

Salgótarjáni Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
Salgótarján, Május 1. út 58.
Erasmus +
Málta
2019

Portfólió

Név: Karóczkai Boglárka

Dátum: 2019.08.06.

A mobilitás adatai:

A kiutazó neve, évfolyama: Karóczkai Boglárka, 11.B

A küldő intézmény neve: SSZC Táncsics Mihály Szakgimnáziuma

A projekt címe: Erasmus+, Szaktudás és nyelvtanulás határok nélkül, 2019

A fogadó intézmény neve: Easy Job Bridge

A kiutazás kezdete és vége: 2019.07.09 - 2019.08.06.

A gyakorlat helye: Málta

A tanulmányi munkaterület: Turisztika

A gyakorlati munkahely/ fogadó fél szakmai profilja: Audiovizuális vetítés
Málta történelméről.

Napi munkaidő: 7 óra



Curriculum vitae

PERSONAL INFORMATION **Boglárka Ka-**
róczkai

WORK EXPERIENCE

70, Fáy András Street, 3100 Salgótarján (Hungary), 3100 Salgótarján (Hungary)
 +36 20 567 4960
 kbogesz1018@gmail.com

25/06/2018–20/07/2018 **Childreninstructorat a children'scamp**
Novohrad-NógrádGeopark Nonprofit Kft., Salgótarján (Hungary)
▪ Doingcommunalactivities
▪ Organisingtrips
▪ Playingwithkids
▪ Informingthevisitors
▪ Gettingreadytogreettheguests

EDUCATION AND TRAINING

01 /09/2015–Present
Mihály Táncsics SecondaryVocationalSchool, Salgótarján (Hungary)

PERSONAL SKILLS

Mothertongue(s) Hunga-
rian

Foreignlanguage(s)	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spokeninteraction	Spokenproduction	
English	B1	A2	B1	B1	A2
	I have a "0" levelfinalexam in English. Grade: excellent				
German	A1	A2	A2	A1	A1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficientuser
Common European Framework of ReferenceforLanguages

Salgótarjáni Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
Salgótarján, Május 1. út 58.
Erasmus +
Málta
2019

Communications skills▪ I have good communication skills gained through my experience as a children's instructor.

- I have an excellent contact skills with children, which was confirmed in Novohrad-Nógrád Geopark.

Organisational / managerial skills▪ I have good team-leading skills but I am able to work in a team.

- I am precise at work.

Digital skills▪ I have a "0" level final exam in IT. I am an independent user of the Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel, Access, Web Design).

- I have passed all tests required for the European Computer Driving Licence.

A felkészítés dokumentumai

Szakmai felkészítés idegen nyelven

2019.06.11-2019.06.12.

A felkészítők lehetőséget biztosítottak arra, hogy minél többet tudhassunk meg az utazásról és a munkánkról. Sőt megismerkedtem a társaimmal, akikkel együtt utazunk ki Máltára, remélem jól összeszokott csapatként térünk majd vissza. Az órákon sok új és hasznos kifejezést sajátítottam el, melyeknek hasznát veszem majd a gyakorlatom töltésekor. A tanárnő nagy hangsúlyt fektetett arra, hogy ne bátortalankodjunk használni majd az angol nyelvet. Már nagyon várom, hogy a gyakorlatban is alkalmazhassam a felkészítőn szerzett új ismereteket.

Kulturális felkészítés

2019.06.13.

Ezen a napon Málta történelméből, kultúrájából, gasztronómiájából kaphattunk egy kis ízelítőt. Meglepetten tapasztaltam, hogy annak ellenére, hogy már számos ismeretterjesztő videót néztem meg Málta szigetéről, a felkészítő még újabb és újabb dolgokkal gazdagította tudásomat. Történelme és kultúrája nagyon inspiráló számomra, mert eddig elképzelni sem tudtam, hogy hogyan tudott annyi különböző ember, kultúra egymás mellett élni. Már várom, hogy Málta ízeit magam is megkóstolhassam, annak ellenére, hogy nem igazán szeretem a halat. Az pedig, hogy saját szememmel is láthatom Málta gyönyörű kis utcáit és a tengert, óriási izgalommal tölt el.





Lélektani felkészítés

2019.06.17.

A lélektani felkészítőn lehetőségünk nyílt jobban megismerni egymást. Tetszett, hogy olyan feladatokat kaptunk, amelyek segítségével jól összeszokott csapattá váltunk. Együtt kellett dolgoznunk és végrehajtanunk a kiosztott feladatokat. A kedvencem az volt, amikor meg kellett terveznünk egy házat, amiben együtt fogunk élni. A feladatok során könnyen közös nevezőre tudtunk jutni és nagyon sokat nevtünk. Arról is elbeszélgettünk, milyen nehéz egy hónapig távol lenni a családuktól, otthonunktól, barátainktól. Megnyugtató az, hogy nem csak én tartok az előttünk álló kihívásoktól, de mindezek ellenére úgy érzem, nem lehet semmi gond, ha ilyen jó társaságban vagyok.

Szakmai felkészítés: Turisztikai referens

2019.06.21.

Az utolsó felkészítőn a nyári gyakorlatunk szakmai háttérével ismerkedhettünk meg. A turizmusról szóló előadás már nem tudott sok új információval szolgálni, nem úgy, mint a vendéglátással kapcsolatos. Élésben gyakorolhattuk, hogy hogyan kell megteríteni, koktélt készíteni, sőt megismerkedhettünk azzal is, hogy hogyan vigyünk el egyszerre több poharat, tányért. Mindezek közben szintén sokat nevtünk és jól éreztük magunkat. Az előző évek külföldi útjai szintén szóba kerültek, amiket átbeszélve levonhattuk a tanulságot, így még inkább felkészültebbnek éreztem magam.

Salgótarjáni Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
Salgótarján, Május 1. út 58.

Erasmus +
Málta
2019



Amit a szakmai gyakorlattól várok

Hatalmas örömmel töltött el az a hír, hogy felvételt nyertem az ERASMUS+ Programba. Az SSZC Táncsics Mihály Szakgimnáziumának turisztika szakos tanulójaként ez a négyhetes nyári szakmai gyakorlat, melyet Máltán fogok tölteni, lehetőséget ad arra, hogy kihívások elé állítsam magam, teszteljem tudásom, bővítsen szakmai ismereteimet.

Elsősorban szakmai tudásomat szeretném gyarapítani. Gyakorolhatnám az emberekkel való kommunikációs készségem, ami a munkatapasztalatok mellett szintén előnyt jelenthet, ha majd munkát keresek. Az iskolában a turizmus elméleti részét már sikerült elsajátítanom, és tavaly nyáron az itthon letöltött szakmai gyakorlat keretében lehetőségem adódott kipróbálni azt. Megtapasztalhatom, milyen egy olyan országban élni, ahol a turizmus foglalkoztatja az emberek nagy részét, ezzel egy szélesebb képet kaphatok leendő szakmámról.

A máltai út lehetőséget ad arra, hogy kiszakadhassak otthoni környezetemből, és megtapasztalhassam, milyen az élet egyedül. Megtanulhatok felelősségteljesebben és önállóbban közlekedni, gazdálkodni a pénzzel, illetve teljesen ellátni magam minden szülői segítség nélkül. Szeretném, ha az egy hónap alatt új kapcsolatokat tudnék kiépíteni, melyeknek hasznát vehetem majd a jövőben.

A szakmai, valamint a hétköznapi angol nyelvtudásomat is intenzíven, minden egyes nap fejleszthetném egy részben angol nyelvű országban. Ez hozzájárulhat ahhoz, hogy sikeresen letegyem a nyelvvizsgámat.

A repülés, a sziget, a tengerpart mind új élményekkel gazdagítanak majd, ugyanis ezekben eddigi életem során még nem volt részem. Megismerhetek egy számomra teljesen új kultúrát, a mediterrán életérzést, valamint az ott élő embereket egy újfajta mentalitással, amik mind eltérnek az itthon megszokottaktól.

Kíváncsian és nagy lelkesedéssel várom már az utazást, a kihívásokat és az új feladatokat. Remélem, hogy az egy hónap alatt szerzett tapasztalatok segítenek majd egy önálló, felelősségteljes munkavégzés és életvitel kialakításában. Segít majd abban is, hogy el tudjam dönteni, a nyolcadikos koromban választott szakmában kívánok-e majd elhelyezkedni tanulmányaim befejezése után. Most úgy érzem, igen.

A munkahely bemutatása

Az egy hónapos szakmai gyakorlatomat, amit az ERASMUS+ keretei közt töltöttem el, Málta fővárosában, Vallettában. A The MaltaExperience nevű cégnél végeztem. Maga az épület egy gyönyörű helyen található, olyan kilátással, melyet a négy hét alatt sem tudtam megenni.

A cég fő tevékenysége egy 45 perces audio-vizuális vetítés, amely Málta történelméről szól, mely egészen a kezdetekig nyúlik vissza. Ez több nyelven tekinthető meg, mintegy 20 nyelven, mely a cég saját terméke. Ez nagyon érdekes és hasznos módja annak, hogy értékeljük az élénk máltai történelmet. Szerintem ez nagyszerű módja annak, hogy elkezdjük megérteni a szigeteket a nyaralás elején. A jegy tartalmaz egy idegenvezetett túrát egy 15. századi kórházban, amely egy másik társaság sajátja. Ez még nem minden, mert a színház mellett van egy étterem is, ahol egyaránt lehet meleg és hideg ételeket fogyasztani, többek között szendvicseket, salátákat, pizza szeleteket és lasagnekat. A kedvenceim a sütemények voltak, nagyon ízletes édességeket fogyasztottam el. Italok terén is széles kínálattal rendelkeznek. Az ajándékboltban sokféle souvenir közt lehet válogatni, vannak kézzel készített termékek is.

Ez a cég bemutatta számomra, hogy milyen egy olyan helyen dolgozni, amely kizárólag az idegenforgalomból profitál. Nagyon örültem, hogy egy olyan helyen dolgozhattam, ahol mind-ezeket megtapasztalhattam, mert ez régi vágyam volt. Az én feladatom az volt, hogy a céget promotáljam mind elektronikus, mind személyesen, szórólapokkal a kezemben. A turisták informálása időről időre egyre könnyebbé vált, jó tapasztalat volt, már nem félek az idegenekkel való kommunikációtól. Az is előfordult, hogy kérdőívek segítségével kellett visszaigazolásokot kérnem a vendégektől. A kedvenc tevékenységem az a jegyfoglaló rendszer megtanulásával állt összefüggésben. Az ajándékboltban is dolgoztam, amit nagyon megkedveltem, mert egyrészt a klíma megkönnyítette a munkámat, másrészt belekóstolhattam a kereskedelem világába. Örültem, hogy ezt is megtapasztalhattam, mert mindig is kíváncsi voltam, hogy milyen egy boltban dolgozni.

Munkatársaimmal nagyon jó kapcsolatot sikerült kiépítenem, nehéz volt nekik búcsút inteni. Ha kérdésem volt, mindig a segítségemre voltak, nem csak a munkát érintve, hanem a közlekedést, a boltokat is beleértve. Rengeteg jó élménnyel, hasznos tapasztalatokkal tértem haza. Mindig emlékezni fogok az itt szerzett tudásra és alkalmazom majd azokat a jövőben.

A munkahelyen gyűjtött dokumentumok

MUNKANAPLÓ

A 2019. július 9.- augusztus 6. közötti
máltai szakmai gyakorlatról

Turisztikai szervező, értékesítő

A tanuló neve: Karóczkai Boglárka

A szakképzés megnevezése: Turisztikai szervező, értékesítő

A szakmai gyakorlat helye: The MaltaExperience

Címe: StElmoBastion, Mediterranean Street, Valletta, VLT 125

Fő tevékenysége: Cégmarketing, turisztikai szolgáltatások reklámozása, városnéző
körutak szervezése

A szakmai vezető neve: Emily Demajo, Operations Manager (ottani mentor)

Kísérő tanárok: Kéri Ferencné,
Kirnerné Borka Judit,
Petőné Gál Ildikó,
Juhászné Csuberda Orsolya

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.09.	Ismételten megtapasztalhattam a repülés élményét, de emlékeimben máshogy maradt meg, így jó volt újra feleleveníteni. Megismerkedtem a máltai emberek szokásaival, attitűdjükkel. Nekem újdonság volt az, hogy hogyan is töltik a szabadidejüket a helyiek, észrevettem, hogy a tenger milyen központi szerepet játszik mindennapjaikban. Új élményt jelentett nekem a baloldali közlekedés, valamint az emberek vezetési stílusa. Megdöbbentett a máltai hőség, melyhez még hozzá kell szoknom.	<i>modification – módosítás</i> <i>passenge rinsurance – utasbiztosítás</i> <i>deposit – előleg</i> <i>dewy - párák</i> <i>extra fee – plusz költség</i>
07.10.	Megismerkedtem a munkahelyem tevékenységi körével. Szembesültem a turizmus szerteágazóságával, felkeltette érdeklődésemet az, hogy milyen sokrétű munkákat kell végezni. Izgalommal töltött el a rám váró feladatok megszervezése, végrehajtása. Tisztázódott a munkarendem, találkoztam munkatársaimmal, munkáltatómmal. Már átlátom mennyire fontos a megfelelő vízmennyiség fogyasztása, valamint a naptej használata. Ezen a napon használtam először a Tallinja kártyát, melynek pozitív hatásait az itt töltött idő alatt élvezhetem. Ez a kártya nagyban megkönnyíti számomra a közlekedést. A munkahelyemről ma kaptam először telefont, mely sikerélmény volt számomra, habár először kicsit megszeppenve válaszoltam a feltett kérdésekre.	<i>meeting – találkozó</i> <i>prepayment – előreutalás</i> <i>heatwave – hőhullám</i> <i>deadline – határidő</i> <i>property – tulajdon, vagyon</i>
07.11.	Az első napom a munkahelyen élményekkel telve telt el. A mentorom sok új információval látott el, melyeknek hasznát vettem a későbbiekben. A kollégáimhoz, ha segítségre volt szükségem, bármikor nyugodtan fordulhattam. Kiseb bonyodalmat okozott nekem a hazavezető út, de büszke vagyok magamra, mert tanultam belőle, és végül is gond nélkül megérkeztem a szállásra.	<i>brochure-brossúra</i> <i>athalf of theprice-féláron</i> <i>toindoctrinate- betanítani</i> <i>accent- akcentus</i> <i>priority- prioritás</i>

07.12.	A második napom a munkahelyem még mindig tartogatott meglepetéseket. számomra. A közlekedés okozta nehézségeket letudva, felszabadultan végeztem tovább a rám bízott munkát, melyet Valletta nevezetes utcájában végeztem el. A munkatársamra, Miriamra bármikor számíthattam, ha kérdésem akadt.	<i>shift- műszak booth- bódé spread-terjeszt wink- kacsint giggle- kuncog</i>
07.13.	Az első kirándulásunk úticélja Gozo volt. A komppal való közlekedés újszerű élmény volt számomra, féltem rosszul leszek a hajón, de nem okozott problémát. A szigetre érve a HoponHopoff busszal közlekedtünk, a jegy mellé járt még egy fülhallgató is. Örömmel tapasztaltam, hogy angolul hallgatva megértettem. Ellátogattunk a RamlaBay partszakaszra. A tenger erejét itt tapasztaltam megelőzően, a hullámok és a szél együttesen olyan természeti erőről tettek tanúbizonyságot, amik lenyűgöztek. Csalódás volt számomra a homokos tengerpart, a homok minden porcikámat beborította, ráeszméltem, a kavicsos, sziklás partokat jobban kedvelem.	<i>arguably-vitathatóan sundeck- napozóágy sunburn- leégés familiarity- meghittség impressive- lenyűgöző</i>
07.14.	A vasárnapunk lazítással, pihenéssel telt, melyre már nagyon szükségünk volt. Kéri tanárnő készített a csoportnak egy kiadós ebédet, úgy gondolom a közös evés még közelebb hozott minket. A naplementét Vallettában, Málta fővárosában töltöttük. A kivilágított város megbabonázott. Az ottani éjszakai élet újdonság volt számomra. Ettem egy karamellás fagyit is, amit teljesen egyedül kértem ki, ebben a tekintetben fejlődést értem el, már nem félek megszólalni angolul.	<i>toscoop-kanalaz nightlife- éjszakai élet flood-lightning- kivilágítás aggregation-tömeg recreation- kikapcsolódás</i>
07.15.	A harmadik munkanapomon Valletta központjában képviseltem a céget. Nagyon élveztem a turisták útbaigazítását, tetszik az, ahogyan egyre többet tudok a városról, annál könnyebben tudok útba igazítani turistákat. Egyre nyitottabbnak tartom magamat, az önálló közlekedés véleményem szerint a jövőben hasznomra válhat. A térképen való tájékozódás már nem akadály többé. Szerintem egyre jobb és gyorsabb helyzetfelismerővé válok.	<i>pocketlighter-önyűjtó latebird-éjszakázó ember cruise- tengeri utazás tofail- kudarcba fullad respectful-tisztelettudó</i>

07.16.	A negyedik munkanapomon megismerkedtem a céggel, The MaltaExperienceaudio vizuális programjával. A fejhallgatókat, amiket a műsor alatt kaptunk, könnyen és egyszerűen megtanultam használni. Sikerült a megszerzett tudást alkalmaznom, a turisták informálása még könnyebben ment. A munkám során felmerülő problémákat felismertem, és igyekeztem minél jobban megoldani azokat.	<i>warlike- harcias sunset- naplemente heat stroke- hőguta bestbefore- szavatossági idő to require- kívánni</i>
07.17.	A szerdai napon kimagaslóan jól kezeltem a rám bízott elektronikus felületeket. Táblázatkészítő program segítségével elkészítettem a szükséges dokumentumokat. Az elején még problémákba ütköztem, de sikeresen leküzdöttem azokat. Aztán már teljesen önállóan választottam ki az alkalmazandó szoftvert, programokat. A délután folyamán barátnőmmel az időt a parton töltöttük el. A látvány, ahogyan a lemenő nap utolsó sugarai a víz tükrén táncoltak, elbűvöltek bennünket, ilyet ez előtt még sosem tapasztaltunk.	<i>timetable- menetrend half of the price- féláron acquaintances- vkinek az ismerőse feature- tulajdonság to observe- megfigyelni</i>
07.18.	Erre a napra szabadságot kaptam, mert a vasárnapi napomat ott fogom tölteni. Jól esett a sok munka után kicsit kieresztetni a gőzt. A konyhában új fogásokat sajátítottam el, lassacskán teljes mértékben önállósodok. Az egyedülléttel egyelőre nem akadt problémám. A holnapi nappal kapcsolatban angol nyelvű jegyzeteket készítettem, hogy szakszerűbben tájékoztathassam a hozzám fordulókat.	<i>selfsupporting- önmagát eltartani képes forward- előre current- jelenlegi endorsement- támogatás newsfeed- hírfolyam</i>
07.19.	Ezen a pénteki napon alkalmaztam weblapkészítő tudásomat. Sosem gondoltam volna, hogy az informatika órán szerzett ismereteimnek hála, gond nélkül fogok megoldani egy ilyen jellegű helyzetet. A pénteki napokon mindig rengeteg a turista, ez a nagy tömeg számomra idáig ismeretlen volt. Kicsit komplikáltabb volt a nagy zajban meghallani, megérteni, válaszolni a turisták kérdéseire, de felülkerekedtem a szituáción.	<i>summit- hegytető disturber- alkalmatlankodó demolished- lerombolt commissioning- parancsnoki kinevezés insurance- biztosítás</i>
07.20.	A második kirándulásunk alkalmával részt vettünk az északi körúton melyet, a The MaltaSightseeing szervezett meg nekünk. Tetszett az, hogy Mdina-ban önállóan fedezhettük fel a szűkös utcák rejtelmét. A Golden Bay tengerpart tetszett eddig a legjobban, mert a szél kevésbé fúj és a tenger sem mélyült olyan gyorsan. Itt gyakorolhattam igazán az úszást. Meglepődve tapasztaltam, hogy az úszás után milyen kimerülten tértem vissza a partra.	<i>to permit- megengedni litter- szemetes embassy- nagykövetség consular- konzuli affordable- megfizethető</i>

07.21.	<p>Vasárnap be kellett mennem a munkahelyemre. Kíváncsian vártam, hogy milyen lesz a hétvégi munka. Természetesen a buszok itt is más menetrend szerint közlekedtek, de így is időben beértem. Furcsa volt számomra az, hogy elvárásaimmal ellentétben, kevesebb érdeklődővel akadt dolgom. A délutánt a Torri tengerparton töltöttük és napoztunk. Újdonság volt számomra az, hogy milyen könnyen és gyorsan lehet barnulni. Az estét Vallettában töltöttük. Az éttermi élményeim is bővültek ezen kirándulás alkalmával, mert itt a fizetés másképp zajlik. Az asztal számának bemondása után, az asztaltól távol fizethettem ki számlámat.</p>	<p><i>aesthetic-izléses</i> <i>vein-tehetség</i> <i>resident-helybeli lakos</i> <i>wicked-gonosz</i> <i>ultimate- végső</i></p>
07.22.	<p>Hétfőn a kikötőkben, hajók mellett kellett dolgoznom. A hajók nagysága lélegzetelállító volt, hát még a hömpölygő tömeg. Nem esett nehezemre az emberek között való lavírozás, testalkatomnak hála, könnyen és gyorsan ki tudtam kerülni őket. Rengeteg érdeklődővel találkoztam, még magyarokkal is, újszerű tapasztalat volt az, hogy magyarul tájékoztathattam őket, így betekintést nyerhettem abba, milyen lehet itthon az ilyen fajta munka végzése.</p>	<p><i>resort- üdülőhely</i> <i>pint-félliteres korsó</i> <i>shelter-menedék</i> <i>raid- váratlan támadás</i> <i>savage-bennszülött</i></p>
07.23.	<p>Kedden körbevezettek engem a közeli múzeumban, így a turistáknak még könnyebben, élvezhetőbben tudtam átadni a tudást, melyet az idegenvezetés alatt kaptam. Betekintést nyertem a jegyfoglalási folyamatba, mely a jövőben nagy segítséget jelenthet számomra. Megfigyeltem, hogy munkatársaimnak - főleg az olaszoknak - milyen akcentusuk van, természetesen így is megértettem beszédüket, de ilyen élményben ez idáig nem volt részem.</p>	<p><i>sticky-ragacsos</i> <i>installation-üzembe helyezés</i> <i>restricted-korlátozott</i> <i>cockroach-csótány</i> <i>tosubstitute- pótolni</i></p>
07.24.	<p>Szerdán nem kellett munkába mennem, mert vasárnap fogok dolgozni. Örültem, hogy mentorommal könnyen és egyszerűen meg tudtam beszélni a műszakokat, munkanapokat. Ez számomra újdonság volt, azt hittem a főnökkel való kommunikációsokkal szigorúbb keretekben fog telni. Az itthoni egyedüllét nem okozott problémát, bár többször jutottak eszembe az otthoniak. Az estét Vallettában töltöttük, Málta fővárosának hangulata nappal és este is lenyűgöz.</p>	<p><i>homesick-honvágy</i> <i>mentor-mentor</i> <i>intern-gyakornok</i> <i>flyer-szórólap</i> <i>modestly-egyszerűen</i></p>

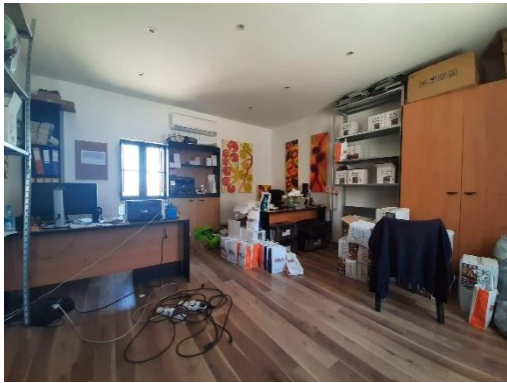
07.25.	<p>Csütörtökön nagyon hatékonyan oldottam meg a problémákat, melyekkel szembekerültem. Megismerkedtem az Instagram-marketing rejtelmeivel. Most láthattam először, hogy hogyan lehet időzítőt beállítani a posztok megjelenését tekintve. Furcsa volt azt megtapasztalni, hogy van egy alkalmazott, akinek az a feladata, hogy posztokat tegyen ki, valamint válaszoljon az alatta megfogalmazott kérdésekre. A marketing szempontjából szerintem ez egy hatékony fogás.</p>	<p><i>left-handside-baloldal</i> <i>towander-barangolni</i> <i>individual- egyedi</i> <i>UV radiation-UV sugárzás</i> <i>salute-diszlövés</i></p>
07.26.	<p>A hét utolsó munkanapján bepillantást nyerhettem a turisztikai idegen nyelvi elektronikus kommunikációban alkalmazott specialitásokba. Nagy felelősség hárult rám a mai napon, mert egy új diáklányt kellett tájékoztatnom, körbevezetnem. Örültem, hogy a mentorom rám bízott egy ilyen jellegű feladatot, egyre felelősségteljesebben végzem munkám. A jövőben úgy érzem, nem fog gondot okozni egy nagyobb jellegű kihívás.</p>	<p><i>courtship-udvarlás</i> <i>t ogetrid of-megszabadulni valamitől</i> <i>prank-csíny</i> <i>overeating-túlevés</i> <i>satiety-jóllakottság</i></p>
07.27.	<p>A szombati kirándulásunk alkalmával Marsaxlokk falucskába látogattunk el. Itt vásároltuk meg a legtöbb ajándéktárgyat családtagjaink, barátaink számára. Megismerkedtünk a kézműipar sajátosságaival, láttunk csipkeverőket, megkóstolhattuk a helyi ételeket, italokat. A délutánt a Blue Grotto nevű helyen töltöttük. Rengeteg kép készült, a víz tisztasága lenyűgözött minket.</p>	<p><i>rushhour- csúcsforgalom</i> <i>flea market-bolhapiac</i> <i>monger-árus</i> <i>debility-kimerültség</i> <i>t oache-sajogni</i></p>
07.28.	<p>A vasárnap délelőttöttem a munkahelyemen töltöttem, kivételesen ezen a hétvégen nem érkezett annyi turista, mint általában. A munkatársaim tanítottak nekem arról, hogy hogyan kell a turistákat becsábítani az általunk reklámozott helyre. Sok új és hasznos dolgot tudtam így elsajátítani, amiket felnőttként a munkahelyemen alkalmazni tudok. A délutánt a Golden Bay parton töltöttük, rájöttünk, hogy hiába ez a harmadik hetünk, a közlekedés még mindig képes újabb és újabb meglepetéseket okozni.</p>	<p><i>bellow-morajlás</i> <i>to mill-marni</i> <i>suntanned-napbarnított</i> <i>sunset-naplemente</i> <i>crystalline-kristálytisza</i></p>

07.29.	A hétfői napok még mindig nehezen indulnak számomra, de tudva, hogy ez lesz az utolsó hetem, mindent bele fogok adni. Ma is új diákok jöttek a munkahelyemre, és azt a feladatot kaptam, hogy körbevezessem őket és segítek nekik, ha kell. Furcsa volt megtapasztalni, hogy mennyi olasz turista jön erre a szigetre, az új olasz társaim szicíliai akcentussal beszélnek, kissé nehézkes számomra beszédük megértése. Délután adatokat vittem be a táblázatszerkesztő programba, újszerű élmény volt számomra, hogy a billentyűzet nem olyan, mint az otthon használtak, egy-két betű, írásjel máshol van.	<i>broken-down-looking-lerobbant starvation-éhezés headache-fejfájás hospitality-vendégszeretet shut down-bezárni</i>
07.30.	Az utolsó keddi napom kicsit komplikáltabb volt, mert a mentorom, Emily mondta, hogy el kellett küldenie pár diákot, mert nem beszéltek jól angolul. Így a munkát, amit nekik kellett volna elvégezniük, mind rám hárultak, de a helyzetet sikeresen, ügyesen oldottam meg. Délután kísérőtanárain meglátogattak a munkahelyemen és elintézték a papírmunkákat. Úgy érzem, a munkatársaim megkedveltek engem, mert kaptam az ajándékboltjukba 50%-os kedvezményt.	<i>imaginative-fantáziadús settler-telepes to trigger- előidézni condition-elvárás humble-alázatos</i>
07.31.	Az utolsó szerdai napomon az ajándékboltban dolgoztam. Nem gondoltam volna, hogy egy olyan egyhangú munkát, mint az áruk címkézése is fel lehet dobni. A legkeresettebb dolgok a következők: hűtőmágnesek, kulcstartók és bögrék. Az ajándéktárgyak mellett helyi jellegzetességeket, italokat valamint édességeket is árulunk, és ezeket segítettem népszerűsíteni.	<i>discontinued product-kifutó termék to smash-összetörni variation-variáció idleness-semmittevés despite-ennek ellenére</i>
08.01.	Az utolsó csütörtöki napomon önállóan töltöttem ki az idegen nyelvű dokumentumokat és leveleket is fogalmaztam. Nagyon érdekes tapasztalat volt ez számomra, úgy gondolom, hogy ez az egyik leghasznosabb ismeret, amit szerezhettem ez idő alatt. Nagyon örülök, hogy mostanra már jól átlátom a cég működését, és felismerem a különböző problémákat, amiket sikeresen oldok meg.	<i>to shape-formálni chronicle-krónika imagery-képanyag to buffet-küzdeni turbulent-turbulencia</i>

08.02.	<p>Az utolsó pénteki munkanapomon ráéisméltem, hogy sok máltai szokást vettem át. Ilyen például az, hogy nonverbális kommunikációm sokat fejlődött, a máltaiak sokszor használják a kézmozdulatokat arra, hogy kifejezzék mondandójuk fontosságát. Töreksem majd a jövőben, hogy ezeket az itt szerzett ismereteket hasznosítsam. Nyitott vagyok arra, hogy hasonló munkát végezzek később.</p>	<p><i>commentary-kommentár</i> <i>destruction-pusztulás</i> <i>bravery-bátorság</i> <i>to grip-megragadni</i> <i>resilience-rugalmasság</i></p>
08.03.	<p>Az utolsó előtti kirándulásunk alkalmával Gozo szigetére látogattunk el. Mivel ez egy különálló sziget, ezért az oda vezető utat hajóval tettük meg. Még sohasem utaztam hajóval, tartottam tőle, hogy tengeri beteg leszek, de szerencsére nem okozott problémát a fedélzeten töltött idő. A Kék Lagúna lélegzetelállító látványt nyújtott, sajnáltam, hogy nem nézhettük meg ott a naplementét. Számomra furcsa volt az, hogy a kis szigeten fákat nem, de gyér növényzetet láthatam.</p>	<p><i>port due-kikötői díj</i> <i>percentage-százalék</i> <i>rating-besorolás</i> <i>valid-érvényes</i> <i>specialdeal-akció</i></p>
08.04.	<p>Az utolsó hétvégénken próbáltunk minél több időt együtt tölteni a lakótársainkkal, hiszen nagyon szoros barátság alakult ki köztünk. Még utoljára belevetettük magunkat a vallettai éjszakába. Meglepő volt az, hogy mennyire más a máltai éjszakai élet a Salgótarjában megszokottakhoz képest.</p>	<p><i>account number-számlaszám</i> <i>highseason-főszezon</i> <i>feedback-visszajelzés</i> <i>to inquire-érdeklődni</i> <i>downstairs-lenn</i></p>
08.05.	<p>Az utolsó munkanapomon a rám kiszabott munkát pontosan és szakszerűen végeztem el, hiszen egy hónapon keresztül ez volt a feladatom. Majd elbúcsúztam a munkatársaimtól. Nagyon a szívemhez nőttek, nehéz volt tőlük elbúcsúzni, még ajándékokat is kaptam. A délutánt ajándékvásárlással töltöttem, hiszen az otthon maradt rokonaim és barátaim nagyon fontosak nekem, és szerettem volna meglepni őket. Ezalatt a vásárlás alatt ráéisméltem, hogy mennyire hozzászoktam már az euró használatához. Könnyebben ment a visszajárók számolása, furcsa, hogy egy hónap leforgása alatt mennyire könnyen hozzászoktam egy másik pénznem használatához.</p>	<p><i>surcharge-felár</i> <i>contactperson- kapcsolattartó személy</i> <i>scam-átverés</i> <i>territory-élettér</i> <i>to distil-csöpögni</i></p>

08.06.	Elérkezett az utolsó napunk, mindenki nagyon csalódott volt, hogy ilyen gyorsan elment ez az egy hónap, mert nagyon megkedveltük egymást. Reggel elkészítettük az önértékeléseinket, és átbeszéltük a még ránk váró feladatokat. A repülés már egyikünknek se okozott gondot, hiszen már tudtuk, hogy mire számíthatunk. Az igazat megvallva, kicsit aggódtam, hogy bőröndön átlépi az előre kiszabott súlyhatárt, de szerencsére erre nem került sor. Mikor hazaértem, örömmel kezdtem bele a mesélésbe, hogy mi is történt velem ezalatt az egy hónap alatt.	<i>check out-kijelentkezés emotional-érzelmes lack-hiányérzet leave-búcsúzás cancellation-lemondás</i>
---------------	--	--

Munkahelyen gyűjtött dokumentumok



	Monday 29th July	Tuesday 30th July	Wednesday 31st July	Thursday 1st August	Friday 2nd August	Saturday 3rd August	Sunday 4th August
Staff
...

Customer Satisfaction Questionnaire
 The Malta Experience

General

1. Date of Survey: _____

2. Age: 18-24 25-34 35-44 45-54 55+

3. Email Address: _____

4. Nationality: _____

5. Duration of Stay in Malta: _____

6. How did you find out about The Experience?
 Facebook, Twitter, Instagram
 TV, Radio, Local News
 Other: _____

7. Mode of Travel: By plane By car By train By boat

The Malta Experience - Tour of La Sacra Informatica, Souvenir Shop & Cafeteria

1. How would you rate the service received?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

2. How would you rate the quality of the information received?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

3. How would you rate the quality of the 'audio-visual' experience?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

4. How would you rate the overall experience?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

5. How would you rate the staff?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

6. How would you rate the facilities?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

7. What was your favourite activity in Malta?

8. What was your favourite activity in the UK?

9. How would you rate the overall experience in Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

10. How would you rate the overall experience in the UK?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

11. How would you rate the overall experience in the UK compared to Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

12. How would you rate the overall experience in the UK compared to Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

13. How would you rate the overall experience in the UK compared to Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

14. How would you rate the overall experience in the UK compared to Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)

15. How would you rate the overall experience in the UK compared to Malta?
 1 (Not Satisfied) 2 3 4 5 (Very Satisfied)



Összegzés- élménybeszámoló

Életem legszebb egy hónapját az ERASMUS+ programnak köszönhetem. Olyan élményekre tehettem szert, amiket sehol máshol nem tapasztalhattam volna meg. Málta szigete többszörösen bizonyította be, hogy miért szeretik úgy a turisták ezt a helyet. Véleményem szerint a tenger közelsége lehet az egyik meghatározó ok, az emberek életét a tenger nagyban formálta és teszi azt továbbra is. Történelmük egybefonódott a tenger hozta újabb és újabb hódítókkal, akik mind formálták ennek az aprócska szigetnek és lakóinak az életét.

Furcsa volt megtapasztalni, hogy hogyan tudott ennyi különböző kultúra és ember együtt élni. Az emberek felfogása, életszemlélete teljesen új volt nekem, új szempontból látom az európai emberek életmódját. Tudtam, hogy Málta egy olvasztótégely, és különös élmény volt számomra sokféle nemzetiséggel találkozni.

A kirándulások egytől egyig nagyszerűen teltek, mert bejártuk Málta szebbnél szebb és különlegesebb városait és látnivalóit. A munkahelyem közel volt a szállásunkhoz, így a délutáni programokból sem maradtam ki. A kirándulások azért is voltak jók, mert együtt lehettünk. Nagyon megszerettem a Hop-onHop-off-os buszos kirándulásokat, szerencsére mindig volt helyem a tetején és napozni is tudtam, a szél természetesen mindig fűjt, így a hajam a leszállás után mindig kócos volt, de megérte, egy percét sem bánom.

Nem túlzás azt állítanom, hogy a csoporttársaim a szívemhez nőttek. Rengeteg Máltához köthető emléket gyűjtöttünk együtt. Pár szót, kifejezést megtanultam máltai nyelven, remélem, nem felejttem el. Bár az elején nehéz volt megszokni a többiek szokásait, de az egy hónap végére már nehezemre esett nem velük tölteni minden percem. A tanáraitam még jobban megkedveltem, mindig számíthattam rájuk, ha bajban voltam. Egyszer sem volt nézeteltérésem senkivel, mindenki segítőkész volt és én is szívesen segítettem ott, ahol tudtam.

Saját szememmel győződhettem meg arról, hogy milyen vallásosak az itteni emberek, hiszen a felkészítőkön már beszámoltak nekünk erről az érdekes információról. Máltán nekem a legjobban a szűk kis utcák tetszettek, mert olyan hangulat áradt belőlük, amiket képtelen voltam megunni. A házak kis erkélyekkel voltak szegélyezve, melyek színesek voltak csak úgy, mint az ajtók. Itt több jó kép is készült rólunk, melyek örök emlékek maradnak, és szívesen fogom őket visszanézegetni, később, mikor hiányolni fogom ezt a négy hetet.

FÉNYKÉPEK



Önértékelés

Az ERASMUS+ program keretei közt töltöttem el a négyhetes szakmai gyakorlatomat. Örömmel töltött el az, hogy az elvárásaimból, melyeket magammal és a szakmai gyakorlattal kapcsolatban fogalmaztam meg még az a gyakorlatom megkezdése előtt, szinte mindet meg tudtam valósítani.

Gyakoroltam az emberekkel való kommunikációs készségem, úgy érzem sokat fejlődtem. Gyakran beszélgettem a mellém beosztott francia lánnyal, több dolgot, szófordulatot tanultam el tőle, és még meg is kedveltem. Így sikerült ezalatt az egy hónap alatt új kapcsolatokat kiépítenem, olasz, francia és máltai barátokra is szert tettem, ezeknek a nemzetközi kapcsolatoknak úgy érzem, hasznát vehetem majd a jövőben.

Megtapasztaltam, milyen egy olyan országban élni, ahol a turizmus foglalkoztatja az emberek nagy részét, ezzel egy szélesebb képet kaptam leendő szakmámról. Ennek a tapasztalatnak köszönhetően már úgy érzem a továbbtanulás nem olyan nehéz döntés, mint azt elsőre gondoltam.

A máltai út alatt kiszakadhattam otthoni környezetemből, és megtapasztalhattam, milyen az élet egyedül. Természetesen nem voltam teljesen egyedül, mert a csapattársaim mindig a segítségemre siettek, ha szükségem volt rájuk, de mégiscsak szülői segítség nélkül láttam el magam. Remélem ők is hasonlóképpen vélekednek rólam, hiszen, ha kellett én is a segítségükre siettem. Az elején nehéz volt az, hogy ennyi emberhez kellett alkalmazkodnom, de ügyesen vettem az akadályokat.



Megtanultam felelősségteljesebben és önállóbban közlekedni, amivel az elején problémáim akadtak, de a hónap végére már kívülről tudtam a megállókat, és hogy mikor melyikre buszra érdemes felszállni. A pénzzel való gazdálkodás, véleményem szerint nem okozott számomra problémát. Fura volt az, hogy mennyire gyorsan hozzá szoktam az euro használatához.

Szakmai tapasztalatokra is szert tettem, mert turistákat igazítottam el, így rájöttem, hogy nem kell tartanom attól, hogy megszólítsak valakit, hiszen a másik ugyanúgy ember és ugyanúgy félremondhat valamit, akárcsak én. Véleményem szerint fejlődtem abban is, hogy az

Salgótarjáni Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
Salgótarján, Május 1. út 58.
Erasmus +
Málta
2019

embereket már nem a kinézetük alapján ítélem meg, hanem próbálok mélyebbre látni a felszín-
nél és elfogadni azt, hogy ő is ember és ugyanolyan értékes akárcsak én.

Salgótarjáni Szakképzési Centrum Táncsics Mihály Szakgimnáziuma
Salgótarján, Május 1. út 58.

Erasmus +
Málta
2019

Europass bizonyítvány