

MUNKANAPLÓ

a 2019. július 1. és július 29. közötti

horvátországi
szakmai gyakorlatról

Szállodai recepció

A tanuló neve: Horváth Fanni

A szakképzés megnevezése: Szállodai recepció

A szakmai gyakorlat helye: Solinebay apartments

Címe: 51514 Dobrinj, Čižici 442, Krk sziget, Horvátország

Fő tevékenysége: Szállodai kommunikáció
Szállodai adminisztráció
Vendégfogadás

A szakmai vezető neve: Oláh Sándor

Kísérő tanárok: Győri Andrea, Kiss Lászlóné

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.01.	Reggel hét órakor végre útnak indultunk az iskola elől, keresztülutazva Magyarországon. Horvátország határán ellenőrizték személyi igazolványainkat, majd az onnan folytatódó útszakaszokra nem kellett autópálya-matricát vásárolnunk, mint itthon, hanem egy határszerű kapun kellett áthajtani, és ezeknél intéztük az útdíjat. Áthajtottunk a krki hídon, és fél négy körül megérkeztünk a szállásra. Miután megismerkedtünk a munkáltatóinkkal, elfoglaltuk a szállásunkat, majd kipakoltunk. Később a környéket is bejártuk.	<i>e Stau (dugó)</i> <i>e Grenze (határ),</i> <i>e Rundreise (körutazás)</i> <i>s Ausblick (kilátás)</i> <i>e Autobahngebühr (útdíj)</i>
07.02.	Első munkanapunk reggel 9 órakor kezdődött, kaptunk egy előzetes tájékoztatást a ránk váró feladatokkal kapcsolatban. Erik és én az első két hétben a housekeeping területén fogunk segítséget nyújtani. Megtekintettük az apartmanokat, 5 apartmanból 3-ban vannak vendégek, a 2-es apartmanban található a recepció, valamint a kísérő tanárnő is, a munkáltatóink is ott laknak. A 4-es számúban pedig a mosoda és a mi szállásunk van.	<i>s Depot (raktár)</i> <i>r Sand (homok)</i> <i>sauber (tisztá)</i> <i>s Pool/Bad (medence)</i> <i>e Arbeitszeit (munkaidő)</i>
07.03.	Ma megtanultuk a szállodai recepciós program kezelését. (www.evisitor.hr). Bejelentettük magunkat, ezzel azt is megtanultuk, hogyan kell a többi vendéget is bejelenteni, hiszen ez szükséges ahhoz, hogy minden törvényszerűen működjön, és biztosítja, hogy legálisan tartózkodjunk a szigeten. A programokról is bővebb információt kaptunk, főleg a hajójegyek értékesítéséről tanultunk. A nap többi részében pedig felkészítettük az apartmanokat a vendégek érkezésére, és a mosodában is segítettünk.	<i>e Anmeldung (bejelentkezés)</i> <i>einmelden (bejelentkezni)</i> <i>e Schiffsreise (hajóút)</i> <i>e Personalausweis (szem.ig.)</i> <i>langfristig (hosszú határidejű)</i>
07.04.	Csütörtökönként Sándor és Gabi keleti parti gasztrotúrát szerveznek, a mai napon nekünk is szerencsénk volt ezen részt venni. Első állomásunk az omisalj cseppkőbarlang volt, ahonnan pedig Dobrinjba vezetett az utunk. A falu megtekintése előtt meghívást kaptunk egy török kávéra, utána körbejártunk, és ebédelni mentünk, ahol egy igazi horvát specialitást kóstolhattunk: a surlicét. Dobrinj után Vrbnik városába utaztunk, amely szintén egy csodálatos hely. Vrbnik egy igazi attrakció minden turista számára, rengeteg itt a nevezetesség és a programlehetőség. A labirintusszerű városban a legkeskenyebb utcácska mindössze 40 cm széles, itt is végigsétáltunk. Az utolsó állomásunk a Risika stand volt, amely egy homokos part, pazar kilátással. A vacsoránk is az egyik itteni étteremben volt, ahol igazi tengeri fogásokat ettünk.	<i>e Tropfsteinhöhle (cseppkőbarlang)</i> <i>e Kirche (templom)</i> <i>e Destination (célállomás)</i> <i>r Hai (cápa)</i> <i>e Bai (öböl)</i>
07.05.	A mai első feladatunk a távozó vendégek apartmanjainak ellenőrzése volt, ezeket nagy gonddal végignéztük helyiségről helyiségre, nem maradt-e ott valamilyen értéktárgyuk. Majd Erikkel előkészítettük az apartmant a	<i>detailliert (részletes)</i> <i>s Bettuch (lepedő)</i> <i>s Trockengestell (szárítóállvány)</i> <i>luftgetrocknet (levegőn szárított)</i>

	takarításhoz, az ágyneműt a mosodába vittük. Ma már segítség nélkül ment a ránk bízott feladatok ellátása és a mosógépek elindítása is.	<i>e Besucherzahl (látogatók száma)</i>
07.06.	Délelőtt egy másik apartmanháznál is segítettünk, előkészítettük a takarításhoz, és a mosodai feladatokat is ügyesen, gyorsan elláttuk. Azután hogy ezt elvégeztük, igyekeztünk a legjobb tudásunk szerint segítséget nyújtani az információt kérő vendégeknek (programok a környéken, gyermekeknek játék stb.). Délután a recepción vártuk az érkező vendégeket. Azt vettem észre magamon, hogy határozottabban válaszolok a vendégek kérdéseire, és igazítom útba őket.	<i>e Freizeitaktivitäten (szabadidős tevékenységek) verpassen (elmulasztani) unterbringen (elszállásol) e Erwartung (elvárás) e Voranmeldung (előre bejelentkezés)</i>
07.07.	Ma délelőtt három apartman ellenőrzése volt a feladatunk; a késő délután érkező vendégek számára előkészítettük a szobákat (bekapcsoltuk a klímát és a bojler, behúztuk a sötétítőt, hogy a vendégek a fásztó út után fel tudjanak frissülni.), utána az apartmanok körüli kerti munkában segítettünk Erikkal. Ez egy egész napos program volt, hiszen arra törekedtünk, hogy minél szebb legyen, és minél precízebben elvégezzük a ránk szabott feladatokat, a végeredmény mindenkinek nagyon tetszett.	<i>zur Verfügung stehen (rendelkezésre állni) e Dienstleistungen (szolgáltatások) kontrollieren (ellenőrizni) e Entwicklung (fejlődés) e Ermäßigung (kedvezmény)</i>
07.08.	A mai napon gyorsváltás volt, amely azt jelenti, hogy délelőtt 10-ig a vendég elhagyja az apartmant, majd a következő vendég délután négykor elfoglalhatja a rendbe tett lakást. Ebben segítettünk mi is, hogy minden zökkenőmentesen, időben megtörténjen. Közben az utcában tartózkodó vendégek viselkedését figyelhettük meg; a velünk szemben lévő oldalon többnyire szlovén vendégek tartózkodnak, akik nem örülnek, ha mi magyar vendégek az „ő” oldalukra parkolunk, ettől függetlenül mindegyikük nagyon kedvesnek és barátságosnak bizonyult. Délután a játszóteret csinosítottuk ki.	<i>registrieren (bejegyezni) r Zuschlag (felár) e Schlammpacking (iszappakolás) günstig (kedvező) angenehm (kellemes)</i>
07.09.	Reggel Gabi elmagyarázta a vendégek nyilvántartására szolgáló excel táblázat működését. Különböző színek segítségével jegyezzük fel, ki a visszatérő és ki az új vendég, illetve ki az, aki már fizetett előleget, és ki az, aki még nem, valamint a foglalás szerint is jelöljük őket. Délután az érkező vendégeknek mutattuk meg Erikkal a szállásukat. Fontos, hogy az újonnan érkezőket tájékoztassuk, mi hogyan működik a lakásban, hiszen a tengeri levegő miatt nehezebben nyílnak az ajtók és az ablakok. Ezt a feladatot egyedül oldottam meg, a vendégek nagyon kedvesek és érdeklődők voltak, gond nélkül informáltam őket.	<i>e Entfaltung (kibontakozás) gerecht (megfelelő) errichten (létesít) abwechslungreich (eseménydús) r Kundenkreis (vendégkör)</i>
07.10.	A mai szabadnapunkat nem a szigeten, hanem a hozzánk legközelebb fekvő (kb. 60 km) nemzeti parkban, a Risnjak Nemzeti Parkban töltöttük. Érkezésünket egy Josip nevű fiatalember várta, aki nagyon finom ebéddel készült, és mesélt nekünk a környékről. A parkhoz tartozik a Kupefolyó, amelynek a forrásához sétáltunk ki a kiadós ebéd	<i>rar (ritka) beheimatet (őshonos) r Quell (forrás) e Naturgegebenheit (természeti adottság) s Schaf (juh)</i>

	után. A folyó menti gyalogúton csodálatos látvány fogadott bennünket, és pisztrángokat is láthattunk. Nagyjából másfél óras út után értünk ki a 80 méter mély forráshoz, ahol egy kis pihenés és forrásvízivás után indultunk vissza.	
07.11.	A mai feladataim egyike a recepcióra szánt hűtő rendbe tétele volt, hiszen Sanyi az érkező (nagykorú) vendégeket pálinkával üdvözli, amely hidegen jól esik a hosszú útról érkezőknek. A pálinkát az apartmanokba készítjük be, annyi pohárral, ahány felnőtt érkezik, mely egy barátságos gesztus a házigazdák részéről. Délután néhány új vendéget kísértünk fel az apartmanjába, illetve tájékoztattuk őket a hétvégi programokról.	<i>e Auslastung (kihasználtság)</i> <i>e Mängelrüge (reklamáció)</i> <i>Anspruch nehmen (igénybe venni)</i> <i>r Anlegestelle (kikötő)</i> <i>Bescheid geben (tájékoztatást adni)</i>
07.12.	Ma az este megrendezendő grillpartira készülődtünk Erikkel. Mivel ez már a harmadik vacsora, amin részt veszünk, ezért Gabi teljesen ránk bízta a szervezést. Ennek keretében előkészítettük a tálakat, a poharakat, majd megterítettünk. A salátákat és az önteteket csak késő délután készítettük el, hogy minél frissebbek maradjanak. A tálalásra este 8-kor kerül sor, 20 fő vendég érkezésére számítottunk. Ezek az esték nagyon hangulatosak, és minden vendég jóllakottan és vidáman távozik, Sanyi isteni fügepálinkája és grillezett ételei gondoskodnak a jó hangulatról.	<i>e Beschwerde (panasz)</i> <i>r Anreisetag (az érkezés napja)</i> <i>r Bedarf (igény)</i> <i>erlauben (megengedni)</i> <i>besorgen (beszerezni vmit)</i>
07.13.	A 9-kor megkezdett munkanapunkon a raktárhelyiség átrendezése volt a fő feladatunk. A fiúkkal áthordtuk a mosodából a grillezéshez használt kiegészítőket, és elrendeztük őket úgy, hogy mindent elsőre megtaláljunk, és könnyen elő tudjuk venni, ezzel egybekötve a grillvacsora utáni rendrakást. Gabinak nagyon tetszett a munkánk eredménye, jó érzéssel töltött el, hogy ma is pozitív visszajelzést kaptunk a főnökeinktől.	<i>e Hitze (hőség)</i> <i>r Holunder (bodza)</i> <i>r Krammarkt (kirakodó vásár)</i> <i>e Kurtaxe (idegenforgalmi adó)</i> <i>e Lese (szüret)</i>
07.14.	A második hetünk utolsó napján nem volt sok feladatunk, ezért Sanyi egy érdekes előadást, értékesítési tréninget tartott nekünk. Megtanultuk, hogy a recepció munkakör betöltése nem csak a vendég fogadásáról szól, a recepció a fő értékesítési és kommunikációs pont, vagyis tájékoztatjuk a vendéget, biztosítjuk arról, hogy jó helyre érkezett, és meggyőzzük, hogy a mi szolgáltatásainkat, termékeinket válassza. Sok új és hasznosabbnál hasznosabb információval lettünk ma is gazdagabbak, megismertük az AKR-háromszöget: az affinitás, a kommunikáció és a realitás fontosságát. Szakmailag határozottabbak és felkészültebbek lettünk, így már magabiztosabban vágunk bele a következő heti recepció tevékenységekbe.	<i>verwerten (értékesít)</i> <i>e Ausrede (kifogás)</i> <i>selbstvertrauend (magabiztos)</i> <i>r Nachfragefaktor (keresleti tényező)</i> <i>s Angebot (ajánlat)</i>
07.15.	Ezen a napon szabadnapunk volt, így részt vettünk a nyugati parti gasztro- és élménytúrán Gabival és Sanyival. Első állomásunk a sziget fővárosa, Krk város volt, ahol rengeteg látnivaló fogadott bennünket. A kisváros szűk	<i>s Jahrhundert (évszázad)</i> <i>e Siedlung (láttnivaló)</i> <i>r Schinken (sonka)</i> <i>wetterunabhängig (időjárástól)</i>

	<p>utcai kellemes mediterrán hangulatúak. Meglátogattuk a Frangepán várat, ahonnan mesés látvány tárult elénk a városra és a kikötőre, és számos más középkori emléket is volt alkalmunk megismerni. Indulás előtt a Secret Gardenben finom horvát borból készült fröccsel frissítettük magunkat. Második megállónk Vrh város volt, ahol a Prsut házban vártak bennünket egy könnyű ebéddel, 4-5 félé prsutból készült finomsággal, innen egy közeli strandra mentünk, ahol egész délután pihenhattunk és strandolhattunk. A vacsora helyszíne szintén Vrh városban, ám annak egy teljesen elhagyatottnak tűnő részén, az Agroturizam jurja udvarházban volt, ahol különleges ételeket különlegesen elkészítve és tálalva kóstolhattunk meg. Ismét egy szuper napot zártunk, rengeteg új információval gazdagodtunk.</p>	<p><i>független)</i> <i>genießen (élvezni)</i></p>
07.16.	<p>A harmadik hetünk első munkanapján felcseréltük a munkabeosztást. Mától Erik és én a recepción fogjuk segíteni Sanyiék munkáját. Első feladatom a váltásként érkező kísérő tanárnők bejelentése volt az evisitor.hr oldalon, amelyet szerencsére sikeresen megoldottam. A nap további részében hajójegyeket készítettem, és vártuk a vendégeket, hogy jöjjenek értük. 5 hajójegyet értékesítettünk, és az érdeklődő vendégek kérdéseire igyekeztünk segítő válaszokat adni. Az első recepción töltött nap izgalmasan telt, kis segítséggel sikerült mindent zökkenőmentesen elvégezni.</p>	<p><i>erfolgreich (sikeres)</i> <i>e Schiffsreise (hajóutazás)</i> <i>vorbereiten (előkészít)</i> <i>empfehlen (javasol)</i> <i>tauschen (kicserél)</i></p>
07.17.	<p>Ma délelőtt a recepció a szokásosnál rövidebb ideig volt nyitva, dél helyett 10-kor zárhattunk, mivel a vendégek a keleti gasztrotúrán voltak Sanyival. Egy kis szabadideje Gabinak is volt, ezért közösen finom ebédet készítettünk. A délutáni feladatunk Erikkal az volt, hogy az érkezőknek előkészítsük az apartmant, és kellemes fogadtatásban részesítsük őket. Az ötfős család nem sokkal zárás előtt érkezett, és segítség nélkül bejelentettem őket, Erik pedig megmutatta nekik az apartmant. A mai napon is sokat tanultam, hiszen már teljesen egyedül kezeltem a recepció szoftvert, és gond nélkül tájékoztattam a vendégeket.</p>	<p><i>r Auftrag (utasítás, megbízás)</i> <i>ausrichten auf + AKK (irányul valamire)</i> <i>e Vorbereitung (előkészület)</i> <i>vorbereiten (előkészíteni)</i> <i>gewettet (fogadott)</i></p>
07.18.	<p>Ezen a napon érkező vendégek hiányában főleg hajójegyek előkészítésével foglalkoztunk. A kirándulni vágyók többféle hajós program közül tudnak választani, hiszen Gabiék több hajótársasággal is kapcsolatban állnak. A legtöbb vendég kedvence a Bobo kapitány által szervezett hajóutak a vad öblökbe, illetve a Négy sziget túra, amelyek mind felejtethetetlen nyaralást biztosítanak a családok számára. Délután a foglalások excel táblázatát tanulmányoztam, megnéztem, hogy az elkövetkezendő napokra hány foglalás van, és hogy melyik apartmannak kell felkészítve lennie.</p>	<p><i>e Reederei (hajótársaság)</i> <i>e Vereinbarung (megállapodás)</i> <i>e Anzahlung (előleg)</i> <i>s Moor (iszap)</i> <i>mieten (bérelni)</i></p>
07.19.	<p>A ma 9 órakor kezdődő munkanapon több feladat is várt ránk. Délelőtt főleg hajójegyeket készítettünk az azt</p>	<p><i>e Fragebogen (kérdőív)</i> <i>s Gedränge (zsúfoltság)</i></p>

	<p>lefoglalóknak, illetve az apartmanokat ellenőriztük a ma érkező vendégek részére. A délután folyamán 11 vendég érkezését vártuk. Egy legénybúcsús csapat és egy kis család jött hozzánk, őket jelentettem be a recepciós szoftverrel, segítség nélkül végeztem el a feladatom. Ezalatt Erik megmutatta nekik a szállásukat. Este ismét grillvacsorát tartottunk, így a recepció zárása után készülődni kezdtünk a megszokott eseményre.</p>	<p><i>e Verarbeitung (feldolgozás)</i> <i>beauftragen A mit +D (felkér vkit vmire)</i> <i>r Polterabend (legénybúcsú)</i></p>
07.20.	<p>A mai munkanapunkon több elvégzendő feladatunk is volt. Elsősorban a hajójegyek kiállítása, amiért a vendégek folyamatosan érkeztek. Ilyenkor szükség van a felkészültségünkre is, hiszen a vendégeket útba kell igazítani mind a parkolás, mind pedig a várható programok terén. A jövő héten érkező 57 fős csoport fogadására is elkezdjük a készülődést: beosztást és névtáblákat készítettünk az apartmanokhoz. Délután egy komolyabb probléma orvoslására volt szükség: az egyik érkező családnak valamilyen hiba folytán foglalt volt az apartman, amelybe szállást foglalt (egy másik szállodaláncnál), így nálunk azonnal kaptak egy éppen üreset. Szerencsére azonnal sikerült kezelni a helyzetet. Nem sokkal később szintén egy család érkezett, akik a programok felől kérdeztek. Elmondtam nekik a lehetőségeket, amelyek közül sikeresen választottak, vettek egy hajójegyet, és feliratkoztak a Sanyi által vezetett keleti gasztrotúrára is. A mai délután tartalmasan telt, egyre határozottabbnak és tudatosabbnak érzem magam a vendégekkel és a recepciós szoftverrel kapcsolatban is.</p>	<p><i>gebietsfremd (nem helyben lakó)</i> <i>hektisch (zaklatott)</i> <i>r Kompass (iránytű)</i> <i>e Bruttomarge (fedezeti összeg)</i> <i>entscädigen (kártalanít)</i></p>
07.21.	<p>Ezen a napon két foglalásunk is volt, két családot vártunk a délután folyamán. Az egyik családban van egy mozgáskorlátozott vendég is, ezért olyan programokat ajánlottunk nekik, amelyeken ő is részt tud venni. Nagyon boldog volt, mikor megtudta, hogy egy egész napos hajókiránduláson is ott lehet. Őt is számítva tehát sikeresen értékesítettünk hajójegyet 5 főre. Az apartmanjukban egy kisebb problémát is meg kellett oldanunk, a kollégám segítségével szerencsére azonnal sikerült akadálymentessé tenni a zuhanykabint a kerekesező hölgy számára. A másik család is izgatott lett, miután felsoroltam nekik, milyen programokra számíthatnak az itt-tartózkodásuk alatt. A hajós programok mindenki számára nagy kalandnak számítanak.</p>	<p><i>gelingen (sikerül/sikerült)</i> <i>unumschränkt (korlátlan)</i> <i>e Abhebung (felvétel)</i> <i>r Mobilitätsbehinderter/e –in (mozgáskorlátozott)</i> <i>barrierefrei (akadálymentes)</i></p>
07.22.	<p>Megkezdjük negyedik, egyben sajnos az utolsó hetünket is itt a szigeten. Erre a hétre meglehetősen sok vendéget várunk, ma három nagyobb család is érkezett hozzánk, illetve olyanok is jöttek, akik csak az elkövetkezendő napok programjai felől érdeklődtek. Többen fel is íratkoztak a Sanyi által szervezett túrákra. Dél előtt Gabi mesélt nekünk az általuk támogatott Szemem fénye gyermekhospice alapítványról. Gabi saját kezűleg készített</p>	<p><i>e Foundation (alapítvány)</i> <i>e Spende (adomány)</i> <i>s Geschäftsvorhaben (üzleti terv)</i> <i>direkt am Ufer (közvetlenül a parton)</i> <i>anbieten (kínál, felajánl)</i></p>

	levendulacsomagjai árának felét felajánlják ennek a szervezetnek.	
07.23.	Ezen a napon nem volt sem érkező, sem pedig távozó vendég, így a még fennmaradt hajójegyeket próbáltuk eladni. Sikeresen értékesítettünk több programot is, sőt többen még prospektusokat is vásároltak tőlünk. Délután sem maradtunk feladat nélkül, csütörtökön a Négy sziget hajókiránduláson veszünk részt, így az ahhoz kapcsolódó érdekességeket kellett összegyűjtenünk Erikkel, mivel egy nagyobb létszámú csapat is jön majd, akiknek mi fogjuk a különböző állomásokat bemutatni. Közben is érdeklődtek vendégek, többen a Sanyi által szervezett túra felől, ezt részletesen ismertettem nekik.	<i>e Insel (sziget)</i> <i>e Crew (legénység)</i> <i>erkunden (kutat)</i> <i>unverbindlich (kötetlen)</i> <i>r Guide (útikönyv)</i> <i>r Veranstalter (rendező)</i>
07.24.	A mai munkanapunk egy elég forgalmas nap volt. Egész délelőtt érkeztek vendégek, akik a különböző, még aktuális programok felől érdeklődtek. Több hajójegyet is sikerült értékesítenünk, és sokan már az augusztusi kirándulásokra is bejelentkeztek. Ma egy olyan hajójegyet kellett megírnom, amelyet eddig még nem csináltam, ehhez Gabi segítségére volt szükségem, ez új dolog volt számomra. Délután két új család érkezett az 1-es apartmanba, őket jelentettem be. Szír származásúak, de magyar tartózkodási engedéllyel rendelkeznek, ezért nagyon figyelniem kellett a nevük helyesírására, illetve arra, hogy az okmányaikról melyik számot kell felvinnem a rendszerbe. Ezen a napon több új dolgot is megtanultam, úgy gondolom, hogy több probléma orvoslását is egyre jobban kezelem, és igyekszem most már a legtöbb dolgot segítség nélkül elvégezni.	<i>e Aufenthaltserlaubnis (tartózkodási engedély)</i> <i>e Urkunde (okirat, okmány)</i> <i>r Brauch (hagyomány, szokás)</i> <i>e Eintrittskarte (belépőjegy)</i> <i>möglich (lehetséges)</i>
07.25.	Ezt a napot nem munkával, hanem kikapcsolódással töltöttük. Sanyi elvitt bennünket a Négy sziget hajókirándulásra, amellyel egy felejthetetlen napot szerzett nekünk. Az első sziget, amelyen kikötöttünk, a Sveti Grgur női börtönsziget, ahol szarvasokat etettünk és simogattunk, illetve megnéztük az épületet, ahol a női rabok tartózkodtak a sztálini időkben. A tengervíz gyönyörű kék és kellemesen meleg volt, egy kicsit még strandolni is tudtunk. Az utunk innen a férfi börtönszigetre, a Goli otokra vezetett. Ez a sziget jóval kisebb, mint a másik, ugyanakkor sokkal több épület volt a férfiak részére, valószínűleg a létszámuk miatt. Itt egy komolyabb idegenvezetést is tartottunk, mivel a kapitány, Tvrtko angol, német, horvát és olasz nyelven mesélte el a sziget történetét, így a magyar turisták számára mi mutattuk be, miért is olyan érdekesek ezek a romos épületek. Az utolsó előtti megálló Rab-sziget volt, ahol másfél órát strandolással töltöttünk a homokos tengerparton, ahonnan pedig a végállomás kikötőjétől nem messze lévő öbölben álltunk meg csobbanni egyet a tengerben. Ez a nap felejthetetlen élmény lett mindannyiunk számára,	<i>r Pfannenkuchen (fánk)</i> <i>e Geschichte (történelem)</i> <i>s Gefängnis (börtön)</i> <i>e Welle (hullám)</i> <i>tief (mély)</i>

	rengeteget tanultunk, láttunk, pancsoltunk, és új emberekkel ismerkedtünk.	
07.26.	A mai napon nem volt túl nagy forgalom a recepción. Mindössze egy hajójegyet kellett előre megírnom, ezen kívül élménybeszámolót készítettem a tegnapi kirándulásunkról a Krk.tips csoportba, amely szerencsére sokak tetszését elnyerte. Gabival összeírtuk, mik szükségesek a szokásos esti grillvacsorához, amíg a fiúk körbekérdeztek a vendégek között, kik azok, akik szívesen részt vennének az esten. Sok család visszajelzett, hogy szívesen vacsorázna, így szép létszám gyűlt össze. Ezek az esték nagyon tartalmasak, több új embert tudunk megismerni, és mindenekelőtt a jó hangulat gondoskodott arról, hogy mindenki jól érezze magát. A délután folyamán készülődtünk az estére, és a vasárnap érkező nagy létszámú csoport érkeztetésén dolgoztunk, mert át kellett variálni az apartmanokba beosztott személyeket.	<i>r Tagesumsatz (napi forgalom)</i> <i>vorbereiten (előkészül)</i> <i>reichhaltig (tartalmas)</i> <i>e Stimmung (hangulat)</i> <i>besorgen um +D (gondoskodni vmiről)</i>
07.27.	Ma nagyon sok munkánk adódott. Délelőtt két távozó, délután pedig egy érkező család volt. A távozó vendégek elégedettségüket a recepción lévő vendégkönyvben jelezhetik, ezért javasoltam is a ma távozott vendégeknek, hogy ha minden megfelelt nekik, és jól érezték magukat, írjanak néhány gondolatot. Örömmel meg is tették ezt. Mivel recepciós tevékenységeim közé tartozik az árak ismerete is, ezért ma azokat újra áttanulmányoztam. Különböző árajánlatok vannak megadva a szezonokra (pl. május-június, július-augusztus stb.), az apartmanokra (prémium), illetve hogy melyik weboldalon lett leadva a foglalás. Ugyanis ha a vendég pl. a booking.com oldalán foglal, akkor minimális összeggel többet kell fizetnie az értékesítés miatt. Ha pedig a Solinebay saját oldalán teszi meg, akkor a szezonnak megfelelően az ott feltüntetett áron tudja a szállását megvásárolni. Később az érkező vendégek adatait vittem fel a rendszerbe, és felsoroltam nekik az elkövetkezendő napok programjait.	<i>s Geschenk (ajándék)</i> <i>s Tätigkeit (tevékenység)</i> <i>r Schnaps (pálinka)</i> <i>buchen (foglalni)</i> <i>empfehlen (javasol)</i>
07.28.	Az utolsó napunkon egy komolyabb létszámú csoportot vártunk. Napközben az apartmanokat készítettük elő számukra, emellett az én feladatom volt élménybeszámolót írni az eltelt egy hónapról a Krk.tips nevű Facebook csoportba. Különösen örültem a rám bízott feladatnak, mivel korábban több hasonló posztot is készítettem a kirándulásainkról, és mindig pozitív visszajelzést kaptunk mind a főnökeinktől, mind pedig olyan vendégektől is, akikkel még nem találkoztunk. Délután 5 óra körül megérkezett a várva várt 57 fős csoport is. Erik és én az 1-es apartmanház lakóinak mutattuk meg a lakásokat, illetve segítettünk a csomagjaikat felvinni. Többen megköszönték a plusz szolgáltatást, voltak viszont olyanok is, akik elégedetlenek voltak az elhelyezéssel. Szerencsére sikerült a problémákat azonnal orvosolni, és az aggódo vendégeket	<i>e Menge (tömeg)</i> <i>r Eintrag (bejegyzés)</i> <i>r Erlebnisbericht (élménybeszámoló)</i> <i>verbringen (eltölteni)</i> <i>s Vollhaus (teltház)</i>

	<p>megnyugtatni. Miután mindenki elfoglalta az apartmanját, Szonja segítségével becsekkoltam őket. Az utolsó napunk sajnos nagyon gyorsan, de annál tartalmasabban telt el.</p>	
<p>07.29.</p>	<p>Kora reggel 7 órakor fájdalmas búcsút vettünk Gabitól, Sanyitól, Tünditől, Zolitól és persze Michelle-től, a biztonsági őr barátunktól is. Megígértük egymásnak, hogy tartjuk majd a kapcsolatot, és amint lehetőségünk adódik, visszatérünk hozzájuk Krk szigetére. Szerencsére a közlekedés Horvátországban egész jól alakult, csak itthon, az M7-es és az M0-s autópályán fogtunk ki kisebb-nagyobb torlódásokat, ennek ellenére időben hazaértünk, és fél 3-kor már a Shell-kúton pakoltuk ki csomagjainkat a buszból. Mindannyian nagyon örültünk, hogy végre láthattuk a családtagjainkat, ugyanakkor nagyon rossz lesz visszatérni a hétköznapi életbe.</p>	<p><i>s Gastbuch (vendégekönyv)</i> <i>ankommen (megérkezni)</i> <i>den Abstand halten (tartani a követési távolságot)</i> <i>Abschied nehmen (búcsút venni)</i> <i>vermissen (hiányolni)</i></p>