

Élménybeszámoló

Számomra ez a program szakmai szempontból hatalmas fejlődést jelentett, hiszen egy számomra teljesen idegen országban, több mint 1800 vendég befogadására alkalmas szállodában dolgozhattam. Beleláthattam a szállodai munka minden szegmensébe, így már nem külön-külön látom a szálloda részlegeit, hanem tudom, hogy minden egyes része a szállodának egymásra van épülve. Megtanultam a szállodai kommunikáció fontosságát, a problémák, gyors és hatékony kezelését. Elleshettem a különböző praktikákat, amik gyorsítják és megkönnyítik a munkámat.

Az a tudás, amit itt szereztem, úgy gondolom, hogy hatalmas segítség lesz a pályafutásomra nézve. Szakmai angol tudásom rengeteget fejlődött ezalatt az egy hónap alatt. Megtanultam leküzdeni a nyelvi nehézségeket, ugyanis nem mindenki beszélte az angol nyelvet, vagy csak nagyon minimálisan. Rengeteg csodás embert ismertem meg, akikre fel tudok nézni mind szakmailag, mind pedig emberileg. Azt szerettem a legjobban, mikor szabadkezet kaptam egy probléma megoldásában, több feladatban. A vezetőség megbízott a szakmai tudásomban, ami hatalmas lendületet adott számomra. Sikerélményként éltem meg azt is, amikor a pénteki napon minden kolléga megkérdezte, hogy mikor jövök legközelebb, mert szeretnek velem dolgozni. Az is igazán nagy élmény, hogy a munkatársak rendkívül színes nemzetiségűek voltak. Volt bolgár, orosz, ukrán, lengyel, cseh, és olasz kollégám is. Úgy érzem, hogy nem csak szakmailag, hanem emberileg is sokat fejlődtem, hiszen megtanultam befogadni más népek kultúráját, szokásait, ételeit. Emellett még nagyobb eredménynek tartom, hogy könnyebben elfogadom, ha hibáztam. Megértettem a szállodán belüli feszültségek forrását, és annak megoldását. A vendégek panaszát úgy kezelni, hogy mind ketten elégedettek legyünk. Megtanultam használni a szállodai szoftvert, az adatkezelést, illetve az adatfelvitelt. Ezek számomra új ismeretek voltak melyeket sikerült nem csak megtanulni, de gyakorlatban is alkalmazni. Az árurendelés és átvétel folyamatát, az érkezett áru ellenőrzését minőségét. A vendégkönyv kezelését, illetve a panaszok jegyzőkönyvbe vételtét.

Minden nap egy új kihívás volt, hiszen az utak szervezésétől a housekeeping-ig minden területen dolgoztunk. Soha nem gondoltam volna, hogy egy ekkora szálloda vezetősége így értékeli a szakmai tudásom és hagynak önállóan, felügyelet nélkül feladatokat végig csinálni. Nagyon jól esett mikor a szálloda igazgatói felkértek, hogy jövőre jöjjenek vissza dolgozni. Ez az egy hónap nagyon gyorsan eltelt, élményekben és tanulásban gazdag hónapot tudok magam mögött. Életem egyik legjobb döntése volt, az, hogy jelentkeztem az ERASMUS+ nyári szakmai gyakorlatára. Egy olyan multikulturális élmény részese voltam, amit el se tudtam volna képzelni.

Morgenstern Ádám

2019.08.04