengerparti büfében egy Horvátországi szardíniai hal különlegességet. Este felfedeztük a Soline-i öböl másik részét is. Klimno településre tettünk egy hosszú sétát. A tengerparton volt egy étterem, ami a nagyon megtetszett és megtekintettem a bejáratnál lévő ételkínálatát. A naplementében gyönyörű látványt nyújtott.	<i>halételek-Fischgerichte árkülönbség- Preisunterschied horvátország-dasKroatien napégés-derSonnenbrand</i>
2022.07.04	Ma volt az első munkanapom. Jobban megismerkedtünk a munkaadóinkkal, Sanyival, Gabival és Andival. Ők apartman házak működtetésével és fakultatív programok szervezésével foglalkoznak. Tartottak nekünk egy alapos szakmai felkészítést az apartman ház működéséről, majd Andi körbe vezetett a leendő munkahelyünkön. A ház 9 apartmanból áll és végig mentünk a kiszolgáló helységeken is. A szakmai beszélgetésen sok tanult ismeretemet idéztem fel, Sanyi megdicsért. Megtanultam sört csapolni.	<i>erst (első) s Beer (sör) s Appartement (apartman) e Funktionsweise (működési mód)</i>
2022.07.05	A munkanap kezdésekor Andi szakmai kérdéseket tett fel, melyekre jól tudtam válaszolni. Majd ismerkedtünk a housekeeping terület fontosságával és kiosztotta a feladatokat. Nekem ágyneműhuzatok cseréje jutott. Megtanultam, mennyire fontos a vendégek fogadásánál az ágyneműk tisztántartása és elrendezése az ágyon. Törekedtem minél nagyobb pontossággal elvégezni a munkámat. A feladataim befejezése után elmentem vásárolni a helyi kis boltban, bátran beszéltem németül, szerencsémre a fiatal eladó megértett, bár angolul is elboldogulok. A nap	<i>s Bettuch (lepedő) s Trockengestell (szárítóállvány) luftgetrocknet (levegőn szárított) punkt (pontos)</i>

	végén a szálláshelyünktől messzebbre lévő partszakaszon sétálgattunk.	
2022.07.06	Első feladatom a recepció és a klubhelység rendben tartása volt. Kiemelt figyelmet fordítanak a gyermeksarok tisztántartására, a kihelyezett játékok elpakolására. Andi megdicsérte a munkám. Betekintést nyertünk a recepciós munkakör rejtelseibe, megismertem az evisitor.hr szállodai recepciós program kezelését. Megismerkedtünk, a vendégfogadás főbb szabályaival. Megfigyeltem a főnököm miként tartja be ezeket a vendég fogadásakor.	<i>r Kind (gyerek)</i> <i>r Chef (főnök)</i> <i>kennen lernen (megismerni)</i> <i>r Arbeitskreis (munkakör)</i> <i>e Formel (szabály)</i>
2022.07.07	A mai napon bővítettük szállodai recepciós ismereteinket, az apartman ház vendégnyilvántartásával. Bejelentő lapot töltöttem ki. Megtanultam hogyan kell előkészíteni a hajójegyvásárlást a vendégeknek. Feladatként kaptam, hogy a következő napokra tanulmányozzam át a szigeten lévő települések, strandok nevét.	<i>detailliert (részletes)</i> <i>e Freizeitaktivitäten</i> <i>(szabadidőstevékenységek)</i> <i>e Dienstleistungen</i> <i>(szolgáltatások)</i>
2022.07.08	Ezen a munkanapon, a recepción lévő ajándéktárgyak leltározása volt a feladatom. Különböző szituációs feladatokat gyakoroltunk. Egy érkező vendégnél ezt gyakorlatban is alkalmaztam. A mai nap feladataihoz tartozott a távozó vendégek apartmanjainak ellenőrzése is, ezeket nagy gonddal figyeltem meg helyiségről helyiségre, nem maradt-e ott valamilyen elhagyott értéktárgy.	<i>látogatók számae</i> <i>Besucherszahl</i> <i>hajóút-e Schiffsreise</i> <i>szem.ig-e Personalausweis.</i> <i>bejelentkezés-e Anmeldung</i>
2022.07.09	A szabadnapunkat Klimno településen töltöttük a lányokkal. Az oda vezető út végig a tengerpart mellett halad, ami gyönyörűlátvány nyújtott. Felfedeztünk egy helyi éttermet, ami közvetlenül a tenger mellett található. Helyi, mediterrán és európai ételeket ajánlanak. Az étteremből a kilátás leírhatatlan. Megfigyeltem, hogy nincs különbség az otthoni árakhoz képest, viszont a halételek itt olcsóbbak.	<i>s Restaurant (étterem)</i> <i>abwechslungreich</i> <i>(eseménydús)</i> <i>r Anlegestelle (kikötő)</i> <i>r Zuschlag (felár)</i> <i>(kutat) unverbindlich</i>
2022.07.10	A héten megtanultuk, hogy a recepciós munkakör betöltése nem csak a vendég fogadásáról szól. A recepció a fő értékesítési és kommunikációs pont, vagyis tájékoztatjuk a vendéget, biztosítjuk arról, hogy jó helyre érkezett, és meggyőzzük, hogy a mi szolgáltatásainkat, termékeinket válassza.	<i>szakmai gyakorlat-s</i> <i>Praktikum</i> <i>kommunikáció képesség-e</i> <i>Kommunikationsfähigkeit</i> <i>vendégek-e Gäste</i> <i>tevékenységi kör-s</i> <i>Tätigkeitsgebiet</i> <i>pihenés- e Rast</i>
2022.07.11	A mai feladataim egyike a recepció és a klubhelység rendbe tétele volt, a reggeliztetéshez. Andival átbeszéltük a másnapi menetrendet, pontosan milyen folyamata van egy reggeliztetésnek. Délelőtt Annával ellenőriztem a délután érkező vendégek apartmanjait. Este Gabival, Sanyival, és Andival ellátogattunk egy helyi sajtmanufaktúrába. Nagyon érdekes történetet mesélt nekünk Gabi, hogyan is kezdte el a sajt készítést a család. Először egyetlen egy juhuk volt aztán az anyuka megtalálta a nagymama receptekkel teli könyvét	<i>s Käse (sajt)</i> <i>s Schaf (juh)</i> <i>e Familie (család)</i> <i>e Prämie (díj)</i> <i>s Werk (gyár)</i>

	<p>így a család mára Horvátország egyik legfinomabb juhsajt különlegeségeit készítik. A gyár körbe vezetés után egy vacsorán vettünk részt, ahol az ott készített sajtokat helyi prosuttal kóstolhattuk meg. Nagyon jó tapasztalat szerzés volt számomra, hogy milyen kis dolgokból milyen nagy dolgok születhetnek.</p>	
2022.07.12	<p>A mai nap megfigyeltem, hogy az apartmanok működtetéséhez kapcsolódó tevékenységeket: vasalás, mosás. Andi megmutatta, hogyan tudom használni a terítőknél, ágyneműknél használatos ipari vasaló működését. Élveztem ezt a tevékenységet, mert lényegesen könnyebb és gyorsabb, mint az otthon használatos kézi vasaló. Bekapcsolódtam a munkáltatómon keresztül helyi kézműves termékek értékesítésébe, leltározásába. A raktárban lévő készlet alapján meghatároztuk, hogy mely terméktípusokból szükséges rendelni, melyekből nem.</p>	<p><i>bügeln (vasalni)</i> <i>waschen (mosni)</i> <i>s Depot (raktár)</i> <i>bestellen (rendelni)</i> <i>e Vermarktung (értékesítés)</i></p>
2022.07.13	<p>Ma Lizával először készíthettük el a vendégek reggeljét, bundás kenyeret és zöldségeket aprítottunk és salátástálat állítottunk össze, Gabi és Andi segítségével. Megismertem a terítés szabályait és ezt a reggel folyamán alkalmaztam is. Megfigyeltem, hogy nincs különbség az otthoni és az itteni terítés szabályai között. Az étkeztetés svédasztalos rendszeren alapul. Az italok: kávé, tea, szörp kínálásában illetve felszolgálásában vettem részt először. Gabi és Andi ellenőrizte munkámat kisebb hibákat talált benne, amiket a jövőben igyekszem elkerülni.</p>	<p><i>s Frühstück (reggeli)</i> <i>s Brot (kenyér)</i> <i>felszolgálás (e Aufwartung)</i> <i>l Schwedische Tabelle (svéd aszta)</i> <i>früh in der Entstehung (korán kelés)</i></p>
2022.07.14	<p>Ma már másodjára reggeliztetünk és sokkal gördülékenyebben ment, mint az előző nap. Az összeszedett munkánknak köszönhetően hamar kész lettünk a ránk bízott feladattal. Gabi és Andi a mai nap is ellenőrizte munkámat és csak kisebb hibákat fedezett fel. A következő alkalommal biztosan hiba nélkül tudom a feladatot teljesíteni.</p>	<p><i>detailliert (részletes) s</i> <i>Bettuch (lepedő) s</i> <i>Trockengestell</i> <i>(szárítóállvány)</i> <i>luftgetrocknet (levegőn szárított)</i></p>
2022.07.15	<p>Pénteken már teljesen önállóan végeztük a terítést és a felszolgálást Lizával. Ma egy helyi ételkülönlegeséget annak két változatát egy húsos, illetve egy túrós változatát kínáltunk fel a vendégek számára reggeliként. A mai nap Gabi és Andi megdicsért az elvégzett munka után ugyanis nem talált benne hibát. A reggeli után az asztalok leszedése, illetve a konyha rendbe tétele volt a feladatom, ezt a feladatot is sikeresen teljesítettem. A nap további részében, a recepciós munkát figyeltem meg, megtapasztaltam az új vendégek bejelentkeztetésének folyamatát. A személyes adatokat igazolványok alapján számítógépen táblázatban rögzítettük. Érdekes tapasztalatokat szerezhettem ezen tevékenység során és megállapítottam, hogy jobban érzem magam a vendéglátó munkafolyamatai során. Ha jövőben mégis ilyen feladatot kapok igyekszem pontosan elvégezni.</p>	<p><i>e Rechnung (számla)</i> <i>e Küche (konyha)</i> <i>putzen (takarítás)</i> <i>s Tischtuch (abrosz)</i> <i>e Erfahrung (tapasztalat)</i></p>
2022.07.16	<p>A szabadnapunkat töltöttük, egy közeli település, Soline-öböl egyik strandját fedeztük fel. Megfigyeltem, hogy a helyiek és a magyar turisták viselkedése eltérő. A parton az</p>	<p><i>r Hai (cápa)</i> <i>e Bai (öböl)</i></p>

	emberek kevesebb figyelmet fordítanak értéktárgyaik biztonságára, vagyis erős a közbiztonságba vetett hitük. Erre a területre a tömegturizmus nem jellemző legalábbis a part területén ez nem figyelhető meg. Ezen kívül azt is megfigyeltem, hogy a különböző turisztikai attrakciók tömegközlekedéssel nem közelíthető meg.	wetterunabhängig (időjárástól független) (kedvező) angenehm e Destination (célállomás)
2022.07.17	A szabadnapunkat a helyi iszapstrandon töltöttük. Ez az iszapfürdő főnökeink szerint nagyon híres, jótékony hatásáról. A bőr számára fiatalító ránc-és pattanástalanító hatása van. Az itt található fekete iszappal testünket tetőtől talpig be kell kenni, száradás után pedig lemosni. Megfigyelhető, hogy a helyiek és a külföldiek számára egyaránt kedvelt turisztikai lehetőség. Hazai és nemzetközi viszonyokat nézve az alábbiakat figyeltem meg: A szolgáltatások kínálata nagyon szűkös, hiszen a közelben egyetlen egy kisebb büfé található. Azt is tapasztaltam, hogy a strand szolgáltatását belépőjegy nélkül lehet igénybe venni.	s Moor (iszap) Siedlung (látnivaló) e Naturgegebenheit (természeti adottság) e Gesichtshaut (arcbőr) gerecht (megfelelő)
2022.07.18	Hétfőn ismét reggeliztetés volt a feladatom, ma hidegtálat szolgáltam fel. Lizával előkészítettük a zöldségek és a felvágottakat. Ez a feladat már nagyon gördülékenyen ment, mindenki elégetett volt. A munkaidő további részében az érkező vendégek számára ellenőriztem az apartmanok felszereltségét. Az apartmanokban kötelező tartozékai a következők: evőeszközök, poharak, bögrék, tányérok, ágyneműk. Megfigyeltem Andi munkáját, hogy legközelebb önállóan is el-tudjam végezni a feladatot.	e Arbeitszeit (munkaidő) s Frühstück (reggeli) anbieten (kínál, felajánl) e Voranmeldung (elvárás) zur Verfügung stehen (rendelkezésre állni)
2022.07.19	Kedden egy nagyon különleges munkanapon vettünk részt. Reggel autóval elindultunk Punatra, pontosabban Punat kikötőjébe, ahol egy egésznapos hajókirándulás várt ránk. Sanyi és Gabi különböző hajókirándulásokat szervez és ez a „4 sziget” hajókirándulás is közé tartozik. Feladataink a vendégek kiszolgálása és rendeléseik felvétele volt. A vendégek két féle étel között választhattak hús vagy hal étel ezeket piros, illetve kék színű „ebédkártyával” különböztettük meg és osztottuk ki őket. A nap végén Sanyi megdicsérte munkánkat és mi rengeteg élménnyel gazdagodtunk.	genießen (élvezni) Schiffsreise (hajóutazás) s Fischgericht (halétel) e Insel (sziget) e Crew (legénység)
2022.07.20	A mai nap a megszokott reggeliztetéssel kezdődött. Ez a feladat már teljesen önállóan megy. A délelőtt Lizával rendbe tettük és kitakarítottuk a konyhát a reggeli után. Az előző esti grill parti után eltakarítottunk. Andi megmutatta minek hol a helye. A nap további részében előkészítettem a következő nap érkező vendégek szobájához tartozó törölközőket és kivasaltam az ágyneműiket.	kontrollieren (ellenőrizni) e Entwicklung (fejlődés) e empfehlen (javasol) tauschen (kicserél) luftgetrocknet (levegőn szárított)
2022.07.21	Csütörtökön a feladatom a reggeliztetés volt. A mai reggeli debreceni kolbász volt tojással és zöldségekkel. A reggelihez feladatom volt a terítés és a vendégek kiszolgálása. Az asztalok leszedését követően a konyha rendbe tétele volt a feladat. Gabi és Andi ismét megdicsérte munkánkat. A napnak a hátra lévő részében az apartman környezetét tettük	rotten (gyomlál) r Schnitt (metszés) e Pflanze (növény) sauber (tisztá) Vorbereitung (előkészület)

	rendbe Lizával. A munka gyomlálás, metszés és növények öntözése volt.	
2022.07.22	A mai reggel ismét reggeliztetés volt a nap első feladata. A reggelihez feladatom volt a terítés és a vendégek kiszolgálása. A reggeli hidegtál volt: Prosut, főtt tojás és zöldségek. Az asztalok leszedését követően a konyha rendbe tétele volt a feladat. A nap további részében hajójegyeket értékesítettünk. Gabi és Sanyi üzemeltet egy facebook oldalt Krk.Tips néven, ami a szigetre látogató magyar vendégek számára nyújt utazási tippet. Az oldalon különböző programlehetőség és száláslehetőségek is megtalálhatóak. A vendégek számára a hajójegy átadásakor részletes információt nyújtunk a kirándulással kapcsolatban. A jegy Qr-kóddal ellátott, amely tartalmazza a hajó indulásának pontos helyét, valamint a jegyen megtalálható a hajó neve is.	<i>e Ermäßigung (kedvezmény)</i> <i>e Dienstleistungen</i> <i>(szolgáltatások)</i> <i>e Hitze (hőség)</i> <i>e Karte(jegy)</i> <i>e Information (információ)</i>
2022.07.23	A szabadnapunkon Sanyiival, Gabival és Andival elutaztunk a szigeten lévő közli településre. Omisalj-ban kulturális rendezvényen vettünk részt. A településen számos római kori romok találhatóak, ugyanis az első betelepülők rómaiak voltak. A város lakói, turisták ezt az időszakot idézték fel. A rendezvény keretein belül volt lehetőség: kovácsműhely, fodrászat, íjászat, lovaglás lehetőségeit kipróbálni. Lehetőség nyílt az időben visszarepülni római kori ruhák felpróbálásával. Ezen kívül gladiátor játékot is megnézhattuk. A rendezvény szervezői megfelelően kombinálták a település adottságait a turisták kulturális igényeivel. A felkínált programok minden korosztály számára megfelelőek voltak.	<i>s Jahrhundert (évszázad)</i> <i>e Siedlung (láttnivaló)</i> <i>abwechslungreich</i> <i>(eseménydús)</i> <i>s Jahrhundert (évszázad)</i> <i>(kirakodó vásár) e Kurtaxe</i>
2022.07.24	A hét másik szabadnapját Klimnoban töltöttük. A célunk a település strandjának felfedezése volt. A kirándulás célja az volt, hogy a strandot összevegyük a korábban meglátogatottakkal (Soline-i, Iszap fürdő). Megfigyelhettük, hogy a Klimno-ban lévő strand jóval kisebb területtel rendelkezik, mint a Soline-i. A felülete beton, ezért sokkal melegebb, mint a köves felületű strandok. Ez számomra kedvezőtlen, ilyen nagy melegben. Az előző strandokhoz hasonlóan itt sem kínálnak szolgáltatásokat (napágy, napernyő, asztalok stb.) a vendégek számára.	<i>e Freizeitaktivitäten</i> <i>(szabadidős tevékenységek)</i> <i>r Anlegestelle (kikötő)</i> <i>e Auslastung (kihasználtság)</i> <i>Dienstleistungen</i> <i>(szolgáltatások)</i> <i>unvorteilhaft (kedvezőtlen)</i>
2022.07.25	Ma feladatunk is szokás szerint a reggeliztetés volt. A mai reggeli kínálat a következők voltak: Prosut, párizsi, főtt tojás és zöldségek. A reggeli elkészítésében, asztalok terítésében felszolgálásában vettem részt. A nap további részében az új vendégek számára készítettem el az apartmanokat. Ellenőriztem a szobák kötelező tartozékait. Ezt követően kivastaltam az ágyneműket az új vendégek számára. Gabinak nagyon tetszett a munkánk eredménye, jó érzéssel töltött el, hogy ma is pozitív visszajelzést kaptunk a főnökeinktől.	<i>Schinken (sonka)</i> <i>e Kontrolle (ellenőr)</i> <i>e Rückmeldung (vissza jelzés)</i> <i>s Folgen (eredmény)</i> <i>üblich (szokásos)</i>
2022.07.26	Kedden feladatom a reggeliztetés volt. Reggelente Lizával vásároljuk meg a friss kenyeret a vendégek számára. A mai reggeli debreceni kolbász volt tojással és zöldségekkel. A nap	<i>s Tätigkeit (tevékenység) r</i> <i>Schnaps (pálinka) buchen</i> <i>(foglalni)</i>

	<p>további részében az este megrendezendő grillpartira készülődünk, a lányokkal. Ennek keretében előkészítettük a tálakat, a poharakat, majd megterítettünk. Ezek az esték nagyon hangulatosak, és minden vendég jóllakottan és vidáman távozik, Sanyi isteni fügepálinkája és grillezett ételei gondoskodnak a jó hangulatról.</p>	<p><i>e Hitze (hőség)</i> <i>r Bedarf (igény)</i></p>
2022.07.27	<p>A mai nap szintén a szokásos reggeliztetéssel kezdődött Lizának és nekem. Beszereztük a helyi pékségből a friss kenyeret és előkészítettük a hidegtálat a vendégeknek. A reggeli után Andi és Gabi nagyon megdicsérték a munkánkat és örömmel töltött el, hogy elégedettek a munkánkkal. A nap további részében fogadtam az érkező vendégeket és felkíséretem apartmanjaikban. Elmondtam milyen program ajánlataink, hajótúránk vannak a héten. Sanyiék a szigeten egyedül álló módon nyújtanak programokat a vendégeknek, hiszen egy apartmanházban ez nem jellemző.</p>	<p><i>empfehlen (javasol)</i> <i>Urkunde (okirat, okmány)</i> <i>Aufenthaltserlaubnis</i> <i>(tartózkodási engedély)</i> <i>Bescheid geben (tájékoztatást adni)</i> <i>verwerten (értékesít)</i></p>
2022.07.28	<p>A szokásos reggeli feladatim elvégzése után, rendbe tettem a recepciót. Az utolsó munkanapunk végen a szállásunkon elkezdünk összepakolni. Ezután könnyes búcsút vettünk a tengertől. Este Sanyival, Gabival és Andival egy különleges Peka vacsorán vettünk részt. A Peka öntött vasedényben készül, zöldségekkel (paradicsom, paprika, hagyma, padlizsán, krumpli) 3-5 órán keresztül sütik, általában bányahúsból készítik. A vacsora során rengeteget beszélgettünk az elmúlt egy hónap eseményeiről, majd kiosztásra kerültek az Europass tanúsítványok.</p>	<p><i>s Geschenk (ajándék)</i> <i>r Brauch (hagyomány, szokás)</i> <i>e Eintrittskarte (belépőjegy)</i> <i>möglich (lehetséges)</i> <i>Abend essen (vacsora)</i></p>
2022.07.29	<p>Kora reggel 6 órakor fájdalmas búcsút vettünk Gabitól, Anditól és Sanyitól. Megígértük egymásnak, hogy tartjuk majd a kapcsolatot, és amint lehetőségünk adódik, visszatérünk hozzájuk Krk szigetére. Szerencsére a közlekedés Horvátországban egész jól alakult, csak itthon, az az M0-s autópályán fogtunk ki egy kisebb torlódást, ennek ellenére időben hazaértünk, és fél 3-kor már Salgótarjánban voltunk. Mindannyian nagyon örültünk, hogy végre láthattuk a családtagjainkat, ugyanakkor nagyon rossz lesz visszatérni a hétköznapi életbe.</p>	<p><i>s Gastbuch (vendégekönyv)</i> <i>ankommen (megérkezni)</i> <i>Abschied nehmen (búcsút venni)</i> <i>e Stau (dugó)</i> <i>vermissen (hiányolni)</i></p>