

Kísérő tanári beszámoló

Portugália, Braga

2023. nyara

Résztevők: Merlákné Juhász Ildikó, Pintér Fanni, Szikora Nóra és Benkő Péter

Már több éves múltra tekint vissza, hogy a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Technikum diákjai részt vesznek az Erasmus + program keretében összefüggő nyári szakmai gyakorlaton egy hónapon keresztül külföldön. Az előző években már többen tapasztalatot szereztünk ebben a projektben kísérő tanárként, viszont volt köztünk olyan, aki először élhette át ezen feladatokat.

Már a kiutazás előtt világossá vált számunkra a feladat összetettsége. Rengeteg tennivaló akadt, a diákok tájékoztatásától, a szülőértekezletek és a felkészítők megtartásáig igen sok problémával találtuk magunkat szemben. A kiválasztott tanulóknak tartott lelki felkészítő foglalkozások célja az volt, hogy a lehető legjobb tudásuk szerint képviseljék Magyarországot, régiókat és talán legfőképp iskolánkat külföldön. Az előző évek tapasztalataiból és a kollégák segítő beszámolóiból kiindulva készültünk az útra, megpróbáltunk hasznos tanácsokat és információkat szolgáltatni a diákok és a szülők számára.

Már a repülőút is egy új, izgalmas élmény volt, hiszen a diákjaink közül többen ekkor utaztak repülővel először életük folyamán, de a többiek számára is érdekes volt újra megtapasztalni.

Az első héten megismerkedtünk a diákok munkahelyeivel, jártunk egy belvárosi hotelben illetve múzeumban, egy orvosi eszközöket forgalmazó, kézbesítő áruházban és a fogadó szervezet irodáján, illetve egy üzleti központban. A gyerekek könnyen megszokták az új környezetet, a munkahelyeket, megismerték munkatársaikat, főnökeiket, a helyi közlekedési viszonyokat. A nyelvi felkészítés rengeteget segített a diákoknak, amelyet munkahelyeiken használni is tudtak, segítve ezzel a kommunikációt munkatársaikkal, mentoraikkal.

Kísérő tanárként sokrétű feladatot kellett ellátnunk. Ellenőriztük a munkahelyeket, folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a fogadóintézménnyel, mentoraikkal. A kint töltött két hét alatt is rendszeresen látogattuk a diákokat a munkahelyeken, és sikerült bepillantást nyernünk az adott szakmákhoz kapcsolódó, Portugáliában használatos ismeretekbe. A fogadó intézmény

szívélyes fogadása és segítőkészsége is támogatta a munkánkat. A három szakterületet, amelyben diákjaink dolgoztak, megismerhettük és betekintést nyerhettünk.

A logisztikában dolgozó tanulónak szembesülnie kellett a portugál nyelvű formanyomtatványokkal is, amelyet már a második hétre megszokott, majd a következőkben magabiztosan is használta, a számítógépes szoftverek angol nyelvű verzióját önállóan vezette. A sok kitöltött dokumentum, az online és a hagyományos levelezés megerősítette őt a szakma sokszínűségeiről.

Talán a turisztikában dolgozó diákok szembesültek leginkább a szakmájuk sokrétűségével és a pontos kommunikáció fontosságával. Megtanulták a Portugáliában használatos szállodai szoftver kezelését és önállóan vendég be- és kijelentkeztetésével kapcsolatos feladatok elvégzését. A vendégpanaszok kezelése, amelyek a nyelvi nehézségek leküzdésével kezdődtek, sikeresen megoldódtak a diákok problémamegoldó képességének köszönhetően.

A múzeumban dolgozó diákok egy nemesi kastélyból kialakított múzeumban végeztek különböző feladatokat. Felügyeleték a termek illetve az ott levő tárgyak épségét, irányítottak a látogatókat, recepción fogadták az érkező érdeklődőket, alkalmanként bekapcsolódtak a jegyek értékesítésébe. A munka sokrétű volt, de idejük nagy részét a termekben töltötték, így a munkájuk könnyű volt, de ugyanakkor unalmas is. A vendégekkel való rendszeres idegennyelvű kommunikáció által fejlődtek a kommunikációs készségeik. A prospektus készítés és a kérdőívezés itthon is hasznosítható tapasztalatokat adott a tanulónak.

Szaktanárként, és mint, aki részt vett tanári mobilitási programban is, megint több új információt adott a gyerekek munkahelyeinek a látogatása. Megismerhettük az oktatási rendszerek különbözőségét, erős és gyenge pontjait. Úgy vélem sok hasznos információhoz jutottunk, amely megváltoztatta a szakmákhoz és a pedagógiai munkánkhoz való viszonyunkat.

Tanárként mindannyiunk számára, főleg, aki csak most ismerkedett ezzel a feladattal, szembesülnünk kellett újabb és újabb pedagógiai problémával, ami akár adódhatott kommunikációs nehézségből, de akár a gyerek személyiségéből is. Örömmel nyugtáztuk a gyerekek csapattá kovácsolódását és az egymás felkarolását, támogatását is.

Esténként a munkanaplók ellenőrzése mellett megvitattuk a munkavégzés körülményeit, beszélgettünk arról, hogy szorgalmasnak és céltudatosnak kell lenniük, hiszen munkájukkal szakmailag fejlődnek, amelyet a későbbiekben itthon kamatoztatni tudnak.

Emellett meghallgattuk a napi élménybeszámolóikat és tapasztalataikat. Megszerveztük a szabadidős teendőiket, programokat állítottunk össze.

Mivel a gyerekek nagy része eddig nem szakadt el a családi háztól hosszabb időre, külföldön nem voltak, így a napi rutin kialakítása sem volt egyszerű feladat, néhányuknak a honvágy leküzdésével is meg kellett birkózni, ez egy újabb kihívást jelentett a számunkra.

A szabadnapokon kirándulásokon vettünk részt, ahol nem csak a Braga nevezetességeit ismertük meg, hanem jártunk Viva do Castelo településen illetve annak egy az Atlanti-óceánra tekintő kilátópontján, és persze ízelítőt kaptunk a főváros Lisszabon látnivalóiból valamint megismertük a nemzeti kegyhely Fatima történetet. Volt lehetőség természetesen fürdeni az óceánban, csodálatos élménnyel lettünk gazdagabbak. A Portóban tett kirándulás alkalmával hajós városnézésen is voltunk, majd tettünk egy nagy sétát, megtekintettük a város nevezetességeit.

Tanulóink személyisége alkalmassá tette őket az egy hónapig tartó szakmai gyakorlatban való sikeres részvételre, hiszen mindannyian megbízható, alkalmazkodni tudó és akaró, nyitott fiataloknak bizonyultak.

Határozottan, példaértékűen végezték a munkájukat, ezt bizonyítják a róluk készült elégedettségi kérdőívek és a közös fotók. Munkaadóik véleménye szerint jól dolgoztak csapatban, de ha kellett, önállóan is ügyesen boldogultak.

Nagyon fontosnak és hasznosnak ítéljük meg minden résztvevő szemszögéből a kinn eltöltött 4 hetet, hiszen új kultúrát ismertünk meg, gyakoroltuk az angol nyelvet, és átélhettük, hogy milyen lehet egy más országban élni és dolgozni. Több diák az élménybeszámolójában is említette, most már bátrabban merne külföldre utazni, ott tanulni, esetleg munkát vállalni. Akár ugyanoda is szívesen visszamennének, ahol a gyakorlatukat töltötték.

Összességében elmondhatjuk, hogy a szakmai gyakorlat sikeres volt, és nagyban hozzájárult diákjaink munkaerő piaci esélyeinek növeléséhez. Megismertünk egy más kultúrát és életvitelt, amely szélesítette a látókörünket. A nyelvtanulás, illetve a társas kapcsolatok szempontjából is nagyon előnyös volt. Mindannyian élményekkel, új ismeretekkel gazdagon térünk haza, amelyeket be fogunk építeni a későbbi munkamódszereinkbe. Vágyakozva gondolunk vissza az eltelt négy hétre; bátran ajánljuk a többi diáknak, hogy éljenek a lehetőséggel, ne féljenek az ismeretlentől.

Salgótarján, 2023. 08.