

MUNKANAPLÓ

A 2023. július 04. - augusztus 01. közötti

német szakmai gyakorlatról

Turisztikai szervező, értékesítő

A tanuló neve: [REDACTED]

A szakképzés megnevezése: Turisztikai szervező, értékesítő

A szakmai gyakorlat helye: Németország, Bad Lauterberg im Harz

Címe: Harz – Hotel Panoramic

Dietrichstal 1

37431 Bad Lauterberg

Deutschland

Fő tevékenysége: Turisztikai szervező, értékesítő

A szakmai vezető(k) neve: [REDACTED]

Kísérő tanárok: [REDACTED], [REDACTED]

[REDACTED], [REDACTED]

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?

- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.04.	Izgatottan vártam az utazást. Az úton megismerkedtem a társaimmal. A Hotel Panoramic-ba érve a kapcsolattartó bemutatta a helyet. Elmondta, hogy itt tartózkodásunk során milyen feladatunk lesz, illetve segítséget kitől tudunk kérni.	die Fahrt - utazás die Autobahn - autópálya der Bus - busz die Toilette - WC die Tankstelle - benzinkút
07.05.	Megismerkedtünk a munkatársakkal. Munkaruhát kaptunk, illetve kitűzőt. Megismerkedtem egy vendéggel, többször is kiszolgáltam. A munkatársak bemutatták a felszolgálás, terítés menetét.	das Zimmer - szoba der Aufzug - Lift die Küche - Konyha die Arbeit - munka das Restaurant - étterem
07.06.	Ma már egyedül is könnyedén elkészítettem a terítést. Nyitott voltam, barátságos a vendégekkel. Igyekeztem önállóan teljesíteni a feladataimat. Az előző nap megismert vendég már ismerősként jött oda, és bizalommal fordult hozzám. Az idegen nyelv használata egyre könnyebben ment, az elmúlt napokban tanultak miatt.	die Rezeption - recepció das Messer - kés der Löffel - kanál die Gabel - villa die Serviette- szalvéta
07.07.	Felszolgáltam, illetve az egyik munkatársam új tányérfogási technikákat mutatott, hogy könnyebb legyen a vendégektől elhozni a koszos tányérokat. Már önállóan is alkalmazom az eddig tanultakat. Összetörtem egy poharat, kellemetlen helyzet volt, de szerencsére korrigáltam a hibámat.	die Tür - ajtó die Stadt - város das Dorf - falu die Bushaltestelle - buszmegálló das Einkaufszentrum – bevásárló központ
07.08	A mai napon terítettem önállóan, több vendéget kiszolgáltam Sok nehézség volt, de javítottam a hibáimat és próbáltam alkalmazni az elsajátított tudásomat. Belátom, elég nehéz, így önállóan dolgozni.	der See – tó die Ente – kacsa das Wasser – víz das Bach – patak der Freund – barát
07.09.	Ma voltam először délelőttös, megismerkedtem pár új munkatársakkal, illetve több új feladatot is kaptam. Ma először egy fizető vendégtől vettem fel rendelést. Törekedtem egyedül is jól megoldani a feladatokat.	die Waschmaschine- mosógép der Reiniger- takarító das Kabinett- szekrény der Staubsauger- porszívó der Gast- vendég

	<p>A műszakvezető ma korábban elengedett, így volt időm kitakarítani az apartmant. Az első mosást is megoldottuk, a munkatársak napról napra egyre segítőkészebbek.</p>	
07.10.	<p>Ma Göttingen városába utaztunk a szabadnapunkon. A busszal és vonattal másfél óráig tartó úton beszélgettünk a szobatársakkal. A városban több helyi látványosságot is megnéztünk, mint például Gänseliesel szobrát és kukucskáló macit. A szabad időnkben ruha boltban voltam, ázsiai snack-et kóstoltunk meg és elmentünk a Burger King-be. Hazafelé elaludtam a vonaton. Visszaérve az apartmanba már csak pihentünk és beszélgettünk.</p>	<p>die Statue- szobor der Teddy- medve der Zug- vonat die Attraktion- látványosság das Fast-Food Restaurant- gyorsétterem</p>
07.11	<p>Ma megismerkedtem a vendégfogadás szabályaival a recepción, ez teljesen új ismeret volt számomra. Örülök, hogy a gyakorlatban is kipróbálhattam, nem csak elméleti tudásom van róla. Az új vendégeket regisztráltam, és kijelöltem a számukra megfelelő szobát. Segítséggel, de gördülékenyen tudtam elvégezni a rám bízott feladatot. A kedvenc vendégem a mai nap távozott, remélem a következő 3 hétben érkezik még ennyire közvetlen és aranyos vendég a szállodába.</p>	<p>die Rezeption- recepció die Verantwortung- felelősség die Hilfe- segítség die Diskussion- megbeszélés der Stuhl- szék</p>
07.12	<p>A mai nap is a recepción voltam, már önállóan is képes voltam a vendégeket fogadni. Ritkán kellett segítséget kérnem, korrigáltam a hibáimat. Szobakulcsokat is átadtam a vendégeknek, így közvetlenebb kapcsolat alakult ki velük.</p>	<p>der Zimmerschlüssel- szobakulcs langsam- lassabban die Brille- szemüveg der Schalter- pult der Teppich- szőnyeg</p>
07.13	<p>A mai nap délelőttös voltam, nagyon sok vendég volt, felszolgáltam és fizetős vendégeket szolgáltam ki. Önállóan birkóztam meg a feladattal. Már segítség nélkül is jól végeztem a munkámat. Ma a főnökkel is beszéltem, aki megdicsérte a hozzáállásomat. Nagyon jól esett, mert önállóan is beosztott a német munkatársak mellé a jövő hétre. Barátnőmnek ma volt a születésnapja, amit megünnepeltük a munkatársakkal, és a városban közös programokat csináltunk. Újra kitakarítottam az apartmanunkat, ezzel is próbáltam megkönnyíteni a szobatársaim feladatát.</p>	<p>der Entschäumer – szősztelenítő das Fensterputzer – ablaktisztító der Schmutz – piszok die Seife – szappan das Handtuch – törölköző</p>
07.14	<p>Ma volt a héten az utolsó előtti munkanapom, rengeteg vendég volt ma is. Nagyon sok feladatot bíznak már rám, amit önállóan végzek el. Egyre többször dicsérnek meg a munkatársaim. A recepción voltam, a vendégeket fogadtam, illetve a szállásukat mutattam be nekik. Munka után a kollégáimmal közösen sétát tettünk a városban, ahol több helyi látványosságot megtekintettünk.</p>	<p>der Wein – bor der Käsereiber – sajtreszelő der Kuli – golyóstoll das Taschentuch – zsebkendő der Kühler - hűtő</p>

07.15	<p>Az utolsó munkanapom a héten elég nehézre sikerült, rengeteg vendég volt, így nagyon sok munkát adtak. Felszolgáltam, illetve az egyik munkatársam új tányérfogási technikákat mutatott, hogy könnyebb legyen a vendégektől elhozni a koszos tányérokat. Már önállóan is alkalmazom az eddig tanultakat. Összetörtem egy poharat, kellemetlen helyzet volt, de szerencsére korrigáltam a hibámat.</p>	<p>das Tablett- tálca das Bett- ágy die Hauptstadt- főváros die Kerze- gyertya der Eingang- bejárat</p>
07.16	<p>Ma is szabadnapom volt. A városban látogattuk meg a libegőt. Térészonyom van, így eléggé féltem, de szerencsére semmi baj nem történt. Körbenéztünk a hegyen, képeket készítettünk. Ezt követően a városban sétáltunk, fagyizni voltunk és beszélgettünk.</p>	<p>der Kugel- gombóc das Schwingen- libegő der Berg- hegy spazieren- sétálni aufpassen- odafigyelni</p>
07.17	<p>A szobatársaimmal és egy magyar munkatársammal elmentünk egy közeli tóhoz. Elmesélte a helyi szokásokat, és mesélt az eddigi tapasztalatairól, ennek nagyon örültem. Megnyugtató, hogy lehet karriert építeni, van lehetőség a fejlődésre. Napról napra jobban ismerem a szálloda területét. A nyelvtudásom is érezhetően fejlődik. Könnyedén kezelem a problémákat.</p>	<p>der Kleiderschrankregal- szekrénypolc das Tuch- terítő die Rechnung- számla die Maus- egér das Kabel –vezeték</p>
07.18	<p>A mai nap megtanultam a bizonylatok kiállításának és kezelésének szabályait. Ez egy felelősségteljes feladat, így nem egyedül dolgoztam, hanem a kollégám folyamatosan segített és ellenőrzött. Megtisztelő, hogy ebben a munkában részt vehettem.</p>	<p>der Erhalt- bizonylat das Dokumentieren- dokumentálás das Klaviatur- billentyűzet schreiben- írni lesen- olvasni</p>
07.19	<p>A nap a bárban dolgoztam. Megismertem a szálloda italkínálatát. Több jeges koktélt készítettem, a munkatársaim bemutatták, hogy kell megcsinálni. Az iskolában is tanultunk a koktéلكészítés alapanyagairól, eszközeiről, így önállóan is képes voltam alkalmazni a nap végére a rám bízott feladatot.</p>	<p>der Cocktail- koktél das Eis- jég das Stroh- szívószál das Eiscreme- jégkása die Bar- bár</p>
07.20	<p>Mai nap megismertem a jégkásagép használatát. Minden korosztály kihasználja a lehetőséget. Nagyon szeretem kiszolgálni a vendégeket, a gyerekek szeme csillog az örömtől. Egyik kedvenc feladataim közé tartozik ez.</p>	<p>die Tasse- csésze der Türknauf- kilincs der Mop- felmosó der Lappen- rongy der Pullover- pulóver</p>
07.21	<p>Délelőttös voltam ma, egész nap a recepción dolgoztam. Új vendégeket fogadtam, és a távozó vendégek papírjait intéztem. Felelősségteljes feladat volt, örülök, hogy már egyedül is képes vagyok megoldani a rám bízott feladatokat.</p>	<p>das Arbeitskleidung- munkaruha der Schuh- cipő der Socken- zokni das Haar- haj das Kamm- fésű</p>
07.22	<p>A mai nap szabadságon voltam. A városban voltunk a szobatársaimmal, szétnéztünk, sétáltunk és több boltba is benéztünk. Elmentünk a közeli tóhoz, ismét kacsát ettünk, de az eső miatt hamar vissza kellett jönni a szállásra.</p>	<p>das Gemüse- zöldség das Obst- gyümölcs der Zucker- cukor das Salz- só das Heft- füzet</p>

07.23	Ma megint a megtanult dolgokat alkalmaztam. Terítettem és felszolgáltam. Szalvétából evőeszköztányért gyártottam. A nap végén a recepción voltam és fogadtam az új vendégeket.	das Polster- párna die Decke- takaró das Bettzeug- ágynemű die Laken- lepedő das Kissenbezug- párnahuzat
07.24	A helyi specialitásokat megkóstoltuk a város éttermében. A szállodánk szolgáltatásait vendégként is kipróbáltam. voltam a szaunában, az élményfürdőben.. A szobatársaimmal egyre közelebbi kapcsolatba kerültem. Töreksem a munkatársaimmal való jó kapcsolatra, így a szabadnapon sok időnk volt ismerkedni és barátkozni is.	der Freund- barát Ich liebe dich- én szeretlek téged die Umarmung- ölelés der Becher- bögre die Pinzette- csipesz
07.25	A mai nap megint a recepción dolgoztam. Könnyedén megoldom a rám bízott feladatot, amiben már kellő tapasztalatot gyűjtöttem a hetek során. Az érkező vendégeket köszöntöttem, és adtam át nekik a szobakulcsot, illetve a hozzá tartozó papírokat.	das Konto- számla die Buchstabe- betű der Flyer- szórólap das Haartrockner- hajszárító der Spitzname- becenév
07.26	Ezen a napon a bárba voltam beosztva, koktélokot csináltam és felszolgáltam a vendégeknek. Ez a feladat az egyik kedvencem, mert kiélhetem benne a kreativitásomat a díszítés során. Örülök, hogy ilyen tapasztalatokat is gyűjthettem, és nem csak elméleti szinten tanultam ezt meg.	der Tee- tea das Tuch- törölköző das Bett- ágy der Laden- üzlet der Reiniger- tisztító
07.27	Ma felszolgáltam az étteremben, rutinosan mozgok már a területen, a tapasztalatok alapján könnyen megoldom a rám bízott feladatot. A vendégeket is megértem, egyre jobban megy a német nyelv. Vannak nehézségek benne, de a munkatársak segítőkészek.	die Butter- vaj die Salami- szalámi das Ei- tojás der Schinken- sonka die Gurke- uborka
07.28	A mai nap volt az utolsó előtti munkanapom, rossz belegondolni, hogy már nemsokára megyek haza. A recepción dolgoztam, rengeteg új vendég jött illetve távozott. Jó érzés köszönteni az új vendégeket. A feladat a szokásos volt: a szobakulcsot kellett átadnom és az adminisztrációt intéztem. A távozó vendégektől pedig visszakértem a kulcsot, átnyújtottam nekik a számlát és elköszöntem. Büszke vagyok magamra, hogy önállóan is képes vagyok megoldani ezt a feladatot, hogy rám merik bízni ezt a felelősségteljes munkát.	krank- beteg das Krankenhaus- kórház der Polizist- rendőr der Rettungswagen- mentő der Arzt- orvos
07.29	Ez volt az utolsó munkanapom, gyorsan eltelt. Felszolgáltam ma. Sok vendég volt így szinte repült a munkaidő. Nehéz volt elköszönni a munkatársaktól. A mára már otthonossá vált légkörből nehéz kiszakadni, De remélem, lesz még lehetőségem ide visszajönni.	letzt- utolsó die Schule- iskola der Ohrring- fülbevaló das Haargumi- hajgumi die Andkündigung- értesítés
07.30	Szabadnapom volt ma, pihentem és elkezdtem bepakolni a bőröndbe. Elmentünk libegőzni és a városban sétáltunk a szobatársaimmal. Este kártyáztunk a munkatársakkal és beszélgettünk.	das Frühstück- reggeli das Mittagessen- ebéd das Abendessen- vacsora die Schminke- smink der Gruß- köszönés
07.31	Ma voltunk ismét Göttingenben. Még egyszer körbenéztünk a városban, vásároltam. Ettünk egy étteremben majd haza vonatoztunk. Bepakoltam a kint maradt dolgaimat a	die Packung- csomagolás das Kind- gyerek groß- nagy klein- kicsi

	bőröndbe, és még egyszer utoljára találkoztunk a munkatársakkal, beszélgettünk és elköszöntünk egymástól.	grün- zöld
08.01	A mai nap indultunk haza. Nagyon jól éreztem magam az elmúlt 4 hétben. Sok mindent tanultam ez idő alatt. Ha lehetne, maradnék még, mert jó barátaim lettek az itteni dolgozók. Sok tapasztalatot gyűjtöttem a gyakorlat alatt és a végére a rám bízott feladatokat nagyon jól végeztem el.	die Autobahn- autópálya der Koffer- bőrönd der Pullover- pulóver die Schuh- cipő der Rock- szoknya