

# MUNKANAPLÓ

2017.07.25. – 2017.08.22.  
Szakmai gyakorlat Portugália

**Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző**

**A tanuló neve: Tózsér Anna**

**A szakképzés megnevezése: Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző**

**A szakmai gyakorlat helye: LuzLux Braga**

**Címe: R. Dr. José Vilaça Braga**

**Fő tevékenysége: Marketing eszközök alkalmazása, marketing kommunikáció, készletgazdálkodáshoz kapcsolódó feladatok, szállítmányozási feladatok**

**Szakmai vezető: Rui Dias**

**Kísérőtanár: Mede-Gordos Brigitta**

**Peregi Adrienn**

## **Szemponatok a munkanapló vezetéséhez**

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

<i>Dátum</i>	<i>Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek</i>	<i>Megismert szavak, új kifejezések</i>
2017.júl.25.	Ma délelőtt a több hetes készülődés után elindultunk Salgótarjánból a reptérre. Nagyon vártam a repülőutat, kicsit izgultam is, mert nem utaztam még repülővel. Portóba érkezésünk után transzfer busszal elvittek minket a szállásra Bragaba. Ott a vacsorát követően elfoglaltuk a szobáinkat, majd egyeztettük a programokat és lefektettünk néhány fontos szabályt.	Boarding card - Beszállókártya Take off - Felszáll Land - Leszáll Luggage - Poggyász Cockpit - Pilótafülke
2017.júl.26.	Délelőtt ellátogattunk a munkahelyünkre és megismertük a mentorunkat és a leendő munkatársainkat, valamint balesetvédelmi oktatásban részesültünk. A délutáni órákban felfedeztük a város nevezetességeit és a vásárlási lehetőségeket. Ez nagy segítséget jelent majd az elkövetkező egy hónapban a tájékozódáshoz.	Historical - Történelmi Confectionery - Cukrászda Cathedral - Székesegyház Accident - Baleset Prevent - Megelőzni
2017.júl.27.	Reggel megismerkedtem a cég üzleti tevékenységével és a termékeikkel valamint a beszállítóikat is. Egyszerre sok információt kaptunk, amit persze megpróbáltunk elraktározni. Az ebédszünetet követően pedig bemutatták az irodatechnikai eszközök használatát és a készletezési rendszerüket. A nap végén egyeztettük az elkövetkezendő feladataimat.	Store - Raktár Manufacture - Gyártás Bulb - Villanykörte Shipment - Szállítmány Inventory - Leltár
2017.júl.28.	A mai napon betekintést nyertem az árukészlet rendszerezésébe. Megmutatták a beszállító leveleket és a számlákat, amelyek nagyon hasonlóak az itthoni gyakorlathoz. Ezt követően azt a feladatot kaptam, hogy ellenőrizsem a most kapott új készlet darabszámát. A délután folyamán is ezt a munkát végeztem, melynek során mindent rendben találtam.	Assortment - Készlet Trailer track - Kamion Invoice - Számla Supervise - Ellenőriz Parcel bill - Szállítólevél

2017.júl.29.	<p>Kora reggel elindultunk Lisszabonba, a hosszú út után lehetőségem nyílt megtekinteni a főváros néhány nevezetességét, a Belém-tornyot és a Jeronimos kolostort. Az idegenvezetőtől megtudtuk, hogy a nagy felfedezők ebből a városból indultak az expedíciókra. A közös városnézést követően a szabadidő alatt néhány társammal felfedeztük a belvárost is. A vacsorát Fátimában fogyasztottuk el miután megnéztünk a szent templomot. A nap végén felejthetetlen élményekkel gazdagodva értünk vissza a szállodába.</p>	<p>Sight - Nevezetesség Monument - Emlékmű Apse - Szentély Fountain A Szökőkút Travel giude - Idegenvezető</p>
2017.júl.30.	<p>Erre a napra nem volt szervezett programunk, így a szobatársammal az időt a pihenésre, majd aztán a házimunka elvégzésére használtuk. Délután szakítottunk időt egy kis sétára is, a városközpontba mentünk, ahol megnéztünk két templomot és megkóstoltunk pár helyi édességet is. Az este folyamán a családomnak és a barátaimnak számoltam be az eddig szerzett élményeimről és új tapasztalataimról.</p>	<p>Laundry - Szennyes Altar - Oltár Get in touch - Kapcsolatba lépni Pastry - tészta Take away - Elvitel</p>
2017.júl.31.	<p>Ezen a napon új ismereteket szerezhettem a szállítványozással kapcsolatban. Megmutatták nekem a szállítás menetét és a megfelelő útvonalak kiválasztásának a módszerét. Ezután betekintést nyerhettem az új áru vételezésébe és elhelyezésébe is. A beszerzési feladatokat már otthon is elsajátítottam, így nagy érdeklődéssel vártam ezt a feladatot. A délután során pedig önállóan megszerveztem egy szállítás útitervét Lisszabonba.</p>	<p>Recording - Nyilvántartás Route - Útvonal Supplier - Szállító Restriction - Korlátozás Placement - Elhelyezés</p>
2017.aug. 1.	<p>A mai nap folyamán ismét a szállítványozás terén szerezhettem új ismereteket. Az előző nappal ellentétben ma a szállító leveleket tanulmányozhattam tüzetesebben. Megtanultam, hogy milyen adatok szükségesek egy ilyen irathoz és a kitöltés helyes módját is begyakorolhattam. A nap végen megpróbálkozhattam egyedül is megírni egy ilyen dokumentumot és rájöttem, hogy nem is olyan egyszerű, mint amilyennek tűnik.</p>	<p>Tax - Adó Discharge - Jóváírás Interest for delay - Kereskedelmi kamat Signature - Aláírás Headquarters - Székhely</p>

2017.aug. 2.	<p>A délelőtt folyamán új áru érkezett, én pedig azt a feladatot kaptam, hogy a termékek adatait bevigyem a cég adatbázisába. Eközben megismerhettem a programot, amit erre a célra használnak és összehasonlíthattam az itthoni rendszerekkel. A délután során pedig egy külföldi beszállítónak kellett levelet írnom, melyben egy megrendelést állítottam össze. Ennek köszönhetően fejlődtek a kommunikációs, a fogalmazási és az informatikai készségeim.</p>	<p>Order form - Megrendelőlap Database - Adatbázis Compare - Összehasonlító Product - Termék Contract - Szerződés</p>
2017.aug. 3.	<p>Ma a tegnap érkezett áru rendszerezését és elhelyezését figyelhettem meg. Megtanultam a különböző termékek megfelelő tárolásának a módját, valamint új ismereteket szerezhettem a raktározással kapcsolatban is. Délután én magam is segédkeztem ebben a munkában, volt lehetőségem a készletgazdálkodási programot is használni. Ezáltal hasznosíthattam az eddig szerzett tudásomat gyakorlatban is, ami büszkeséggel töltött el.</p>	<p>Obtain - Beszerzés Controll - Ellenőrzés Recording - Nyilvántartás Owner - Tulajdonos Balance - Mérleg</p>
2017.aug. 4.	<p>A mai napon az irodán kívül kaptunk feladatot, amely során megtapasztalhattam a tükrök összeszerelését. Az én részem a kétoldalú ragasztó feltétele volt a hátlapokra, ezen kívül a dobozok készítésében és a csomagolásban is segédkeztem. Az utolsó dolog a címkézés volt, amit szintén én végeztem. Ezáltal láthattam, hogy milyen módon jut el egy tükör a boltokig. Véleményem szerint a gyártási folyamat megismerése hasznos az egész tevékenység átlátásához.</p>	<p>Glue - Ragasztó Printer - Nyomtató Docketing - Címkézés Wrapping - Csomagolás Backboard - Hátlap</p>
2017.aug. 5.	<p>Ezen a szombaton is kirándulni mentünk a társaimmal, amely során ellátogattunk Valencába, ahol megtekinthettük a Spanyolországot és Portugáliát elválasztó folyóra néző erődítményt. A két óra szabadidő eltöltését ajándék vásárlására fordítottuk. A következő állomásunk a spanyolországi Vigo volt, ahol a tengerparton fürödhettünk az Atlanti-óceánban. Lenyűgöző élmény volt számomra látni az óceánt.</p>	<p>Trip - Kirándulás Stronghold - Erőd Boundary - Határ Gift - Ajándék Shell - Kagyló</p>
2017.aug. 6.	<p>Ma szintén szabad programunk volt, mint az előző vasárnap. Ezért arra használtuk ezt a napot, hogy közösen ellátogassunk a bragai stadionhoz. Természetesen nekünk, lányoknak is nagy élmény volt egy szurkolókkal teli stadionba lépni, nehogy a focirajongó fiúknak. Ezután elmentünk fagyaltot enni és szétnézni a városközpont üzleteiben. A szállodába való visszaérkezést követően</p>	<p>Event - Sportesemény Sundae - Fagyalt Waffle - Gofri Shop assistant - Eladó Till - Pénztárgép</p>

	pedig elvégeztük a hétfői rendrakást.	
2017.aug. 7.	Ezen a hétfőn egy újabb munkakörrel bővült a rám szabott feladatok listája, elkezdtem tanulmányozni a cég marketingtevékenységét. Elsősorban a reklám stratégiájukat vettem szemügyre. Véleményem szerint ezt hatékonyan és a piacon egyedülállóan szervezték meg. Délután azt a feladatot kaptam, hogy a vállalat arculatához híven elkészítsek egy szórólapot a legújabb szolgáltatásukról. A mentorom szerint kimagaslóan hajtottam végre a munkám és az ötletem egyes részeit felhasználják a végleges formához is.	Advertisement - Reklám Study - Tanulmányoz Market - Piac Throwaway - Szórólap Eventual - Végleges
2017.aug. 8.	A mai napon a piackutatással foglalkoztam, amit a cég egyik munkatársa mutatott meg nekem. Megismertem az ehhez kapcsolódó jogszabályokat és előírásokat, valamint az elemzési szempontokat. Ezek után betekintést nyerhettem a piac legújabb változásaiba is. A nap végén pedig találkozhattam pár külföldi befektetővel is, akik egy üzleti megbeszélésre érkeztek, így általuk is megismerhettem néhány jól bevált tárgyalási módszert.	Circulation of money - Pénzforgalom Statistics - Statisztika Fund - Tőke Administrator - Ügyintéző Profit and loss account - Eredmény kimutatás
2017.aug. 9.	A délelőtti során a cég PR rendszerét ismerhettem meg. Az alapítástól kezdődően egészen a jelen állapotig. Tanulmányozhattam az arculatuk fejlődését és az alkalmazott módszereiket. A délután alatt pedig egy reklám elkészítését figyelhettem meg. Úgy érzem a marketing szakma iránti elköteleződésem nagy mértékben fejlődött az elmúlt napokban.	Method - Módszer Establishment - Alapítás Facade - Arculat Observe - Megfigyel Development - Fejlődés

2017.aug.10.	Ezen a napon ismét egy tárgyaláson vehettem részt, mint megfigyelő. Megtapasztalhattam hogyan is zajlik egy ilyen megbeszélés, emellett fejlődött az idegen nyelvű hallásértésem is. Emellett láthattam, hogy cégvezető, hogyan irányítja a történéseket és vezeti a vitákat, az adott szituációknak megfelelően. Ezt nagyon tanulságosnak találtam, mivel fel tudom majd használni az új ismereteket a jövőbeli karrierem során is.	Investment - Beruházás Salary bonus - Berpótlék Money article - Beszámoló Financing - Finanszírozás Reward - Jutalom
2017.aug.11.	A hét utolsó napján részt vehettem egy eladási tranzakcióban, így megfigyelhettem a vevőkkel való kapcsolattartást és tanulmányozhattam az ehhez szükséges dokumentumokat is. A délutánt adatgyűjtéssel töltöttem, amelynek kapcsán összehasonlítottam a hazai és a portugál gazdaság néhány tényezőjét. Számomra rendkívül érdekesnek bizonyult ez a feladat, mivel így jobban megérthettem a saját országom gazdasági helyzetét is. Alapvetően nagy különbségeket nem észleltem, mivel mindkét ország az EU tagja, így az egységes szabályok az érvényesek.	Income - Bevétel Foreign exchange - Deviza Minimum wage - Minimálbér Salary - Munkabér Property - Vagyon
2017.aug.12.	Ma Portóba látogattunk el a társaimmal, ahova vonattal jutottunk el. Ott körbesétáltuk a város központját, tereit és nevezetességeit. Megtudhattuk melyik könyvesbolt ihlette meg J.K. Rowlingot, valamint megnéztük többek között az Igerja do Carmo templomot is. Ezt követően a várost átszelő Douro folyót és annak az első hídját, a Dom Luís-t csodálhattuk meg. A szállásra szintén vonattal utaztunk vissza, majd az este többi részében szabad programot kaptunk.	Train - Vonat Conductor - Kalauz Author - Író River - Folyó Baroque - Barokk
2017.aug.13.	Ezen a vasárnapon közös megegyezés alapján elmentünk a Braga Parque bevásárló központba. Itt főként vásárlással töltöttük az időt, illetve megebédeltünk. Ezáltal gyakorolhattuk az euróval való fizetést is. Nemcsak a készpénzt, hanem már a bankkártyámat is előszeretettel használtam. Oda busszal utaztunk, visszafelé pedig taxival mentünk, amely segített a többféle közlekedési eszköz használatának megismerésében. A délután további részét pihenéssel töltöttük a fárasztó hét után.	Bus - Busz Time schedule - Menetrend Necklace - Nyaklánc Shopping mall - Pláza Sales - Leárazás

2017.aug.14.	Erre a napra leltározási feladatot kaptam. Ezáltal pontosabban megismerhettem a cég készletezési rendszerét. Megszámoltam az egyes áruajták raktáron lévő darabszámát és megfigyeltem, hogy milyen módszer alapján rendezik el őket az egyszerűbb hozzáférés érdekében. Délután pedig ezeket az adatokat vittem be a vállalat adatbázisába.	Arrangement - Elrendezés Stockpiling - Készletezés Stock taking - Leltározás System - Rendszer Count - Számlol
2017.aug.15.	Ma délelőtt az előző napi feladatomat fejeztem be, ezáltal újabb ismeretekre tehettem szert ezen a téren. Többek között részletes betekintést nyerhettem a veszélyes áruk szállítási és tárolási szabályaiba. A délután során egy tengeren túlra szállítandó rakomány összeállítását figyelhettem meg. A berakodást követően pedig segédkeztem a szükséges okmányok elkészítésében is. A délelőtt elsajátított veszélyességi kategóriákat a gyakorlatban is láthattam.	Fraught - Rakomány Freighter - Teherhajó Dangerous - Veszélyes Fragile - Törékeny Record - Okmány
2017.aug.16.	Ezen a napon megtudhattam mely külföldi vállalatokkal áll összeköttetésben a cég. Lehetőségem nyílt ezáltal elemezni az oda vezető útvonalakat is, amelyet a szállítók használnak. Ezek leginkább hajózási és közúti vagy városi utak. Általuk betekintést nyerhettem még több okmány típusba, amelyek kitöltését én is gyakorolhattam.	Analyse - Elemez Nautical - Hajózási Vehicular - Közúti Admission - Engedély Delimitation - Korlátozás
2017.aug.17.	A mai napon a szállítványozáshoz kapcsolódó adókkal és vámokkal ismerkedhettem meg. Megtudtam, hogy más szabályok és rendszer vonatkozik az Európai Unió belüli és azon kívüli országokra. Az ebédszünetben a mentorunk mindannyiunkat meghívott ebédelni a közeli étterembe, amely során főként a két nemzet szokásairól és gazdaságáról beszélgettünk.	Customs - Vám Tradition - Hagyomány Economy - Gazdaság Currency - Valuta customs tariff - vámdíjzabás
2017.aug.18.	Erre a napra egy fuvarozás lebonyolításában segédkeztem. Az én feladatom volt összeállítani a megrendelést, emellett a szükséges dokumentumokat is kitöltöttem. A munka elvégzése után lehetőségem nyílt arra is, hogy összehasonlítsam a hazai és a portugál szállítási rendszert. Megbizonyosodtam arról, hogy szembenőően nagy különbségek nincsenek formai tekintetben. Apróbb eltéréseket csak az adatokban találtam, például a címeknél.	Carriage - Fuvarozás Order - Megrendelés Address - Cim Difference - Különbség Invoice - Számla

2017.aug.19.	<p>Ma volt az utolsó szervezett kirándulásunk a Geres nemzeti parkba. Sajnos a nagy meleg miatt errefelé gyakori az erdőtüz, így nem engedtek fel minket. Ehelyett a parkhoz tartozó folyót nézhettük meg, amelyet ki is használtunk egy kis fürdésre. Ezután a helyi faluban barangolhattunk, itt megnéztünk egy kis templomot, valamint ajándékokat is vásároltunk.</p>	<p>National park - Nemzeti park  Mountain - Hegy  Pebble - kavics  Village - falu  Forest - Erdő</p>
2017.aug.20.	<p>Ezen a vasárnapon közösen elutaztunk busszal Pavoia de Varzim óceánpartjára, ahol több órát töltöttünk el fürdőzéssel és napozással. A jól megérdemelt pihenés, amely úgy érzem mindenkinek jól esett a hét munkanapjai után. A strandolás után elmentünk ebédelni, majd a visszaindulásig a várost fedezhettük fel. A szállodába visszaérve folytatódott a csoportos program az étterem teraszán. Itt megbeszéltük az egy hónap alatt átélt élményeinket és szerzett tapasztalatainkat. Megosztottuk egymással a véleményünket is, amely során kiderült, hogy mindenkinek kellemes emlékként marad meg ez az időszak.</p>	<p>Travel - Utazni  Seagull - Sirály  Wave – Hullám  Sand – Homok  Coast - Part</p>
2017.aug.21.	<p>Ez volt az utolsó munkanapunk. Megköszönték az egy hónap alatt végzett munkánkat, valamint értékelték a teljesítményünket is. Véleményük szerint nagy fejlődésen mentünk át ez idő alatt és örültek, hogy velük dolgozhattunk. Én is hasonlóan gondolok erre az időszakra, mivel rengeteget tanultam és sok tapasztalatot gyűjthettem.</p>	<p>Present - Ajándék  Forewell - Búcsú  Experience - Tapasztalat  Oppurtunity - Lehetőség  Glad - Szívdertő</p>
2017.aug.22.	<p>A hazaindulás napját a bepakolással indítottuk. Miután az összes dolgunk a bőröndbe került és mi is elkészültünk, délben el kellett hagyni a szállodát. A délutánt a városban töltöttük, ahol megebédeltünk és készítettünk pár utolsó fényképet. A repülőkön kettős érzések fogtak el, ott hagytuk, amit a 4 hét alatt már megszoktunk, de ugyanakkor újra hazatérünk. Mire fáradtan este lepihentem a saját otthonomban rájöttem, hogy hatalmas élmény volt ez az egy hónap a számomra, és rengeteg tapasztalattal és emlékekkel tértem haza.</p>	<p>Home – Otthon  Checkout –  Kijelentkezés  Deregistration form –  Kijelentkezési lap  Check-in desk –  Becsekkoló pult  Home-coming -  Hazatérés</p>