

MUNKANAPLÓ

**a 2019. július 9. - augusztus 6. közötti
máltai szakmai gyakorlatról**

A tanuló neve: Gordos Máté

A szakképzés megnevezése: Irodai informatikus

A szakmai gyakorlat helye: AtoZ Electronics

Címe: PAVI Shopping Complex Triq Manvel Dimech Hal Qormi, QRM 9061

Fő tevékenysége: Elektronikai cikkek forgalmazása, raktározása

A szakmai vezető(k) neve: Darren Spiteri, Milos Sarac

Kísérő tanárok: Kéri Ferencné,

Kirnerné Botka Judit,

Juhászné Csuberda Orsolya,

Petóné Gál Ildikó

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.09.	A mai napon a máltai utunk során megtapasztaltam a repülés élményét, nehézségeit, amit meglepően jól viseltem. A leszállás után szembesültem a hihetetlenül forró, párás máltai éghajlattal. Számomra meglepetést okozott, hogy a légkondi teljességgel elengedhetetlen a mindennapi élethez. A kipakolást követően feltérképeztük a környéket, és megnéztük a következő napra a busz menetrendjét. Az esti órákban meglátogattuk a tengerpartot, ahol a máltai lakosok kikapcsolódási szokásaival ismerkedhettünk meg.	<i>sunscreen - naptej</i> <i>humid – párás</i> <i>heatwave – hőhullám</i> <i>optional services – rendelhető szolgáltatások</i> <i>deposit – kaució</i>
07.10.	Ma reggel először használtam a máltai tömegközlekedést. Miután megkaptuk a Tallinja kártyát, megtapasztalhattam a kártya és a Tallinja applikáció hasznosságát. Ezután megismerkedtünk a főnökünkkel, aki tájékoztatott az elvégezendő feladatinkról, illetve a munkahelyen elvárt öltözetről. Újszerű volt számomra, hogy az itthoni elektronikus eszközöket csak az átalakító segítségével tudjuk használni. A délutáni főzés során megtanultam az apartmanban az indukciós főzőlap használatát is.	<i>prepayment – előrefizetés</i> <i>touristic centre – turistaközpont</i> <i>coastline – partvidék</i> <i>fluctuation – ingadozás</i> <i>dense – sűrű</i>
07.11.	Az első munkanapomon reggel találkoztam a főnökünkkel, aki körbevezetett az áruházban, és bemutatott a leendő munkatársaimnak. Az első feladatnak azt kaptam, hogy tanulmányozzam a bolt szerkezeti felépítését. A szereléses feladatok sosem voltak az erősségeim, az áruházban viszont már az első nap ilyen feladatot bízta rám, ez kihívás volt számomra. A munkaidő letelte után csodás délutánt tölthettünk el a hozzánk közel található sziklás parton, ahol először érezhettem igazán a tengeri szelet.	<i>escalator – lift</i> <i>air conditioning – légkondicionálás</i> <i>disassemble – szétszerelés</i> <i>sea breeze – tengeri szellő</i> <i>customer - vásárló</i>
07.12.	Egyre tapasztaltabbnak érzem magam a tömegközlekedés használatában, a mai nap már zökkenőmentesen eljutottunk munkahelyemre. Azzal bízott meg főnököm, Milos, hogy a polcra kihelyezett televíziókat méret szerint rendezzük és kábelezzük őket újra. Miután ezt elvégeztük, egy másik munkatársam, Noel megmutatta egy drága TV eladásának folyamatát, és annak regisztrálását az adatbázisukban. A munka után a vacsoránkat közösen készítettük el lakótársaimmal.	<i>barcode – vonalkód</i> <i>warranty – garancia</i> <i>counter – pult</i> <i>cashier – pénztár</i> <i>special offer- különleges ajánlat</i>
07.13.	Ma kicsit korábban kellett felkelnünk, hogy elérjük a kompot, amely Gozo szigetére tartott. Érdekesnek találtam, hogy Málta szigetétől mennyire eltérő ez a sziget. A hosszú utunkat követően elértünk Gozo homokos tengerpartjára, Ramla Bay-be Először tapasztaltam meg, hogy milyen érzés felfeküdni egy nagyobb hullámra. Nem hittem el ezelőtt, de már látom, hogy a tenger szívóereje tényleg jelentős, és életveszélyes lehet, ha valaki nem felelősségteljes.	<i>suntan – leburnulás</i> <i>sunburn – leégés</i> <i>deck chair – nyugágy</i> <i>parasol – napernyő</i> <i>hermit crab – remeterák</i>

07.14.	A hét utolsó napján nem kellett munkába mennünk és kirándulni sem indultunk csak késő délután, ezért itthon töltöttük a nap jelentős részét. A felmosáshoz nem volt teljesen megfelelő felszerelésünk, de kreatívan megoldottuk a felmerülő problémát. Úgy érzem, egyre gördülékenyebben tudom elvégezni a rám eső házimunkát. Miután minden szükséges dolgot elintéztünk, ellátogattunk Valletta városába, ahol először kóstoltam eredeti olasz lasagne-t.	<i>qualified - képzett</i> <i>distribute – terjeszteni</i> <i>prepare - előkészíteni</i> <i>inquire – érdeklődik</i> <i>supplies - ellátmány</i>
07.15.	A mai nap éreztem először magam teljesen magabiztosnak a tömegközlekedés használatában, probléma nélkül, időben odaértünk a munkahelyre a terv szerint. Hasonló szereléses feladatokat kaptam, mint az első héten, kicsit nehézkesen, de már sokkal ügyesebben végeztem ezt el. Edmond megmutatta, hogy a számítógépen általában milyen feladatokat kell elvégezniük, és egy kicsit közelebbről megismerkedtem a programokkal, amiket majd használnom kell.	<i>affordable - megengedhető</i> <i>interrupt – félbeszakít</i> <i>lunch hour – ebédidő</i> <i>day shift – nappalos műszak</i> <i>policy - szabályzat</i>
07.16.	Ma megismerkedtem az irodákkal kialakított levelező-, illetve kommunikációs rendszerrel, a köztük meglévő kapcsolattal. Megfigyeltem, hogy az internetes megrendelések meglepően nagy szerepet játszanak egy olyan bolt működésében is, ami nem feltétlenül webshopként működik. Munkatársam, Edmond megtanított néhány alapvető máltai kifejezést, mint például a „grazzi” és a „bongu”. Nagyon érdekesnek találom a máltai nyelvet, különösen tetszik benne, hogy több nyelv ötvözéséből alakult ki.	<i>highlight – kiemelni</i> <i>destination – célállomás</i> <i>overdue – határidőn túl</i> <i>stamp – bélyeg</i> <i>wpm – szó/perc</i>
07.17.	Első alkalommal kaptunk olyan feladatot, amelyet a számítógépen kellett elvégeznünk. Excel adatbázisba kellett felvinnünk a megérkező áruk adatait. amiben gyakorlottnak érzem magam, de láttam munkatársaimon, hogy sokkal hatásosabban dolgoznak. Átnéztük, hogy minden áru pontosan megérkezett-e. Örültem neki, hogy egy ilyen fontos feladatot is rám mertek bízni. Délután egy japán specialitást, a wagyu marhahúst kóstoltam meg, ami különleges élmény volt számomra.	<i>paperclip – gémkapocs</i> <i>replenish supply – újratölteni a készletet</i> <i>erase – törölni</i> <i>refund – kárterítés</i>
07.18.	Mivel a héten nagyon sok áru érkezett, sok árazatlan termék volt a raktárakban, így lehetőségem volt közelebbről megismerkedni az árazás folyamatával. Főnököm megmutatott egy egyszerű módot az árak ellenőrzésére az online webshopból, ezeket az árakat elmondtam munkatársamnak, aki ezek alapján beárazta az új termékeket. Mára érzem úgy, hogy sikerült „átállnom” az angol nyelvre, már nem nagyon akadok meg a hétköznapi beszédben. Vacsorára lehetőségem volt megkóstolni egy helyi péksüteményt, a pastizzit, ami nagyon ízlett.	<i>ream – köteg papír</i> <i>signature – aláírás</i> <i>contribute – hozzájárul</i> <i>respectful – tiszteletteljes</i> <i>amenities – kényelmi szolgáltatások</i>

07.19.	Mivel a munkahelyemen eladtak egy TV-t a kirakatból, helyére kellett helyeznünk egy újat, amelyet beállítottunk, illetve bekábeleztünk. Egyre inkább átlátom a kábelezési rendszer felépítését. A munkatársaimmal egyre jobban tudok együttműködni, az angol beszédben sokkal kevesebbszer adódnak problémáim. Ma már nyomtatnom is kellett, ahol megtanultam, hogyan is kell konfigurálni egy nyomtatót az optimális működés érdekében.	<i>wage – fizetés</i> <i>bill – számla</i> <i>remote control – távirányító</i> <i>label – címke</i> <i>stapler -tűzőgép</i>
07.20.	Reggel második kirándulásunkra indultunk, Málta északi partjára. Megismerkedhettem a csendes várossal, Mdinával aminek rendkívüli hangulata volt. A következő megálló a Golden Bay volt, ahol életemben először fürödtem természetesen homokos tengerparton. Megfigyelhettem Bugibba luxushoteljeit, amelyek különleges látványt nyújtottak számomra. Töreksem megismerni a máltai kultúrát, és már egyre több máltai kifejezést tanultam meg.	<i>silent – csendes</i> <i>straw – szívószál</i> <i>advise – tanács</i> <i>crowd – tömeg</i> <i>dazzling – kápráztató</i>
07.21.	Mára nem volt előre leszervezett program, ezért délelőtt elvégeztük a szükséges házimunkát. Szeretném kivenni a részem mindenből, és egyre jobban elsajátítani, amit csak tudok. Egyre inkább átlátom, hogy milyen nehézségei vannak egy háztartás fenntartásának. Délután meglátogattuk Valletta városát, ahol megnéztük az esti kivilágítást is. Először láttam egyházi szertartást Máltán, és érdekesnek találtam, hogy az otthoni templomoktól mennyivel díszesebbek voltak az itteniek.	<i>behaviour – viselkedés</i> <i>widespread – széles körben elterjedt</i> <i>scale – pikkely</i> <i>permit - engedély</i> <i>maintenance – karbantartás</i>
07.22.	Az előző héten érkező árukat reggel rendszereztük, áraztuk. Ma volt először lehetőségem az Office programcsomag használatára, felügyelettel lehetőségem volt az adatbázisba adatokat felvinni, aminek nagyon örültem. A rám bízott munka elvégzése mellett szükségesnek érzem, hogy az irodai informatikai szókincesem bővítsem, így erre kicsit több figyelmet fogok fordítani, mint eddig.	<i>analyze – elemezni</i> <i>browse – böngészni</i> <i>backup – biztonsági mentés</i> <i>performance – teljesítmény</i> <i>source code – forráskód</i>
07.23.	Egyre gyakrabban használom az adatbázist, hogy árakat ellenőrizzek, vagy termékkódokat vigyek fel. Még néha segísége van szükségem, illetve felügyelet alatt dolgozok az adatbázisban, de egyre kevésbé érzem nehéznek, mert az iskolában megszerzett ismereteimet is fel tudom használni. Ma rengeteget használtam a céges weboldal felületét, és egyre jobban átlátom adatstruktúráját.	<i>reserve – lefoglal</i> <i>aspire – törekszik</i> <i>significant – jelentős</i> <i>organization – szervezet</i> <i>necessary – szükséges</i>
07.24.	Útmutatással a hónapban először volt lehetőségem használni a cég levelező rendszerét. Megfigyeltem, hogy a körlevelek úgy vannak optimalizálva, hogy lehetőleg csak olyanok kapjanak e-mailt, akiket ténylegesen érdekel a cég kínálata. Munkatársam, Edmond válaszolt néhány e-mailre, megfigyeltem, hogyan tartja be a netikettet.	<i>motion – mozdulat</i> <i>range – hatótávolság</i> <i>involve – magába foglal</i> <i>fundamental – alapvető</i> <i>extraordinary – rendkívüli</i>

07.25.	A céges adatbázis használatával ma már teljesen önállóan végeztem el a termékek árazásának ellenőrzését. A boltban található 3 gépen szükség volt vírusirtásra, amihez itt olyan programot használnak, amellyel még nem dolgoztam, így ennek kezelését tanulmányoztam. A cég informatikusát kellett elhívni, aki több üzlet számítógépét tartja karban, vele is megismerkedtem, akitől már az első alkalommal rengeteget tanultam, hiszen jól tudunk kommunikálni angolul.	<i>sort out – kiválogatni</i> <i>ability – képesség</i> <i>familiar – ismerős</i> <i>observation – megfigyelés</i> <i>pushcart - bevásárlókocsi</i>
07.26.	A cég árukészletéhez ma 17 teljesen új termék érkezett, amelyek adatait fel kellett tölteni a nyilvántartásba Excel segítségével. Már majdhogynem teljesen önállóan csináltam, a főnököm csak a munka elvégzése után ellenőrizte, hogy semmi probléma se történhessen. Elsajátítottam az eladási ár megszabására elkészített függvény használatát, ami nem okozott számomra nagyobb problémát. Az elkészített Excel fájlt tovább kellett küldenem az irodának a levelezőszerveren keresztül, amit nem zökkenőmentesen, de már tudok használni.	<i>assignment – feladat</i> <i>sequence – sorozat</i> <i>procedure – eljárás</i> <i>nearly – majdnem</i> <i>knowledge – tudás</i>
07.27.	A korai kelés után a hop on hop off buszok segítségével Dél-Málta felé vettük az irányt. Első megállónk Marsaxlokk városa volt, ahol megismerkedhettünk a máltai és a helyi kézműipar sajátosságaival. Körbenéztünk a piacon, ahol különleges hangulatban otthonra szüvenireket vásároltunk. Következő megállónk a Blue Grotto volt, ahol gyönyörködhattunk a kilátásban, mely filmélményeket elevenített fel bennem. Szerintem az élmények közül, melynek részese lehettem a 3 hét alatt, ez maradt meg bennem a legjobban.	<i>pedestrian – gyalogos</i> <i>key rack – kulcstartó</i> <i>shore – tengerpart</i> <i>bishop – püspök</i> <i>centre – központ</i>
07.28.	A kötetlen napunkat próbáltuk a lehető legjobban kihasználni. Reggel mindent rutinosan, közösen elintéztünk, amire szükség volt a háztartásban (takarítás, mosogatás). Ezután buszra ültünk Golden Bay felé, viszont problémába ütköztünk, ugyanis valami oknál fogva nem állt meg a buszunk annál a megállónál, ahol leszállni terveztünk. A buszsofőről ekkor gyorsan megkérdeztem, hogyan juthatunk el célunkhoz, amit érthetően elmagyarázott nekem. A tengerparton töltöttük a napunk nagy részét, ahol lehetőségünk volt kipróbálni a „banana ride-ot”, ami felejthetetlen élményt nyújtott számomra.	<i>changing room – öltözőkabin</i> <i>adequate – megfelelő</i> <i>unforgettable – felejthetetlen</i> <i>explain – elmagyarázni</i> <i>household - háztartás</i>
07.29.	A szokásos reggelente elvégzendő feladat után egy olyan adatbázis-kezeléses feladatot kaptam, amiben már tapasztaltnak éreztem magam a tanulmányaimnak köszönhetően. Az elmúlt két hónap vevőelégedettségi kérdőívek eredményeit kellett lekérdezésekkel szűrni, és rendszerezni a megszabott feltételek alapján. Érdekesnek találtam, hogy pl. a kérdőívek eredményei is bizalmas információk, melyekre titoktartási kötelezettség vonatkozik.	<i>full-value – teljes értékű</i> <i>purchase – vásárlóerő</i> <i>database- adatbázis</i> <i>function – függvény</i> <i>wireless – vezeték nélküli</i>

07.30.	Ma reggel új laptopszállítmány érkezett a munkahelyemre, ezért újítani kellett a kirakatot. Minden laptopra telepítenem kellett az esetleges Windows frissítéseket. Nagyon gyorsan ráéreztem arra, hogyan is kell több felületen dolgozni egyszerre. Megtapasztaltam, hogy az újonnan érkező árukat minőségi szempontból is szükséges ellenőrizni. Átvizsgáltam, hogy minden laptopra a megfelelő driverek vannak telepítve, a hibákat korrigáltuk. Az új laptopok adatait önállóan felvittem a cég adatbázisába, majd újrarendszereztem azt.	<p><i>power supply – tápegység</i> <i>hálózati kártya – NIC</i> <i>circuit – áramkör</i> <i>efficiency – hatékonyság</i> <i>improvement - javulás</i></p>
07.31.	Olyan feladatot kaptunk ma, amiben a weblapszerkesztési tudásunkat kellett alkalmazni. Egy új designt kellett tervezni, amihez az Adobe Photoshop programot használtuk. Az elkészített tartalmak beágyazását Sharepoint Designer alkalmazással végeztük el, amiben a html tudásunkat is sikerült kamatoztatni. Megfigyeltem, hogy mekkora különbségek vannak egy egyszerű weblap és egy ekkora kaliberű weboldal felépítése között.	<p><i>designer – tervező</i> <i>development – fejlesztés</i> <i>publish – közzétenni</i> <i>editor – szerkesztő</i> <i>interface - felület</i></p>
08.01.	Nagyon nagy felelősség hárult rám a mai napon, ugyanis a vevőktől érkező néhány levélre nekem kellett válaszolnom. Mivel a termékkészlet nagy részét még mindig nem ismerem, segítségre volt szükségem, de a levelezés részét egyedül folytattam. Alkalmaznom kellett a netikett szabályait, ügyeltem a formaiságra, és önállóan fogalmaztam meg az angol válaszleveleket, ezeket mentorom átnézte, a kisebb hibákat kijavította, és így küldte el őket. Munka után megkaptuk a Erasmus+ gyakorlat teljesítéséről szóló Europass oklevelet.	<p><i>sophisticated – kifinomult</i> <i>mail server – levelezőszerver</i> <i>substantial – lényeges</i> <i>FAQ – GYIK</i> <i>font – betűtípus</i></p>
08.02.	A hét utolsó munkanapján a boltban található számítógépeken kellett lemezkarbantartást végezni, és a tévékbe csatlakoztatott pendrive-okat kellett formáznom, ugyanis a rajtuk található reklámanyagok már régiek voltak. Több termék teljesen elfogyott, ezért ezek adatait törölnöm kellett az nyilvántartásból. Mivel a törlés olyan folyamat, ami nagy károkat okozhat egy adatszerkezetben, ezért még attól függetlenül is, hogy magabiztosan használom az Accesst, felügyelet alatt végeztem el a feladatom.	<p><i>disk cleanup – karbantartás</i> <i>delete – törölni</i> <i>advertisement – reklám</i> <i>damage – kár</i> <i>connect - csatlakoztatni</i></p>
08.03.	Magunknak szervezett kiránduláson vettünk részt a mai napon, Comino szigetén töltöttük a napunk nagy részét egy két órás hajóutat követően. A Kék lagúna olyan látványt nyújtott, amitől elállt a lélegzetem. Az egyetlen hátránya a helynek az volt, hogy népszerűségéből eredően rendkívül zsúfolt volt. Amit a legjobban bánok az az, hogy nem volt lehetőségem megnézni a legszebb részét a szigetnek, ugyanis nagyon nehezen megközelíthető.	<p><i>breathtaking – lélegzetelállító</i> <i>crowded – zsúfolt</i> <i>lagoon – lagúna</i> <i>shimmering – csillámló</i> <i>boat trip – hajókirándulás</i></p>

<p>08.04.</p>	<p>Reggelről, egy késői kelést követően, utoljára kitakarítottuk a lakást alaposan. Egy kis pihenés után bementünk Valletába, ahol szuveníreket vásároltunk. Az estét egy vacsorával zártuk, ahol én a királyrákot kóstoltam meg. Nagyon tetszett az íze, viszont nagyon zavart, hogy mennyire problémás, hogy mindegyiket meg kell pucolni. Ezután a parton beszélgettünk egy jót, és felkészültünk az utolsó munkanapra.</p>	<p><i>souvenir – szuvenír</i> <i>king prawn – királyrák</i> <i>peel – hámozni</i> <i>shell- héj</i> <i>hospitality - vendégszeretet</i></p>
<p>08.05.</p>	<p>Az utolsó munkanapon már kevesebb munkát végeztem, mint eddig. Néhány levélre kellett válaszolnom. Miután megírtam őket, Milos átnézte, és meg is dicsért, hogy kreatívabb lettem a problémák kezelésében, illetve sokkal stílusosabb válaszokat fogalmaztam, mint első alkalommal. Nagyon érdekesnek találtam, hogy az első naphoz képest mennyivel zökkenőmentesebben ment az összes munka folyamat, amit csináltam. A munkaidőnk letelte után megajándékoztuk a munkatársainkat magyar különlegességekkel, és elbúcsúztunk tőlük. Szomorúan, de tapasztalatokban gazdagon, jó emlékekkel hagytuk el a munkahelyünket.</p>	<p><i>creativity – kreativitás</i> <i>reply – válasz</i> <i>speciality - különlegesség</i> <i>surprise – meglepetés</i> <i>experienced - tapasztalt</i></p>
<p>08.06.</p>	<p>A reggelünk a szobák rendbetételével telt el, elkezdtünk csomagolni a bőröndökbe. Összeültünk közösen, és elintéztük a papírmunkát, megírtuk az önértékeléseket. Miután összecsomagoltunk, busszal elutaztunk a repülőtérre, teljesen problémamentes volt a repülőút. Sokkal jobban bírtam másodjára a repülést, ugyanis tudtam, mire számítsak. Leszállás után gyorsan hazaértünk, ahol elbúcsúztunk egymástól. Ezalatt a hónap alatt mindannyian rengeteg emlékezetes pillanatot éltünk meg, ezért kicsit fájt ott hagyni Máltát. Ettől függetlenül már hiányzott az otthoni légkör, és jó érzés volt újra látni a családomat.</p>	<p><i>departure – távozás</i> <i>memory – emlék</i> <i>saying goodbye - elbúcsúzni</i> <i>paperwork – papírmunka</i> <i>descent - leereszkedés</i></p>