

MUNKANAPLÓ

A 2017. július 23. – 2017. augusztus 20. közötti
Csehországi szakmai gyakorlatról

Turisztikai asszisztens

A tanuló neve: Győri Vivien

A szakképzés megnevezése: Turizmus

A szakmai gyakorlat helye: NEMO & SELECTA, S.R.O

Címe: Jureckova 18, 702 00, Ostrava 1, Czech Republic

Fő tevékenysége: Turisztikai asszisztens

A szakmai vezető(k) neve: Mrs Helena Pešatová

Kísérőtanárok: Kéri Ferencné
Kirnerné Botka Judit
Várszegi Bernadett
Petóné Gál Ildikó

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
2017.07.23	Elérkezett a várva várt nap. Reggel nyolc órakor indultunk Salgótarjánból az ideiglenes ostravai szállásunkra, ahol az első éjszakát töltöttük. Az utazás során megtanultam, és megint megbizonyosodtam arról, hogy nem mindig lehet megbízni az elektronikus technika vívmányaiban. Hosszúnak ígérkező utunk hosszabbra sikeredett, de ez bebizonyította, mennyire kitartó és türelmes vagyok.	Dobrý den. - Jó napot! Na shledanou! - Viszontlátásra! Ahoj - Szia! dobrý - jó
2017.07.24	A második napon tartottak nekünk egy tűz- és balesetvédelmi oktatást, megbeszéltük a szabályokat, tisztáztuk a házirendet. A nap folyamán megismerkedtünk a közvetítő cégünk, azaz a Hertin profiljával. Jó volt látni, mennyire szerteágazó és többcélú a cég. Nagyon jól érezzük magunkat, izgatottan és egy kicsit félve várom, milyen lesz a munkahelyemen.	brochures - prospektusok transfers - transzferek travel insurance - utazási biztosítás tour operators - utazásszervezők destination - úti cél
2017.07.25	Ma elmentem a munkahelyemre, amely egy utazási ügynökség, a NEMO & SELECTA. Megismerkedtem a főnökömmel és a munkatársaimmal, akik nagyon közvetlenek, érdeklődők és segítőkészek voltak, könnyen befogadtak maguk közé. A munkahelyemen ismertették az elkövetkezendő egy hónapban végzendő munkámat és teendőimet. Úgy gondolom, kézenfekvő feladatot kaptam, mert tudom fejleszteni a tudásomat. Minden nap igénybe kellett vennem a tömegközlekedést, hogy eljuthassak munkahelyemre. Számomra nagy öröm volt, hogy ilyen könnyen lehet közlekedni egy ekkora városban, mint Ostrava.	provider - szolgáltató, ellátó customer - ügyfél, vásárló trip - utazás itinerary - útiterv excursion - csoportos kirándulás
2017.07.26	Még csak a második napomat töltöttem az utazási ügynökségnél, de már most úgy érzem, mintha már régen itt dolgoznék. Feladataimmal ma a kapcsolatteremtő képességemet is fejlesztettem. Kollégáim segítségével megismerkedtem és további információt gyűjtöttem a trendnek megfelelő és azt kielégítő úti célokról és azok környezetéről. Az információk begyűjtése után egy programajánlatot kezdtem el csinálni, mely segített fejleszteni a szakmai idegen nyelvi tudásomat mind írásban, mind pedig szóban.	double room - dupla szoba bed and breakfast - panzió half board - félpanzió packages - csomagok green fees - zöld díjak
2017.07.27	A mai napon tegnapi feladatomat folytatva, a helyi utazási csomagok jellemző szolgáltatásaival bővítettem a programot, melyet olyan embereknek és csoportoknak állítok össze, akik aktívan szeretnék eltölteni szabadidejüket. Ma leginkább fogalmazó képességemet kellett használnom, mely a szókincsfejlesztésben is segített. Ma azt vettem észre magamon, hogy a munkahelyemen sokkal határozottabban merek kérdezni és beszélgetést	supply - kínálat book a trip - lefoglal egy utat charge - díj, ár discount - árkedvezmény total - végösszeg

	kezdemenyezni, mint az első két napon.	
2017.07.28	Lassan vége lesz az első hétnek és már könnyen eligazodom a környéken, megszoktam teljesen a környezetet és a tömegközlekedést is. A munkahelyemen mindig kapok új feladatokat úgy, mint ma is. Több különbözőféle nyomtatványt és programfüzetet néztem tanulmányoztam át, hasonlítottam össze az otthoni kínálattal. Megfigyeltem a két ország közti különbségeket a szállodai szolgáltatások, utazási trendek és speciális kérések szempontjából. Úgy gondolom, a mai tevékenységemmel a rendszerező képességemet fejlesztettem.	resort rep - telepített idegenvezető health resort - gyógyüdülőhely voucher - utalvány issue an invoice - számlát kibocsát book - lefoglal
2017.07.29	Az első hétvégi napot azzal töltöttük, hogy bebarangoltuk a város nevezetességeit, mindezt úgy, hogy saját magunk kerestük meg a helyeket, ezzel is fejlesztve tájékozódó képességemet, illetve a szóbeli kommunikációban történő kapcsolatteremtést angol nyelven. Ellátogattunk a Szépművészeti Múzeumba, a helyi székesegyházba és több parkba is. Voltunk egy mini múzeumban, ahol híres épületek kicsinyített mását nézhettük meg. Az estét és a hetet azzal zártuk le, hogy lementünk a folyópartra, ott sétáltunk és pihentünk egy kicsit.	cathedral – székesegyház - <i>katedrála</i> art gallery – galéria - <i>galerie</i> monument – emlékmű - <i>památník</i> natural features - természeti sajátosságok - <i>přírodní prvky</i> convenient location - kedvező elhelyezkedésű - <i>Výhodná poloha</i>
2017.07.30	A mai napot Prágában terveztük eltölteni, ezért korán reggel vonatra szálltunk, és három órás vonatút után megérkeztünk programunk színhelyére. Kevés időnk miatt sajnos nem tudtunk mindenhová eljutni, de a legfontosabbakat láttuk és jól éreztük magunkat. Bejártuk az óvárost, voltunk a Károly hídon, a Szent Vítus székesegyházban, az Orloynál és sok szép helyen is megfordultunk mindezek mellett. Szerintem ma leginkább idegen nyelvi szinten fejlődtem, mert csoportvezetőink szívesen meséltek a város történelméről és varázsáról, én pedig nagy örömmel csatlakoztam a beszélgetéshez.	historic centre - történelmi városrész - <i>historické čtvrti</i> sightseeing – városnézés - <i>vyhlídkové</i> old town – óváros - <i>staré město</i> market square – piactér - <i>tržiště</i> built attractions - épített látnivalók - <i>vybudované atrakce</i>
2017.07.31	Ma már a megszokott rutinnal indultam munkába, ahol utazásra motiváló, úti célokat bemutató prospektusokat ismertem meg, ezeknek is több különböző fajtáját. Ezen szóróanyagok mellett katalógusokat, magazinokat lapoztam fel, melyek szintén úti célokból, ajánlásokból, hírekből, az aktuális trendeknek megfelelő szolgáltatások sokszínűségéből, színes képanyagokból és szervezett programokból épülnek fel. A mai nap elfoglaltságának köszönhetően sokat fejlődtem az idegen nyelvű köznyelvi, illetve szakmai szöveg megértésében.	backpacking holiday - hátizsákos utazás cruise - hajóút pilgrimage - zarándokút weekend break - kiruccanas trek - gyalogtúra
2017.08.01	A mai napon elég sok mindent meg kellett csinálnom,	brochure - brosúra

	<p>többek között e-maileket kellett írnom különböző szállodáknak és irodáknak. Ezek az idegen nyelvű írásos dokumentumok segítettek a fogalmazó képességemet fejleszteni, megismerhettem az ezekhez a feladatokhoz tartozó fontosabb kifejezéseket is. De mégis úgy gondolom, a nehezebb feladat egy olyan kliens szükségleteit kielégíteni, akinek határozott elképzelése volt és ragaszkodott az általa választott szálláshelyhez. Szerintem ez a feladat jó önfejlesztő gyakorlat volt, mert nagyon összetett volt és aprólékos munkavégzést követelt meg.</p>	<p>booking - foglalás to cancel a booking - lemondani a foglalást to deliver - kézbesít transaction - tranzakció, üzletkötés</p>
2017.08.02	<p>A nagy kánikula nem akadályozhatott meg abban, hogy ma is munkába menjek. Ma megismertem egy nemzetközi szállásfoglaló rendszert, mellyel gyorsan, könnyen és egyszerűen lehet előfoglalással mindenki számára a megfelelő szálláshelyet találni. Különböző szűrői még könnyebbé és hatékonyabbá teszik a vendég igényeit kielégítő ideiglenes otthon megtalálását. A nap folyamán ennek a rendszernek a segítségével kerestem helyeket, és illesztettem be őket egy programtervbe. Úgy gondolom, hogy az idegen nyelven kapott feladatokat jól és kellő pontossággal, precizitással elvégzem a megadott határidőre. Munkatársaimtól is pozitív visszajelzéseket kaptam az elvégzett munkám minőségéről.</p>	<p>account number - számlaszám additional cost - többletköltség advance reservation - előzetes foglalás agreement - megállapodás application form - jelentkezési lap</p>
2017.08.03	<p>Ma új feladatot kaptam, melynek az volt a célja, hogy megkeressem a hazai és az itteni piac nyújtotta kínálat hasonlóságait és különbségeit. Vizsgált szempontok voltak például: a medencék száma, a szolgáltatások minősége, a szállodai szobák felszereltsége és kialakítása, valamint a szálláshely éttermi színvonala. Jó volt látni, mennyi mindenben megegyeznek a szolgáltatások, de lenne még miben fejlődni. Úgy gondolom, hogy sokat tanultam marketingeszközök terén és azok megfelelő, rendeltetészerű alkalmazásában is. Magtanultam megkülönböztetni és kiválasztani a megfelelő szálláshelyet.</p>	<p>advertisement - hirdetés annual - éves arrange payment - rendezi tartozását acceptable - elfogadóhely bank transfer - banki átutalás</p>
2017.08.04	<p>A második hét lassan befejeződik és már nagyon rutinosan mozgok a városban és a környéken, a munkába járás már teljesen a rutin része lett, és kialakult a napi szokások rendje is. Ma a hazai gyógyüdülőhelyeket, termálvizes fürdőhelyeket és a wellness központokat vettem össze a csehországi helyekkel. Összeírtam a leginkább látogatott és híres helyeinket, melyekről rövid angol nyelvű bemutatót is kellett készítenem adatokkal és az üdülőhely nyújtotta szolgáltatásokkal. Úgy gondolom, a mai napon a fogalmazási készségem fejlődött, és megismertem a szóróanyagok felépítését, szövegének elrendezését.</p>	<p>available - rendelkezésre áll daily rate - napi ár deposit - előleg feed back - visszajelzés exclude - nem tartalmaz</p>
2017.08.05	<p>A mai napot a pihenésre építettük fel, de azért csináltunk magunknak egy kis programot a városban. Napközben elmentünk a helyi állatkertbe, ahol több tucatnyi állat- és növényfaj található meg a</p>	<p>guarantee – garancia - <i>záruka</i> free of charge – ingyenes - <i>zdarma</i></p>

	legáltalánosabbtól kezdve az egzotikus fajokig. Jó időnk lehetővé tette, hogy megfigyelhessük az állatokat és élvezhessük a dimbes-dombos környezetben épült állatkertet. Az estét az Ostravice folyóparton töltöttük, ahol ellazultunk, eleresztettük a hét fáradalmait és regenerálódtunk egy kicsit.	high season – főszezon – <i>hlavní sezóna</i> guesthouse – vendégház - <i>hostinec</i> visitor – látogató - <i>návštěvník</i>
2017.08.06	Ma elmentünk a sziléziai - ostravai várhoz, melyet a közelmúltban újítottak fel. Idegenvezetőnk készségesen segített, elmesélte a vár történetét, múltját, bejártuk a vár interaktív kiállításait. Érdekes volt látni, mennyire sokat el lehet érni azzal, hogy rekonstruálják, rendben tartják és turisztikai látványossággá varázsolják, miközben különféle eseményeknek, koncerteknek és szabadtéri színházi előadásoknak is otthont ad. Délután bevásároltunk a következő hétre, kitakarítottuk a szobánkat és kimostuk a ruháinkat. Este munkanapló ellenőrzést tartottunk, és megbeszéltük az elmúlt hét történéseit.	valid – érvényes - <i>platný</i> exhibition – kiállítás - <i>výstava</i> reputation – hírnév - <i>sláva</i> quotation – árajánlat - <i>nabídka</i> promotion – reklámozás - <i>reklama</i>
2017.08.07	A mai napon közelebbről is megismerhettem a turisztikai régiókat, melyeknek a jellegzetességeit kellett összegyűjtenem, majd rövid összefoglalót írni a rendelkezésemre álló információkból. Feladatom által megismertem a leglátogatottabb helyeket, az eldugott, de annál szebb régiórészeket és a köztük lévő kulturális és vallási különbségeket, valamint hagyományaikat. Ezen feladatom megoldásához nagyban szükségem volt a térképhasználati ismeretemre, rendszerező képességemre, valamint a gyakorlatiasságomra is. Tetszett a mai munkám, mert úgy érzem, sokat fejlődtem mind szakmai, mind pedig idegen nyelvi szinten. Úgy gondolom, az itt elsajátítottakat és gyakorlatban is kipróbáltakat a jövőben is tudom majd használni, kamatoztatni.	scenery - táj landmark - látványosság outing - kirándulás flourish - virágzik high season - főszezon
2017.08.08	Ma leginkább turisztikai szakmai idegen nyelvű szókincsemet fejlesztettem azáltal, hogy turizmussal és természetvédelemmel foglalkozó folyóiratokat és kiadványokat olvastam, tanulmányoztam át. Mai tevékenységem során sok információt gyűjtöttem a portfóliómba leginkább természetvédelmi területekről és az ezekre a helyekre érvényes törvényekről.	suited for - alkalmas valamire profitable - nyereséges occur - előfordul destination - célállomás acknowledge - elismer
2017.08.09	A mai nap egy kicsit elrugaszkodtam az átlagos pihenőhelyek felkutatásától, mert olyan emberek számára kerestem megfelelő pihenést nyújtó helyeket, akik szeretnék minél jobban megismerni a cseh kultúrát és annak örökségét, valamint a vallási felekezeteket. Nem hagytam ki a művészetek iránt érdeklődőket sem a sorból, mert nekik egy művészetekkel és a múzeumokkal foglalkozó tematikus programot állítottam össze. Ma turisztikai idegen nyelvű szakmai szókincsemet fejlesztettem mind szóban, mind pedig írásban.	draw attention to - figyelmet felhív on behalf of - valaki névében substitute - pótol invalid - érvénytelen modification - változtatás
2017.08.10	Ma a térképhasználatot gyakoroltam, mert bejelöltem azokat az éttermeket, melyek tradicionális ételeket	engaging - vonzó consume - elfogyaszt

	szolgálnak fel és ezzel gyakorlatias feladatmegoldó képességemet is fejlesztettem. Össze kellett gyűjtenem a jellegzetes cseh ételeket: pl. a kulajda, mely egy savanyú kenyérleves, knédli vadmártással és savanyú káposztával, vagy aki inkább az édességeket szereti, annak a frgále és italokat: elsőként megemlítendő a sör, ennek is különböző fajtái, de a különféle vörös és fehér boraik is felszolgáló éttermeket és vendéglátóhelyeket. Nagyon szerettem a mai feladatomat, mert közel áll hozzám a gasztronómia és a vendéglátás.	indispensable - nélkülözhetetlen accurate - pontos provision - ellátás
2017.08.11	A szakmai kiadványokból, folyóiratokból való tájékozódás után könnyen ment a magyarországi és a csehországi sajátosságok összehasonlítása. Saját tapasztalataimat is fel tudtam használni mai munkám során. Fontos megemlíteni az emberek munkához való hozzáállását, ami a cseheknél nem olyan jellegű, mint magyar honban. A legtöbb dologban elég nagy a hasonlóság, ezt arra eredeztettem vissza, hogy mindkettő volt szocialista ország és ez maradandó nyomot hagyott bennük. A kultúránkban, történelmünkben, az életvitelünkben és gondolkodásmódunkban is több hasonlóság van, mint hinnénk.	development - fejlődés secluded - elhagyott panoramic - panorámás essence - lényeg advantageous - előnyös
2017.08.12	A reggelt azzal kezdtük, hogy kitakarítottuk az apartmanjainkat, majd kitaláltuk, mit is csináljunk a mai esős és borongós szombati napon. Úgy határoztunk, hogy a napot szuvenir vásárlással és a következő hétre szükséges élelmiszerek vásárlásával töltjük. Beiktattunk egy közös ebédet, mely jó közösségkovácsoló erővel bírt, mindenki elmondta bűját, baját és jól éreztük magunkat. Szálláshelyünkre való visszaérkezés után mindenki pihent és lazított. Este megnéztük a várost esti fényeiben és jót sétáltunk.	subject line – tárgysor - <i>předmět</i> gratuity – borravaló - <i>spropitné</i> shore excursion - parti kirándulás - <i>břehu exkurze</i> bargain- alkudozik - <i>provozovat výměnný obchod</i> pick out – kiválaszt - <i>zvolit</i>
2017.08.13	Ma megint vonatra szálltunk és célirányba vettük Olmützöt, Csehország hatodik legnagyobb városát. A leginkább történelmi helyszínekkel, épületekkel rendelkező várost idegenvezetőnk segítségével könnyen bejártuk és megismertük számos magyar vonatkozását is, mindemellet persze a történelmét, és értékrendi fontosságát. Délután utunkat a Szent Hegy felé folytattuk, ahol bementünk a Svatý Kopeček nevű bazilikába. A napot az olmützi állatkert meglátogatásával zártuk, ahol mindenki megtalálta a számára aranyos, kedves vagy éppenséggel ijesztő és félelmetes állatot. A vonatút hazafelé gyorsan eltelt, ennek ellenére mindenki örült, hogy visszatértünk a szállásra és lepihenhettünk.	route – útvonal - <i>cesta</i> landmark – látványosság - <i>podívaná</i> departure – indulás - <i>odlet</i> ticket kiosk - jegyárusító bódé - <i>pokladny</i> compensation – kártérítés - <i>odškodnění</i>
2017.08.14	Ma különböző weboldalakat és szakmai kiadványokat olvastam át, melyek kulturális rendezvényeket mutatnak be, ill. szerveznek. Az így összegyűjtött	overbook - túlfoglalás fare class - besorolás native - anyanyelvi

	<p>információkból össze tudtam vetni az egy rendezvényről szóló cikkeket, információkat, majd kialakítani az újabb és több információt tartalmazó dokumentumot, mely bemutatja az adott kulturális rendezvényt. A mai napon nagy segítségemre volt kollégám, mert tudott olyan kapcsolatokat, cégeket mutatni, akik tudnak segíteni nekem a kiadványok szerkesztésében. Természetesen nagy örömmel fogadtam az ő véleményét és tanácsait is.</p>	<p>minor - fiatalkorú, kiskorú see off - elköszön</p>
2017.08.15	<p>A mai napon egy összetett feladatot kellett megoldanom, melynek az volt a célja, hogy hasonlítsam össze a magyar, illetve a cseh fesztiválokat, azok jellegzetességeit. A mentorom kérésére olyan hazai fesztiválokról és búcsúkról készítettem fogalmazást, melyek minél közelebb esnek a határhoz. Itt nem csak a fesztiválokat, de a természeti látványosságokat és adottságokat is be tudtam mutatni. Jó volt látni, mennyire érdeklődnek a magyarországi kiránduló-, üdülő-, pihenőhelyek iránt. Úgy érzem, sokat fejlődtem a szakmai idegen nyelvi kommunikációban, Úgy gondolom, hogy jó munkát végeztem, mert az általam elkészített dokumentumokat, bemutatókat továbbküldték a prágai irodának, ezt nagy sikerként könyveltem el.</p>	<p>process – feldolgoz originate - ered strength - erősség berth - hálólhely mileage - megtett út mérőföldben</p>
2017.08.16	<p>Ma az egészségturizmussal kapcsolatos ismereteimet bővítettem mind a hazai, mind pedig a cseh gyógyfürdők és klimatizációs gyógyhelyek felkutatásában. Nagy örömmel fogadtam, hogy az irodában nyíltan álltak hozzá, hogy a magyar gyógyhelyeket ajánlom nekik, hiszen nehéz kimeríteni a lehetőségeket és a hazai egészségturizmus piaca is fejlődik ez által. Külön rendszereztem a különféle betegségekre ajánlott gyógyhelyeket, melyek sok esetben egészségmegőrző és egészségfenntartó szereppel is bírnak. Ma sokat fejlesztettem a rendszerező képességemet, mely mellé nélkülözhetetlen volt a logikus gondolkodás is.</p>	<p>purified water – tisztított víz ratings – értékelés recreation – kikapcsolódás admission fee – belépődíj spacious - tágas</p>
2017.08.17	<p>A mai feladatom nem bizonyult túl nehéznek, mert Csehországnak annyi történelmi városa, falva és természeti kincse van, hogy már ezek biztosítani tudják az aktív turizmus feltételeit. A leginkább látogatott és felkeresett helyek legelején Prága áll, mint főváros, mint kulturális, illetve történelmi attrakció is. A sort a nagyobb városok vezetik, mint Brno, Ostrava (bányász- és iparváros, melynek múltjára a múzeumokat és kiállítóhelyeket építették), Olmütz (leginkább történelmi jelentőségű város). De nagyon nagy a sörkultúra iránt érdeklődő turisták száma is, akik a különlegesebb fajtaakat kívánják megismerni a gyakran erre a célra szervezett kóstolókkal a helyi sörgyárakban és azok területén. Úgy gondolom, ma sokat tanultam a cseh turizmusról és annak összetételét is megismertem.</p>	<p>advantageous – előnyös glamorous – elbűvölő various – különféle participant – résztvevő engaging - vonzó</p>

2017.08.18	<p>Az utolsó munkanapomon sem állt meg az élet, mert a cseh turisztikai oldalak információit hasonlítottam össze a magyar oldalakkal, melyek felépítésileg, tartalmilag is különböznek. Arra a megállapításra jutottam mai munkám során, hogy a cseh információs oldalak több információt tartalmaznak és jobban átláthatóak, viszont a magyar oldalak előszeretettel használnak képillusztrációt. A délutáni órákban a portfóliómat állítottam össze, melyhez különféle turisztikai nyomtatványokat és kiadványokat is gyűjtöttem és kaptam a munkahelyemen. A nap végén megköszöntem a mentoromnak és a kollégámnak a segítséget, mely úgy gondolom kölcsönös volt. Sokat tanultam az irodában, és öröm lesz visszagondolni az itt eltöltött egy hónapra.</p>	<p>lay the table – megterít consume – elfogyaszt require – igényel demonstrate – bemutat interrupt - félbeszakít</p>
2017.08.19	<p>Ma délelőtt ellátogattunk a Lower Vítkovicéhez, ahol bemutatták a hely történetét és bebarangoltuk a területet. Fölmentünk az itt található Bolt Tower nevű kilátóba, ahonnan gyönyörű a kilátás Ostravára és a környékre. Nagyon jó volt ez a mai nap, mert együtt tudtunk tölteni még egy közös napot és jól éreztük magunkat. A délután hátralevő részében összepakoltuk a csomagjainkat és próbáltunk lelkileg felkészülni a holnapi utazásra. Este egy közös vacsora mellett jókat meséltünk, és nagy örömmel gondoltunk vissza az elmúlt egy hónap történéseire, mely alatt sokat nevtünk, de voltak szomorúbb pillanatok is.</p>	<p>flourish – virágzik - <i>květ</i> edible – ehető - <i>jedlý</i> negotiate – tárgyal - <i>vyjednávat</i> run away – elszökik - <i>uniknout</i> fertile – termékeny - <i>úrodný</i></p>
2017.08.20	<p>Elérkezett a várva várt indulás napja. Reggelről befejeztük a pakolást és ellenőriztük a szobáinkat, hogy semmit nem hagyunk ott. Mindenkin látszott, mennyire örül annak, hogy hazamehetünk, de az összekovácsolódott csapattal is szívesen töltöttünk volna még együtt egy kis időt. Izgatottan vártuk a buszainkat, mikor érkeznek meg és indulhatunk el a haza vezető úton. Úgy gondolom, mindenki számára könnyes volt a búcsú, de a jövőben is tartani fogjuk a kapcsolatot egymással. Sokat tanultam az egy hónap alatt, melyet remélhetőleg kamatoztatni is tudok majd a jövőmben.</p>	<p>see off – elköszön - <i>loučí</i> premises – telephely – <i>weby</i> process – feldolgoz – <i>proces</i> departure – indulás – <i>odlet</i> ratings – értékelés - <i>ohodnocení</i></p>