

Kísérőtanári beszámoló

Erasmus+

Projekt címe: Hazahozzuk a tudást

Helye: Bulgária, Primorsko

Idője: 2023.06.28. – 2022. 07.26.

Munkaterületek: Turisztikai ügyintéző, logisztikai ügyintéző és adminisztrációs ügyintéző

Tanulók száma: 11 fő

Kísérő tanárok: Kovácsné Karácsony Éva, Rozgonyiné Cseh Andrea, Mede-Gordos Brigitta, Bodor Tímea

A munkahelyek szervezése még kiutazásunk előtt elkezdődött, amelyben segítségünkre volt Miglena Proynova, a bolgár koordinátor. Célunk az volt, hogy tanulóink a munkaköri leírásokban szereplő kompetenciákat és a szakterületüknek megfelelő feladatokat lássanak el, valamint fejleszteni tudják nyelvtudásukat, és megismerkedhessenek egy másik európai ország kultúrájával, új kapcsolatokat alakítsanak ki.

A repülőgépes utazás során minden diák betekintést nyert a Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtéren a jegykezelés, poggyászfelvétel, határátkelés, úti okmányok szabályaiba.

Turisztikai munkaterület: turisztikai szervező

Diákjaink a Las Magnolias és Forest Beach Hotelekben dolgoztak, ahol többféle feladatot is elláttak: kapcsolatot tartottak a vendégekkel, a foglalási rendszert tanulmányozhatták, dolgozhattak a szálloda informatikai eszközeinek segítségével. Tevékenyen részt vettek az érkező vendégek eligazításában, a szobák és közösségi terek előkészítésében az új vendégek számára, valamint a szállóvendégek különféle gondjainak megoldásában. Feladatkörükbe tartozott még az étkeztetéssel kapcsolatos szervezési munka. Látogatásaink alkalmával megfigyeltük, hogyan tartják diákjaink a kapcsolatot mentoraikkal, a többi, más országból érkezett gyakorló tanulóval, illetve a vendégekkel. A tanulóknak az angol nyelv mellett olykor a bolgár nyelvet is használniuk kellett, ehhez telefonos alkalmazásokat vettek igénybe. A vendégekkel és munkatársakkal mindig udvariasan, tisztelettudó módon viselkedtek.

Logisztikai ügyintéző terület

A tanulók a Las Magnolias és a Forest Beach szállodákban dolgoztak. A szállodák éttermeihez tartozó raktárakban, irodában kaptak feladatokat. Megfigyelték a számítógépes nyilvántartások vezetését, a hűtőterem tárolási rendszerét, segítettek a pakolásban, kicsomagolásban áruszállításkor és utána. Segítettek az étkezések során az élelmiszerek közelítésében. Máskor a takarítószeres raktár területén

ismerkedtek az ottani szokásokkal, szabályokkal. Mentoraik értékelései is mutatják, hogy milyen jól együttműködtek kollégáikkal, milyen hatékonyan tudtak önállóan is dolgozni.

Adminisztrációs ügyintéző:

A tanulók a Las Magnolias és Forest Beach szállodák recepcióján, és irodájában, illetve éttermi részén dolgoztak. Tanulmányozták, majd kezelték a foglalási felületeket, megfigyelték a munkahelyek hierarchiáját és kapcsolatot tartottak a munkatársakkal. Megtanulták, hogyan kell használni olyan irodai berendezéseket, mint pl. a megsemmisítő, a nyomtató, fénymásoló. Segítséggel részt vettek a munkahelyi nyilvántartások elkészítésében, a vendégadatok (pld. útlevélszámok) adatbázisba vitelével. Betekintést nyerhettek az angol nyelvű vendég-regisztrációs programba.

A munkáltatók szolgálatkészek és rugalmasak voltak, teret adtak tanulóink kezdeményezéseinek és önállóan is elláthattak feladatokat. Diákjaink baráti kapcsolatot ápoltak munkatársaikkal, valamint angol nyelvi kompetenciájuk is fejlődött.

A rendszeres munkahely-látogatások során betekintést nyertünk diákjaink és a szállodák munkájába. A gyakorlat elején egyeztetések történtek a munkaidőről és az elvégzendő munkafolyamatokról is. Az együttműködési készséget valamennyi érintett szervezet részéről rendkívül jónak ítélem, ugyanezt tudom elmondani tanulóinkról is. Ellenőriztük, hogy milyen feladatokat kaptak a munkáltatóktól, akiktől visszajelzést kaptunk a tanulók munkavégzéséről. A 4 hét során betegség is felütötte fejét, a diákokat mi kísértük el az orvoshoz.

Diákjaink közül többeknek ez volt az első hosszabb külföldi tartózkodása. Kísérőtanárként mindnyájan fontosnak tartottuk, hogy felhívjuk figyelmüket a nemzetek közötti különbségekre, a munkahelyeken történő udvarias, tisztelettudó viselkedésre.

A kísérőtanárok feladatvégzésük során, az egymáshoz való alkalmazkodásukkal, a problémák együttes megoldásával, a konfliktus helyzetek megfelelő kezelésével értékrendet közvetítenek és ennek az ott-tartózkodásuk alatt komoly közösségformáló hatása van. Megnyilvánult ez a kisebb-nagyobb konfliktusok megoldásában és a csoportdinamika kialakításában.

Fontosnak tartjuk a kísérőtanárok jelenlétét, nemcsak a programban szereplő kiskorú tanulók miatt, de a fiatal felnőttjeink is olykor igénylik a „mentori” segítséget, a felmerülő konfliktusok kezelésében különösen. A szülők számára is megnyugtató a tudat, hogy bármilyen probléma esetén fordulhatnak a kint-tartózkodó pedagógusokhoz.