

MUNKANAPLÓ

Adminisztráció

A tanuló neve: Paulik Csenge Panna

A szakképzés megnevezése: Adminisztrációs ügyintéző

A szakmai gyakorlat helye: Naxxar, Málta

Címe: Y&P Complex, Entrance B, Burmarrad Road, Naxxar NXR 6345

Fő tevékenysége: adminisztráció, irodai ügyintézés

A szakmai vezető neve: Michael Bonnici

Kísérő tanárok: Kovácsné Danyi Szilvia–Rozgonyiné Cseh Andrea; Mede-Gordos Brigitta – Szikora Nóra

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
2022.07.31	Vasárnap hajnalban indultunk el Salgótarjánból. Korábban már volt alkalom rá, hogy repültem, de most újra megtapasztalhattam ezt. A repülőtér zsúfolt volt és tele volt emberekkel, de meglepően gyorsan el tudtuk intézni a csomagok leadását. A landolás után a begyűjtött bőröndökkel és egy értünk küldött busszal indultunk el a szállásunk felé, ahová biztonságban megérkeztünk.	<i>security check – biztonsági ellenőrzés departure – indulás landing – leszállás trolley - troli plane ticket - repülőjegy</i>
2022.08.01	Egy kis buszozás és sétálás után érkeztünk meg az Easy Job Bridge irodájába, ahol a welcome meetingre vártak minket, amit Noura tartott nekünk, az ottani szervezőnk. A bemutatkozás és az instrukciók elmondása után, 2 csoportra váltunk és elindultunk a munkahelyekre, hogy megismerjük azokat. Ott találkoztunk a mentorunkkal és a kollégáinkkal, akik kedvesen üdvözöltek minket és megbeszéltük a munkabeosztást és ismertették az elvárásaikat.	<i>instruction – instrukció meeting – találkozó collision – ütközés duties – feladatok fresh - friss</i>

<p>2022.08.02.</p>	<p>A mai nap kezdtük a második munkanapunkat, ahová egy kisebb késéssel jutottunk csak el, a máltai buszok kissé összezavaró járatai miatt. Miután eljutottunk a céghez, egy kisebb beszélgetés után munkába állítottak minket. Mi foglalkoztunk a szállítólevelek elrendezésével, amiben a kollégák útmutatásával törekedtünk a sikeres elvégzésre.</p>	<p><i>traffic – forgalom</i> <i>delivery note – szállítási levelek</i> <i>documents – dokumentumok</i> <i>lunch break – ebéd szünet</i> <i>organizing - elrendezés</i></p>
<p>2022.08.03</p>	<p>Szerencsére a mai napon már egyszerűbben sikerült az odautazás, ami sokban megkönnyítette a munkába jutásunkat. A tegnapi napon megmaradt leveleknek befejeztük a rendezését, majd új munkába kezdtünk bele, ami a postázásra való előkészítésük.</p>	<p><i>air conditioner - légkondicionáló</i> <i>invoice – számla</i> <i>colleague – kolléga</i> <i>office – iroda</i> <i>coffee maker – kávéfőző</i></p>
<p>2022.08.04</p>	<p>Miután sorba raktuk az iratok a számuk alapján, elkezdtük elrendezni őket mappákban, amelyek alapján könnyebb lesz az adott papírokat megtalálni az iktatások után is. Megfigyeltem, hogy a legfőbb partnereik a szállodák, szupermarketek és éttermek voltak.</p>	<p><i>folder – mappa</i> <i>filing – iktatás</i> <i>fan – ventilátor</i> <i>water dispenser – vízautomata</i> <i>swivel chair – forgószék</i></p>
<p>2022.08.05.</p>	<p>A munkába való megérkezés után neki is láttunk az iratok és a mappák dobozba való elrakását. Megismertem, hogy miképpen is tárolják az adott év és hónap adatait, amelyeket ma mi rendezhettünk el.</p>	<p><i>client – ügyfél</i> <i>VAT – áfa</i> <i>delivery person – kiszállító</i> <i>unit price – egységár</i> <i>credit notes – hitel jegyzetek</i></p>

<p>2022.08.06.</p>	<p>A mai napunk egy igazán izgalmas nap volt. Vallettában találkoztunk, ahol a Hop-on hop-off buszra felülve elindultunk Marsaxlokk-ba, ahol 1 órát töltöttünk fürdéssel. Utána elutaztunk Blue Grottóra, ahol csónakokba ültünk és elvittek minket körbe mutatni a csodaszép barlangokat. A busz ezek után vissza vitt minket Vallettába, mi pedig körbenéztünk a Barracca kertben ami igazán szép látvány volt.</p>	<p><i>boat – hajó</i> <i>garden – kert</i> <i>cave – barlang</i> <i>swimming – úszás</i> <i>sunburn – leégés</i></p>
<p>2022.08.07.</p>	<p>Vasárnap délután elmentünk néhányan fürödni a St. George’s Bay-re, ahol koktéltoztunk a vízparton, majd haza buszoztunk, egy kisebb kitérés után. Egy kis pihenést követően pedig, elmentünk vacsorázni egy Ázsiai kávézóba, majd egy fagy mellett sétáltunk az esti órákban a mólóknál.</p>	<p><i>cocktail – koktél</i> <i>pier – móló</i> <i>cone – tölcsér</i> <i>sandy beach – homokos tengerpart</i> <i>exotic foods – egzotikus ételek</i></p>

<p>2022.08.08.</p>	<p>A mappák bepakolása után elkezdtek felcímkézni a rekeszeket, amelyeket aztán az irattartós szekrényekre pakoltuk. Mindegyik sorba volt pakolva, hogy átláthatóbbak legyenek és könnyebben lehessen megtalálni a dossziékat, melyekben a szállítólevelek találhatóak.</p>	<p><i>puncher – lyukasztó</i> <i>label – címke</i> <i>clip – gemkapocs</i> <i>tray – rekesz</i> <i>filing cabinet – irattartó szekrény</i></p>
<p>2022.08.09.</p>	<p>A mai napon az újabban érkezett szállítóleveleket rendeztük, majd mappákba pakoltuk őket. A kollégák segítségével és részletes magyarázatukkal, holnapra új feladatot kaptunk, ami a számlák átnézése és feljegyzése lesz.</p>	<p><i>bill – számla</i> <i>credit card – hitelkártya</i> <i>stapler – tűzőgép</i> <i>ATM – pénzautomata</i> <i>computer – számítógép</i></p>
<p>2022.08.10.</p>	<p>A nap során átengedtek minket a számítógéphez, ahol a szállítóleveleket, számlákká konvertáltuk át. Figyelnünk kellett arra, hogy milyen formátumban fizettek a vevők és hogy valamilyen árut ki kellene vennünk a levélből.</p>	<p><i>concentration – koncentráció</i> <i>flexibility – rugalmasság</i> <i>teamwork – csapatmunka</i> <i>communication – kommunikáció</i> <i>application - alkalmazás</i></p>

<p>2022.08.1 1.</p>	<p>A nap folyamán konvertáltuk a leveleket, sorba rendeztük őket és mappákba pakoltuk őket. Ma meglátogathattuk a gyárat, ahol megmutatták, hogy miként is készítik elő az árukat és csomagolják be őket. A mai időjárás enyhén szólva is különleges volt: az évi 2 napból ma volt az egyik amikor esett az eső, a helyeken is látszódott, mennyire ritka ez az esemény.</p>	<p><i>machine – gép</i> <i>service station – autószerviz</i> <i>card receipt – kártya nyugta</i> <i>factory – gyár</i> <i>packing – csomagolás</i></p>
<p>2022.08.1 2.</p>	<p>A mai nap az egyik kollégánót búcsúztattuk, Glendát, akinek ez volt az utolsó napja az irodánál. A búcsúztató buli után pedig a maradék papírokat rendeztük el és konvertáltuk át számlákká. Ezek által nagyon sok új információra tettem szert.</p>	<p><i>saying goodbye – búcsúztatás</i> <i>conversion – konvertálás</i> <i>equipment – felszerelés</i> <i>signature – aláírás</i> <i>bar code – vonalkód</i></p>
<p>2022.08.1 3.</p>	<p>Szombat délután miután mindannyian leszálltunk a buszról Sliemában, elindultunk a kikötő felé, ahol a már előre lefoglalt hajó várt ránk. Felszálltunk és egy kis várakozás után elindultunk egy másfél órás útra a tengeren. Elhaladtunk az Országos Régészeti Múzeum mellett, majd a „Fort ST Angelo” előtt is, ahol egy igazi ágyúval történő lövést láthattunk.</p>	<p><i>ferry – komp</i> <i>attraction – látványosság</i> <i>lighthouse – világítótorony</i> <i>cargo carrier – teherszállító</i> <i>cruise - körutazás</i></p>
<p>2022.08.1 4.</p>	<p>Vasárnap alkalmából sokáig pihentünk itthon és sorozatot néztünk. Délután viszont úgy döntöttünk páran, hogy kimozdulunk és körbe nézünk a Sliemában elhelyezkedő plázában, ami a „The Point” nevet kapta. Ott 3 órát töltöttünk és egy kis buszozás után pedig hazamentünk.</p>	<p><i>mall – pláza</i> <i>fast food – gyors kaja</i> <i>series – sorozat</i> <i>queue – sor</i> <i>park – liget</i></p>

<p>2022.08.1 5.</p>	<p>15.e Máltán nemzeti ünnep, így többségünknek nem kellett ma menni dolgozni. Kihhasználva a szabadnap lehetőségét elmentünk a sziget másik felére strandolni, Mellieħa tengerpartjára. Ott megfigyelhettük a tengeri életet és a közeli látványosságokat, mint például a ST. Agathas Tower-t. A visszafelé út kicsit problémás volt, de estére mindenki épségben hazaért.</p>	<p><i>sunbed – napágy</i> <i>buoy – bója</i> <u><i>swimming rubber – úszógumi</i></u> <i>sunscreen – naptej</i> <u><i>day off – szabadnap</i></u></p>
<p>2022.08.1 6.</p>	<p>A mai napon a hosszú hétvégéről felgyűlt szállítóleveleket konvertáltuk át számlákká, amelyeket később mappákba rendeztünk, így előkészítettük azokat az iktatásra. Ezáltal megismerkedtünk a dokumentumok iratkezelési szabályaival. Miután befejeztük a munkát, buszra szálltunk és itthon a többiekkel vacsorát készítettünk.</p>	<p><i>cancelled – eltörölve</i> <i>to sign – aláírni</i> <i>schedule – ütemterv</i> <i>facility ID – létesítményi azonosító</i> <i>vendor code – kereskedői kód</i></p>
<p>2022.08.1 7.</p>	<p>Az elején még a kollégák útmutatásával, ma már viszont önállóan dolgoztuk fel az iratokat. Az eddigi hetekben megfigyeltek alapján, saját kezűleg jegyeztük fel az adatokat a mappákra, majd rendeztük el bennük a már előre átkonvertált dokumentumokat.</p>	<p><i>checker – ellenőr</i> <i>picker – válogató</i> <i>grand total – teljes összeg</i> <i>operator name – operátor név</i> <i>deposit total – letét összeg</i></p>

<p>2022.08.18.</p>	<p>A mai napon a megszokott 49-es számú busszal jutottunk el munkába, a Kullegg buszmegállóból. Ma is saját felelősségre végeztük el a kapott feladatokat és új iktatási módszert tanultunk meg a munka folyamán, hogy miképpen is kell elrendeznünk a 2020-as évi leveleket.</p>	<p><i>quantity – mennyiség</i> <i>sharpener – hegyező</i> <i>intern – gyakornok</i> <i>reference number – referenciaszám</i> <i>overheads – általános költségek</i></p>
<p>2022.08.19.</p>	<p>Ma megismertük, hogy miképpen is érkeznek be a szállítólevelek a céghez és, hogy milyen utat járnak meg előtte. A futár az árukkal együtt magával viszi ezt a papírt, amelyet majd a vevő és maga a kézbesítő is aláír, miután ellenőrizték, hogy minden rendben van e a termékek mennyiségével és minőségével. Ha esetleg bármi gond adódna közben, azt ráírják a papírra, amit visszaküldenek, mi pedig a dokumentumok konvertálása közben kivesszük.</p>	<p><i>refund – visszatérítés</i> <i>vehicle – jármű</i> <i>remove – eltávolítás</i> <i>product – termék</i> <i>company – cég</i></p>
<p>2022.08.20.</p>	<p>Az utolsó kirándulásunk alkalmából, ma Málta egyik szigetére utaztunk el, Cominóra. Mindannyian hajóra szálltunk, majd másfél óra elteltével megérkeztünk a partra. Miután már mindenki a vízben hűsölt, néhányan úgy döntöttünk, hogy elúszunk a szemben lévő kis szigetre, ahol egy barlangot figyeltünk meg az ide érkezés alatt. Egy kis úszkálás, ebédelés és egy-egy koktél után vissza indultunk a hajóhoz, ami Sliemában rakott ki minket.</p>	<p><i>wave – hullám</i> <i>lizard – gyík</i> <i>anchore - vasmacska</i> <i>sunbed – napágy</i> <i>seaweed – hínár</i></p>

<p>2022.08.2 1.</p>	<p>Vasárnap, páran úgy döntöttünk, hogy kimozdulunk itthonról és Sliemában reggelizünk. Buszra szálltunk és elutaztunk egy japán étterembe, az Ichiban-ba. Megkóstoltuk ott az egyik tradicionális desszertet, a Taiyaki-t. Evés után egy kicsit körül néztünk a városban és még egy orosz boltba is betévedtünk. Ezek után hajtott a kíváncsiságunk, úgyhogy még egy japán pékségbe is benéztünk, a Kyoto-ba. Egy kellemes ital és néhány szuvenír vásárlása után pedig mind hazatértünk.</p>	<p><i>aromatic herb – aromás gyógynövény</i> <i>custard bun – pudingos zsemle</i> <i>souvenir – szuvenír</i> <i>sweets – édességek</i> <i>procession – felvonulás</i></p>
<p>2022.08.2 2.</p>	<p>Ma a szokásostól eltérően, kedves tanáraink is velünk tartottak munkába, hogy megfigyeljék, miképpen is dolgozunk és milyen környezetben. A kis látogatásuk után, a hétvégén felgyűlt szállítóleveleket konvertáltuk át, majd sorba pakoltuk azokat, a számaik alapján. A munka mellett, új információra is szert tettem, Málta kulturális ételleivel kapcsolatban, hogy miképpen is készítik a máltai kenyeret.</p>	<p><i>description – leírás</i> <i>limit – határ</i> <i>production – gyártás</i> <i>settled – elintézve</i> <i>report – jelentés</i></p>
<p>2022.08.2 3.</p>	<p>A rendhagyó munkanapoktól eltérően, ma különféle feladatokat kaptunk. Megismerhettem a szkennelés folyamatát és, hogy miképpen is tudom elküldeni az adott illetőnek e-mailben. Ezen kívül rám bízta azoknak a szállítóleveleknek a törlését, amelyeknél visszamondták a rendeléseket és már nem volt rájuk szükség.</p>	<p><i>utilities – segédprogramok</i> <i>transactions – tranzakciók</i> <i>discount – kedvezmény</i> <i>client code – ügyfélkód</i> <i>scanned – beszkenelve</i></p>

<p>2022.08.24.</p>	<p>Igazán jó ötletnek tartottam azt, hogy külön-külön kapunk egyéni feladatokat, hisz ez sokat segít az önállóadásunkban a munka folyamán. Azonban szokatlan és nehéz volt, de egy kis segítséggel sikeresen el tudtam végezni ezeket az új feladatokat. Extra nehézség volt, hogy két új gyakornoknak kellett ezeket bemutatni, ezért a felelősség is nagy volt rajtam. Ezek a feladatok főleg adminisztratívák voltak, de később a felvitt adatokat el kellett küldeni néhány társintézménynek, interneten keresztül.</p>	<p><i>obligation – kötelezettség</i> <i>goods – áru</i> <i>order ID – rendelési azonosító</i> <i>pending documents – elintézetlen dokumentumok</i> <i>insurance - biztosítás</i></p>
<p>2022.08.25.</p>	<p>A mai nap a munkán kívül egy kis ajándékozást is tartottunk utolsó előtti munkanap gyanánt. A sok segítséget és támogatást nagy hálával köszöntük meg, hisz a munkatársak nélkül igazán el lettünk volna veszve. Persze a munka sem maradhat el, ami ma annyiban különbözött, hogy a régebbi mappákban lévő iratokat pakoltuk ABC sorrendbe.</p>	<p><i>head office - központ</i> <i>receiver - vevő</i> <i>department - részleg</i> <i>reinforcement - megerősít</i> <i>beneficiary - kedvezményezett</i></p>
<p>2022.08.26.</p>	<p>Az utolsó munkanapon először elmentünk az Easy Job Bridge épületébe a closing meetingre. Emiatt később értünk be munkába, de a főnökünk megengedte. Ezután szokásosan átkonvertáltuk a szállítóleveleket számlákká, melyeket az új gyakornokok bemappáztak. Majd munkaidőnk végén elkészítettük mindenkitől, akik megköszönték az összes segítségünket, és azt mondták, hogy mi voltunk az eddigi legjobb gyakornokaik.</p>	<p><i>tax - adó</i> <i>bér - wage</i> <i>reward - jutalom</i> <i>loan - kölcsön</i> <i>accountant - könyvelő</i></p>

<p>2022.08.27.</p>	<p>A szombati napunk már inkább csak a városnézésről és az utolsó élmények kiélvezéséről szólt. A tengerparti fürdőzésünk után úgy döntöttünk, hogy kicsit körbenézünk Vallettában, majd egy Starbucks ital mellett végig sétáltunk Málta utcáin. Hazaérkezés után mindannyian elkezdtünk összepakolni, hogy korán reggel már könnyen indulhassunk el.</p>	<p><i>grande - közepes</i> <i>pack up - összepakol</i> <i>hummingbird - kolibri</i> <i>screwdriver - csavarhúzó</i> <i>reptile - hüllő</i></p>
<p>2022.08.28.</p>	<p>Vasárnap reggel kora reggel jött értünk a transzfer, ami felvitt minket a repülőtérre, és egy 2 órás várakozás után már mind a repülőn ültünk, ami egyenesen Magyarországra vitt bennünket. A korai kelés és indulás miatt mind kótyagosan szálltunk le a gépről, de már hazai talajon. A buszút után már éberebben érkeztünk meg a benzin kútra, ahol a szeretteink már boldog arccal vártak minket, egy hosszú és élményekkel teli kaland után.</p>	<p><i>boarding pass – beszállókártya</i> <i>duty free - vámmentes</i> <i>hangar - hangár</i> <i>control tower - irányító torony</i> <i>runway - felszállópálya</i></p>

